

- а) комуницирати на сигуран начин са пружаоцима услуге иницирања плаћања у складу са чл. 101. и 102. овог закона;
 - б) одмах након пријема налога за плаћање од пружаоца услуга иницирања плаћања, дати или ставити на располагање пружаоцу услуга иницирања плаћања све информације о иницирању платне трансакције и све информације које су пружаоцу платних услуга који води рачун доступне у вези са извршавањем платне трансакције;
 - ц) поступати на недискриминаторан начин са налозима за плаћање упућеним преко пружаоца услуге иницирања плаћања, нарочито у погледу времена пријема налога, приоритета или накнада у односу на налоге за плаћање које упућује платилац директно, осим ако за то постоји објективан разлог.
- (6) Пружање услуга иницирања плаћања не зависи од постојања уговорног односа за ту намјену између пружалаца услуга иницирања плаћања и пружалаца платних услуга који воде рачуне.

Члан 69.

(Правила о приступу и употреби информација о рачуну за плаћање у случају пружања услуга информација о рачуну)

- (1) Корисник платних услуга има право да користи услугу информација о рачуну из члана 6. тачка х) овог закона коју пружа пружалац услуга информација о рачуну.
- (2) Корисник платних услуга нема право из става (1) овог члана ако његов рачун за плаћање није доступан уз online повезивање.
- (3) Пружалац услуга информација о рачуну:
 - а) смије пружати услуге само на основу изричите сагласности корисника платних услуга;
 - б) дужан је обезбиједити да персонализовани сигурносни подаци корисника платних услуга нису доступни другом лицу, осим том кориснику платних услуга и издаваоцу персонализованих сигурносних података;
 - ц) дужан је обезбиједити да се персонализовани сигурносни подаци корисника платних услуга просљеђују сигурним и ефикасним путем;
 - д) дужан је, за сваку комуникацију, потврђивати свој идентитет пружаоцу платних услуга који води рачун или већем броју тих пружалаца и кориснику платних услуга на сигуран начин, у складу са чл. 101. и 102. овог закона;
 - е) смије приступити само информацијама са рачуна за плаћање које је за коришћење ове услуге одредио корисник платних услуга и информацијама о платним трансакцијама повезаним са тим рачунима;
 - ф) не смије захтијевати осјетљиве податке о рачунима за плаћање;
 - г) не смије употребљавати податке и не смије им приступати, нити их чувати у било коју другу сврху осим за обављање услуге пружања информација о рачуну коју је корисник платних услуга изричито затражио, у складу са правилима о заштити података.
- (4) Пружалац платних услуга који води рачун дужан је:
 - а) комуницирати на сигуран начин са пружаоцима услуга информација о рачуну, у складу са чл. 101. и 102. овог закона;
 - б) поступати на недискриминаторан начин са захтјевима за давање информација упућених преко пружаоца услуга информација о рачуну, осим ако за то постоји објективан разлог.

- (5) Пружање услуга информација о рачуну не зависи од постојања уговорног односа за ту намјену између пружалаца тих услуга и пружалаца платних услуга који воде рачуне.

Члан 70.

(Ограничења коришћења платних инструмената и приступа рачунима за плаћање пружаоцима платних услуга)

- (1) Платилац и његов пружалац платних услуга могу уговорити ограничења потрошње за платне трансакције које се извршавају платним инструментом.
- (2) Оквирним уговором може се уговорити право пружаоца платних услуга да блокира платни инструмент из објективно оправданих разлога везаних за:
- а) сигурност платног инструмента;
 - б) сумњу за неовлашћено коришћење или коришћење платног инструмента са намјером преваре или
 - ц) у случају платног инструмента са кредитном линијом, због значајног повећања ризика да платилац неће бити у могућности да испуни обавезу плаћања.
- (3) Пружалац платних услуга дужан је, на начин предвиђен уговором, прије блокирања платног инструмента, обавијестити платиоца о намјери и о разлозима за блокирање платног инструмента.
- (4) Ако пружалац платних услуга није у могућности да обавијести платиоца у складу са ставом (3) овог члана дужан је то учинити одмах након блокирања платног инструмента.
- (5) Одредбе ст. (3) и (4) овог члана не примјењују се ако је давање обавјештења у супротности са објективно оправданим разлозима сигурности или није у складу са важећим прописима.
- (6) Пружалац платних услуга дужан је деблокирати платни инструмент или блокирани платни инструмент замијенити новим када престану разлози за блокаду тог платног инструмента.
- (7) Пружалац платних услуга који води рачун не смије ускратити приступ рачуну за плаћање пружаоцу услуге информација о рачуну или пружаоцу услуге иницирања плаћања, осим на основу доказаних и објективно оправданих разлога који се односе на неовлашћени приступ тог пружаоца услуга или његов приступ са циљем преваре, укључујући неовлашћено иницирање платне трансакције или иницирање платне трансакције са циљем преваре.
- (8) У случајевима из става (7) овог члана пружалац платних услуга који води рачун дужан је, у договореном облику, обавијестити платиоца о ускраћивању приступа рачуну за плаћање и разлозима ускраћивања приступа, с тим да се, ако је могуће, те информације платиоцу дају прије ускраћивања приступа, а најкасније одмах након ускраћивања приступа, осим ако би пружање наведених информација угрозило објективно оправдане сигурносне разлоге или није у складу са важећим прописима.
- (9) Пружалац платних услуга који води рачун дужан је омогућити приступ рачуну за плаћање одмах након што престану разлози за ускраћивање приступа из става (7) овог члана.
- (10) У случајевима из става (7) овог члана, пружалац платних услуга који води рачун дужан је, без одлагања, обавијестити Агенцију о инциденту који се односи на пружаоца услуге информација о рачуну или на пружаоца услуге иницирања плаћања, уз навођење

релевантних података о насталом случају и разлозима за ускраћивање приступа рачуну за плаћање.

- (11) На основу обавјештења из става (10) овог члана, Агенција поступа у складу са овлашћењима датим прописима којима се уређује пословање појединих пружалаца платних услуга.

Члан 71.

(Обавезе корисника платних услуга у вези са платним инструментима)

- (1) Корисник платних услуга који је овлашћен да користи платни инструмент дужан је:
- а) платни инструмент користити у складу са условима издавања и коришћења тог платног инструмента утврђеним оквирним уговором, који морају бити објективни, недискриминаторни и сразмјерни;
 - б) одмах по сазнању да је дошло до губитка, крађе или злоупотребе платног инструмента, односно његовог неовлашћеног коришћења обавијестити пружаоца платних услуга или лице које је одредио пружалац платних услуга.
- (2) Корисник платних услуга дужан је, у случају из става (1) тачка а) овог члана, непосредно након пријема платног инструмента, предузме све разумне мјере за заштиту персонализованих сигурносних елемената тог платног инструмента.

Члан 72.

(Обавезе пружаоца платних услуга у вези са платним инструментима)

- (1) Пужалац платних услуга који издаје платни инструмент дужан је:
- а) обезбиједити да персонализовани сигурносни елементи платног инструмента буду доступни само кориснику платних услуга који је овлашћен да користи тај платни инструмент;
 - б) уздржати се од слања платног инструмента који корисник платних услуга није захтијевао, осим у случају замјене већ издатог платног инструмента;
 - ц) обезбиједити да су у сваком тренутку доступна одговарајућа средства која ће омогућити кориснику платних услуга да достави обавјештење у складу са чланом 71. став (1) тачка б) овог закона или да затражи деблокирање платног инструмента у складу са чланом 70. став (б) овог закона;
 - д) на захтјев корисника платних услуга, пружити одговарајући доказ да је тај корисник доставио обавјештење из члана 71. став (1) тачка б) овог закона, под условом да је тај захтјев поднесен у року од 18 мјесеци након пријема тог обавјештења;
 - е) обезбиједити да корисник платних услуга обавјештење из члана 71. став (1) тачка б) овог закона може доставити без накнаде, с тим да му може наплатити трошкове замјене изгубљеног или украденог платног инструмента;
 - ф) спријечити свако коришћење платног инструмента након пријема обавјештења из члана 71. став (1) тачка б) овог закона.
- (2) Пужалац платних услуга сноси ризик достављања платног инструмента и персонализованих сигурносних елемената платног инструмента кориснику платних услуга.

- (3) Ако пружалац платних услуга корисника платних услуга не испуњава обавезе из овог члана, корисник платних услуга не сноси финансијске губитке који из тога произилазе, осим ако сам није поступао са намјером преваре.

Члан 73.

(Обавјештење о неауторизованим или погрешно извршеним платним трансакцијама)

- (1) Корисник платних услуга има право на исправку неауторизоване платне трансакције или погрешно извршене платне трансакције само уколико свог пружаоца платних услуга о тим трансакцијама обавјести одмах након сазнања, а најкасније 13 мјесеци од дана задужења рачуна.
- (2) Изузетно од става (1) овог члана, уколико је пружалац платних услуга пропустио кориснику платних услуга дати или ставити на располагање информације о извршеној платној трансакцији које је био дужан дати у складу са овим законом, корисник платних услуга има право на исправку неауторизоване платне трансакције или погрешно извршене платне трансакције и у року дужем од 13 мјесеци.
- (3) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга који није потрошач могу уговорити другачији рок од рока из става (1) овог члана.
- (4) Када је у извршавање платне трансакције укључен и пружалац услуге иницирања плаћања, корисник платних услуга обавјештење из става (1) овог члана доставља пружаоцу платних услуга који води рачун и који је дужан да изврши исправку.

Члан 74.

(Доказ о аутентичности и извршавању платне трансакције)

- (1) Уколико корисник платних услуга оспорава да је ауторизовао извршену платну трансакцију или тврди да платна трансакција није правилно извршена, његов пружалац платних услуга дужан је доказати да је спроведена провјера аутентичности платне трансакције, да је платна трансакција правилно евидентирана и прокњижена и да на извршавање платне трансакције није утицао технички квар или други недостатак.
- (2) Ако се платна трансакција иницира преко пружаоца услуге иницирања плаћања, пружалац услуге иницирања плаћања дужан је доказати да је, у оквиру његових овлашћења, спроведена провјера аутентичности платне трансакције, да је платна трансакција правилно евидентирана и да на извршавање платне трансакције није утицао технички квар или други недостатак повезан са платном услугом коју он пружа.
- (3) Ако корисник платних услуга оспорава да је ауторизовао извршену платну трансакцију, само коришћење платног инструмента које је евидентирао пружалац платних услуга, укључујући, када је примјенљиво, и пружаоца услуге иницирања плаћања није довољан доказ да је платилац ауторизовао ту платну трансакцију или да је поступио са намјером преваре или да је намјерно или са крајњом непажњом пропустио да испуни једну или више обавеза из члана 71. овог закона, већ је тај пружалац платних услуга дужан да докаже превару или крајњу непажњу корисника платних услуга.

- (4) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга који није потрошач могу уговором уредити терет доказивања другачије у односу на ст. (1), (2) и (3) овог члана.
- (5) Платна трансакција је, у смислу одредби овог члана, ауторизована ако је пружалац платних услуга, примјеном одговарајућих процедура, провјерио и потврдио употребу одређеног платног инструмента, укључујући и његове личне сигурносне елементе.

Члан 75.

(Одговорност пружаоца платних услуга за неауторизоване платне трансакције)

- (1) У случају извршавања неауторизоване платне трансакције пружалац платних услуга платиоца дужан је вратити платиоцу износ неауторизоване платне трансакције без одлагања, а најкасније до краја сљедећег радног дана након што је сазнао за ту трансакцију или након што је обавијештен о њој, осим ако пружалац платних услуга платиоца има оправдане разлоге да сумња у превару или злоупотребу од платиоца и ако надлежном органу или институцији пријави у писаној форми превару, односно злоупотребу.
- (2) Уколико је за износ неауторизоване платне трансакције задужен рачун за плаћање платиоца, пружалац платних услуга платиоца дужан је, у року из става (1) овог члана, вратити стање задуженог рачуна за плаћање у стање у којем би био да неауторизована платна трансакција није извршена, при чему датум валуте одобрења рачуна за плаћање платиоца не смије бити каснији од датума на који је тај рачун задужен за износ неауторизоване платне трансакције.
- (3) Уколико је платна трансакција иницирана преко пружаоца услуга иницирања плаћања, пружалац платних услуга који води рачун дужан је вратити износ неауторизоване платне трансакције без одлагања, а најкасније до краја сљедећег радног дана и да врати стање задуженог рачуна за плаћање у стање у којем би био да није извршена неауторизована платна трансакција.
- (4) Уколико је пружалац услуге иницирања плаћања одговоран за неауторизовану платну трансакцију, дужан је пружаоцу платних услуга који води рачун, на његов захтјев, без одлагања надокнадити све губитке произашле из поврата или губитке на основу исплаћених износа поврата платиоцу, укључујући износ неауторизоване платне трансакције.
- (5) У случају извршавања неауторизоване платне трансакције, платилац има и право на разлику до пуне накнаде штете према општим правилима о одговорности за штету.

Члан 76.

(Одговорност платиоца за неауторизоване платне трансакције)

- (1) Изузетно од члана 75. овог закона, ако је извршавање неауторизованих платних трансакција последица коришћења изгубљеног или украденог платног инструмента или злоупотребе платног инструмента, платилац може бити обавезан да сноси губитке повезане са том неауторизованом платном трансакцијом укупно највише до 100 КМ.

- (2) Платилац није обавезан да сноси губитке ни до износа из става (1) овог члана, ако:
- а) губитак, крађу или злоупотребу платног инструмента није могао открити прије извршавања неауторизоване платне трансакције;
 - б) су неауторизоване платне трансакције последица радње или пропуста запосленог, агента или подружнице пружаоца платних услуга или лица којем су активности пружаоца платних услуга екстернализоване;
 - ц) пружалац платних услуга није обезбиједио одговарајућа средства за достављање обавјештења о губитку, крађи или злоупотреби платног инструмента, у складу са чланом 72. став (1) тачка ц) овог закона;
 - д) пружалац платних услуга платиоца не захтијева поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга;
 - е) пружалац платних услуга примаоца плаћања не примијени тражену поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга.
- (3) Прималац плаћања или пружалац платних услуга примаоца плаћања који не примијени тражену поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга, дужан је пружаоцу платних услуга платиоца надокнадити штету коју је због тога претрпио.
- (4) Изузетно од става (1) овог члана, платилац сноси све губитке повезане са неауторизованим платним трансакцијама, ако је платилац поступао са намјером преваре или је намјерно или са крајњом непажњом пропустио да испуни једну или више обавеза из члана 71. овог закона.
- (5) Платилац не одговара за износ неауторизованих платних трансакција извршених након што је обавијестио пружаоца платних услуга у складу са чланом 71. став (1) тачка б) овог закона, осим ако је поступао са намјером преваре.
- (6) Пужалац платних услуга и платилац који није потрошач могу уговором уредити одговорност платиоца другачије у односу на ст. (1) до (5) овог члана.

Члан 77.

(Платне трансакције код којих износ трансакције није унапријед познат)

- (1) Ако у оквиру платне трансакције на основу платне картице коју иницира прималац плаћања или је иницирана преко примаоца плаћања, није познат тачан износ те платне трансакције у тренутку када платилац да сагласност за извршавање те платне трансакције, пружалац платних услуга платиоца смије резервисати новчана средства на рачуну за плаћање платиоца само ако је платилац дао сагласност за тачан износ новчаних средстава који треба резервисати.
- (2) Пужалац платних услуга платиоца дужан је ослободити резервацију новчаних средстава на рачуну за плаћање платиоца успостављену у складу са ставом (1) овог члана, без одлагања након пријема информација о тачном износу платне трансакције, а најкасније одмах након пријема налога за плаћање.

Члан 78.

(Поврат новчаних средстава за ауторизоване платне трансакције инициране од стране или преко примаоца плаћања)

- (1) Платилац има право на поврат новчаних средстава од свог пружаоца платних услуга за ауторизовану платну трансакцију која је извршена, а иницирана од стране или преко примаоца плаћања, ако су испуњена оба сљедећа услова:
 - а) при ауторизацији није наведен тачан износ платне трансакције у вријеме ауторизације,
 - б) је износ платне трансакције виши од износа који би платилац оправдано могао да очекује, узимајући у обзир претходне навике потрошње, услове из оквирног уговора и релевантне околности конкретног случаја.
- (2) На захтјев пружаоца платних услуга, платилац је дужан да достави доказе о испуњености услова из става (1) овог члана.
- (3) Поврат новчаних средстава у складу са ставом (1) овог члана, врши се у пуном износу извршене платне трансакције, с тим да датум валуте одобрења рачуна за плаћање платиоца не смије бити каснији од датума задужења тог рачуна за износ чији поврат тражи платилац.
- (4) У случају директног задужења платилац и његов пружалац платних услуга могу оквирним уговором уговорити да платилац има право на поврат новчаних средстава од свог пружаоца платних услуга и ако услови из става (1) тачка а) овог члана нису испуњени.
- (5) Платилац се не може позивати на право из става (1) овог члана ако је виши износ платне трансакције из става (1) тачка б) овог члана последица прерачунавања валуте која се заснива на примјени референтног курса уговореног са његовим пружаоцем платних услуга.
- (6) Платилац и његов пружалац платних услуга могу оквирним уговором уговорити да платилац нема право на поврат новчаних средстава, под условом:
 - а) да је платилац дао сагласност за извршавање платне трансакције директно свом пружаоцу платних услуга;
 - б) када је то примјењиво, да је пружалац платних услуга или прималац плаћања на уговорени начин дао или учинио расположивим платиоцу информације о будућој платној трансакцији, најмање четири седмице прије датума доспијећа.
- (7) Пужалац платних услуга и платилац који није потрошач могу уговором уредити право на поврат новчаних средстава другачије у односу на ст. (1) до (6) овог члана.

Члан 79.

(Захтјев за поврат новчаних средстава за ауторизоване платне трансакције инициране од стране или преко примаоца плаћања)

- (1) Платилац има право да поднесе захтјев за поврат новчаних средстава у складу са чланом 78. овог закона, најкасније у року од осам седмица од датума валуте задужења.
- (2) У року од десет радних дана од дана пријема захтјева за поврат новчаних средстава, пружалац платних услуга дужан је платиоцу:

- а) вратити пуни износ платне трансакције или
 - б) дати образложење за одбијање поврата новчаних средстава, при чему ће навести, уколико платилац не прихвати дато образложење, да може поднијети предлог за вансудско рјешавање спора у платном промету у складу са овим законом.
- (3) Пружалац платних услуга не смије да одбије поврат новчаних средстава у случају из члана 78. став (4) овог закона.
- (4) Пружалац платних услуга и платилац који није потрошач односе из ст. (1) до (3) овог члана могу уговором уредити другачије.

Одјељак Ц. Извршавање платне трансакције

Пододјељак 1) Налози за плаћање и пренесени и примљени износи

Члан 80. (Пријем налога за плаћање)

- (1) Вријеме пријема налога за плаћање је тренутак када пружалац платних услуга платиоца прими налог за плаћање, инициран непосредно од платиоца или посредно од стране или преко примаоца плаћања.
- (2) Уколико вријеме пријема налога за плаћање није у току радног дана пружаоца платних услуга платиоца, сматра се да је налог за плаћање примљен сљедећег радног дана.
- (3) Пружалац платних услуга може одредити тренутак пред крај радног дана који представља крајње вријеме за пријем налога за плаћање, о чему корисник платних услуга треба бити информисан.
- (4) Уколико је пружалац платних услуга платиоца примио налог за плаћање након крајњег времена за примање налога за плаћање сматра се да је налог за плаћање примљен наредног радног дана.
- (5) Корисник платних услуга који иницира налог за плаћање и његов пружалац платних услуга могу уговорити да се налог за плаћање започне извршавати:
- а) на одређени дан;
 - б) на крају одређеног периода;
 - ц) на дан када платилац стави на располагање свом пружаоцу платних услуга потребна новчана средства.
- (6) У случају из става (5) овог члана временом пријема налога за плаћање сматра се дан уговорен за започињање извршавања налога, а ако уговорени дан није радни дан пружаоца платних услуга, временом пријема налога за плаћање сматра се наредни радни дан.
- (7) Пружалац платних услуга платиоца не смије задужити рачун за плаћање платиоца прије пријема налога за плаћање.

Члан 81.
(Одбијање налога за плаћање)

- (1) Уколико пружалац платних услуга одбије извршити налог за плаћање или иницирати платну трансакцију дужан је, ако посебним прописом није другачије одређено, обавијестити корисника платних услуга о:
- а) одбијању извршавања налога за плаћање;
 - б) разлозима за одбијање извршавања налога за плаћање, када је то примјенљиво;
 - ц) процедури за исправљање грешака које су довеле до одбијања извршавања налога за плаћање.
- (2) Пружалац платних услуга дужан је дати или учинити доступним обавјештење из става (1) овог члана на начин утврђен уговором, без одлагања, а најкасније у роковима из члана 84. овог закона.
- (3) Оквирним уговором може се уговорити да пружалац платних услуга може наплатити накнаду за давање обавјештења из става (1) овог члана ако је одбијање извршавања налога за плаћање било објективно оправдано.
- (4) Уколико су испуњени сви услови утврђени оквирним уговором између платиоца и његовог пружаоца платних услуга, пружалац платних услуга платиоца не смије одбити извршавање ауторизованог налога за плаћање, без обзира да ли је налог за плаћање иницирао платилац непосредно или преко пружаоца услуге иницирања плаћања или је инициран од стране или преко примаоца плаћања, ако посебним прописом није другачије уређено.
- (5) Уколико је извршавање налога за плаћање одбијено сматра се да налог није ни примљен.

Члан 82.
(Опозивост налога за плаћање)

- (1) Корисник платних услуга не може опозвати налог за плаћање након што га је примио пружалац платних услуга платиоца, осим у случајевима из ст. (3), (4), (5) и (8) овог члана.
- (2) Ако је платна трансакција иницирана од стране пружаоца услуге иницирања плаћања или од стране или преко примаоца плаћања, платилац не може опозвати налог за плаћање након давања сагласности пружаоцу услуге иницирања плаћања да иницира платну трансакцију или након давања сагласности за извршавање платне трансакције примаоцу плаћања.
- (3) Изузетно од става (2) овог члана, у случају директног задужења платилац може опозвати налог за плаћање најкасније до краја радног дана који претходи уговореном дану задужења, не доводећи у питање право платиоца на поврат средстава.
- (4) У случају из члана 80. став (5) овог закона корисник платних услуга може опозвати налог за плаћање, најкасније до краја радног дана који претходи уговореном дану за извршавање налога.
- (5) Након истека рока из ст. (1) до (4) овог члана корисник платних услуга може опозвати налог за плаћање само ако је то уговорио са релевантним пружаоцем платних услуга.

- (6) У случајевима из ст. (2) и (3) овог члана опозив налога за плаћање може се извршити само уз сагласност примаоца плаћања.
- (7) Оквирним уговором може се уговорити да релевантни пружалац платних услуга може наплатити накнаду за опозив налога за плаћање.
- (8) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга који није потрошач могу уговором уредити опозив налога за плаћање друкчије у односу на ст. (1) до (7) овог члана.

Члан 83.

(Пренесени и примљени износи)

- (1) Један или више пружалаца платних услуга платиоца, један или више пружалаца платних услуга примаоца плаћања и посредници пружалаца платних услуга дужни су пренијети пуни износ платне трансакције, без умањења за износ накнаде.
- (2) Изузетно од става (1) овог члана, прималац плаћања и његов пружалац платних услуга могу уговорити да релевантни пружалац платних услуга, прије него пренесени износ платне трансакције одобри примаоцу плаћања, тај износ умањи за износ својих накнада, у ком случају је дужан да, у информацији о извршеној платној трансакцији, примаоцу плаћања прикаже пуни износ платне трансакције, одвојено од износа наплаћених накнада.
- (3) Уколико се било који износи накнаде, осим накнада из става (2) овог члана, одбију од износа платне трансакције, пружалац платних услуга платиоца мора да обезбиједи да прималац плаћања прими пун износ платне трансакције која је иницирана од стране платиоца, а у случајевима када је платна трансакција иницирана од стране или преко примаоца плаћања, његов пружалац платних услуга мора да обезбиједи да прималац плаћања прими пун износ платне трансакције.

Пододјелјак 2) Рок извршавања и датум валуте

Члан 84.

(Извршавање платних трансакција преко рачуна за плаћање)

- (1) Пружалац платних услуга платиоца дужан је обезбиједити да се износ платне трансакције у конвертибилним маркама одобри на рачун пружаоца платних услуга примаоца плаћања до краја радног дана у којем је извршен пријем налога за плаћање у складу са чланом 80. овог закона.
- (2) Након што пружалац платних услуга примаоца плаћања прими износ платне трансакције дужан је рачун за плаћање примаоца плаћања одобрити са датумом валуте одобрења и ставити на располагање новчана средства.
- (3) Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је пружаоцу платних услуга платиоца пренијети налог за плаћање који је инициран од стране или преко примаоца плаћања у роковима уговореним између примаоца плаћања и његовог пружаоца платних услуга, а у случају директног задужења, у року који омогућава измирење на уговорени датум доспијећа новчане обавезе платиоца.

- (4) Ако постоје оправдани разлози за сумњу на превару код извршења платне трансакције, пружалац платних услуга примаоца плаћања може одбити ставити новчана средства одмах на располагање на рачун за плаћање примаоца плаћања. Пружалац платних услуга примаоца плаћања, према потреби и без непотребног одгађања, тражи појашњење платне трансакције за коју се сумња да је извршена са намјером преваре и, зависно од тог исхода, ставља на располагање новчана средства или их враћа пружаоцу платних услуга који води рачун платиоца.

Члан 85.

(Извршавање плаћања у случају непостојања рачуна)

Ако прималац плаћања нема рачун за плаћање код пружаоца платних услуга, пружалац платних услуга који прими новчана средства за примаоца плаћања ставља их примаоцу плаћања на располагање у року утврђеном у члану 87. овог закона.

Члан 86.

(Уплата готовог новца на рачун за плаћање)

- (1) Ако корисник платних услуга полаже готов новац на рачун за плаћање код пружаоца платних услуга у валути тог рачуна за плаћање, пружалац платних услуга осигурава да износ буде стављен на располагање одмах након пријема новчаних средстава с датумом валуте на дан пријема новчаних средстава.
- (2) У случају да корисник платних услуга који је потрошач захтјева исплату готовог новца са рачуна за плаћање у износу већем од 20.000 конвертибилних марака или ефективног страног новца у износу чија је противвриједност у конвертибилним маркама по званичном средњем курсу већа од 20.000 конвертибилних марака – пружалац платних услуга му та средства може исплатити најкасније наредног радног дана.
- (3) На вријеме пријема готовог новца, у смислу ст. (1) и (2) овог члана, сходно се примјењују одредбе члана 80. овог закона.

Члан 87.

(Датум валуте и расположивост средстава)

- (1) Датум валуте одобрења рачуна за плаћање примаоца плаћања не може бити датум након радног дана на који је за износ платне трансакције одобрен рачун пружаоца платних услуга примаоца плаћања.
- (2) Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је износ платне трансакције ставити на располагање примаоцу плаћања без одлагања, након што је за тај износ одобрен рачун пружаоца платних услуга примаоца плаћања.
- (3) Датум валуте задужења рачуна за плаћање платиоца не може бити датум прије задужења тог рачуна за износ платне трансакције.

Пододјељак 3) Одговорност пружаоца платних услуга у вези са извршавањем платне трансакције

Члан 88.

(Погрешна јединствена идентификациона ознака)

- (1) Уколико је налог за плаћање извршен у складу са јединственом идентификационом ознаком сматра се да је налог за плаћање извршен правилно у односу на примаоца плаћања који је одређен јединственом идентификационом ознаком.
- (2) Пружалац платних услуга није одговоран за неизвршену или погрешно извршену платну трансакцију ако корисник платних услуга наведе погрешну јединствену идентификациону ознаку.
- (3) Пружалац платних услуга платиоца дужан је предузети мјере у складу са уговором о пружању платних услуга у смислу поврата новчаних средстава из погрешно извршене платне трансакције.
- (4) У случају из става (3) овог члана пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је сарађивати са пружаоцем платних услуга платиоца и доставити му све релевантне информације у циљу поврата новчаних средстава из погрешно извршене платне трансакције.
- (5) У случају да поврат новчаних средстава из погрешно извршене платне трансакције није могућ, пружалац платних услуга платиоца дужан је платиоцу, на његов писани захтјев, пружити информације које има на располагању и које су платиоцу потребне за покретање судског или другог поступка ради поврата новчаних средстава.
- (6) Пружалац платних услуга може кориснику платних услуга наплатити накнаду за поврат новчаних средстава извршених у складу са ставом (3) овог члана ако је то утврђено оквирним уговором.
- (7) Ако корисник платних услуга, поред јединствене идентификационе ознаке, пружаоцу платних услуга да и друге информације из члана 49. став (1) тачка а) и члана 55. став (1) тачка б) подтачка 2) овог закона, пружалац платних услуга одговоран је само за извршавање платне трансакције у складу са јединственом идентификационом ознаком коју је навео корисник платних услуга.

Члан 89.

(Одговорност пружаоца платних услуга за извршавање платне трансакције коју је иницирао платилац)

- (1) Пружалац платних услуга платиоца одговоран је платиоцу за правилно извршавање платне трансакције коју је иницирао платилац, осим у случајевима из става (3) овог члана, члана 88. ст. (2) и (7) и члана 95. овог закона.
- (2) Пружалац платних услуга платиоца који је одговоран за извршавање платне трансакције дужан је, на захтјев платиоца, без одлагања, вратити износ неизвршене или погрешно извршене платне трансакције, а у случају задужења рачуна за плаћање, рачун за плаћање вратити у стање које одговара стању тог рачуна прије извршења те платне трансакције, с тим да датум валуте одобрења рачуна за плаћање платиоца не смије бити каснији од

датума на који је тај рачун задужен за износ неизвршене или погрешно извршене платне трансакције.

- (3) Ако пружалац платних услуга платиоца докаже да је пружалац платних услуга примаоца плаћања примио износ платне трансакције у складу са чланом 84. овог закона и налогом за плаћање, за правилно извршавање платне трансакције одговоран је пружалац платних услуга примаоца плаћања, и то примаоцу плаћања.
- (4) У случају из става (3) овог члана пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је износ платне трансакције, без одлагања, ставити на располагање примаоцу плаћања, а у случају плаћања на рачун за плаћање примаоца плаћања одобрити одговарајући износ на рачун примаоца плаћања, с тим да датум валуте одобрења рачуна за плаћање примаоца плаћања не смије бити каснији од датума који би за тај износ био одређен као датум валуте да је трансакција била извршена у складу са чланом 87. овог закона.
- (5) Ако је платна трансакција извршена са закашњењем, пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је, на захтјев пружаоца платних услуга платиоца поднесеног у име платиоца, одредити датум валуте одобрења рачуна за плаћање примаоца плаћања који није каснији од датума који би за тај износ био одређен као датум валуте да је трансакција била на вријеме извршена.
- (6) Пружалац платних услуга платиоца дужан је, у случају неизвршене или погрешно извршене платне трансакције коју је иницирао платилац, на захтјев платиоца и независно од своје одговорности, без одлагања и без накнаде, предузети мјере ради утврђивања тока новчаних средства платне трансакције и о томе обавијестити платиоца.
- (7) Пружалац платних услуга платиоца који је одговоран за неизвршену или погрешно извршену платну трансакцију одговоран је платиоцу и за наплаћене накнаде и за камате које платиоцу припадају у вези са неизвршеном или погрешно извршеном платном трансакцијом, укључујући и извршење платне трансакције са кашњењем.
- (8) Пружалац платних услуга и платилац који није потрошач могу уговором уредити одговорност за неизвршену или погрешно извршену платну трансакцију, укључујући и одговорност за извршење платне трансакције са кашњењем, другачије у односу на ст. (1) до (7) овог члана.

Члан 90.

(Одговорност пружаоца платних услуга за извршавање платне трансакције коју је иницирао прималац плаћања или је иницирана преко примаоца плаћања)

- (1) У случају платне трансакције инициране од стране или преко примаоца плаћања, осим у случајевима из става (5) овог члана, члана 88. ст. (2) и (7) и члана 95. овог закона, пружалац платних услуга примаоца плаћања одговоран је примаоцу плаћања за:
 - а) правилан пренос налога за плаћање пружаоцу платних услуга платиоца у складу са чланом 84. став (3) овог закона;
 - б) поступање у складу са чланом 87. овог закона.

- (2) Пружалац платних услуга примаоца плаћања који је одговоран за неизвршавање или погрешно извршавање платне трансакције у складу са ставом (1) тачка а) овог члана дужан је, без одлагања, поново доставити налог за плаћање пружаоцу платних услуга платиоца.
- (3) У случају кашњења са преносом налога за плаћање, пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је одобрити рачун за плаћање примаоца плаћања са датумом валуте који није каснији од датума који би за тај износ био одређен као датум валуте да је трансакција била на вријеме извршена.
- (4) Ако је пружалац платних услуга примаоца плаћања одговоран у складу са ставом (1) овог члана, дужан је обезбиједити да износ платне трансакције буде на располагању примаоцу плаћања одмах након што је тај износ одобрен на рачуну пружаоца платних услуга примаоца плаћања, с тим да датум валуте за износ одобрен на рачуну за плаћање примаоца плаћања не смије бити каснији од датума који би за тај износ био одређен као датум валуте да је трансакција била уредно извршена.
- (5) Ако пружалац платних услуга примаоца плаћања докаже да је пружаоцу платних услуга платиоца правилно пренио налог за плаћање примаоца плаћања и да је поступио у складу са чланом 87. овог закона, за извршавање платне трансакције одговоран је пружалац платних услуга платиоца, и то платиоцу.
- (6) У случају из става (5) овог члана, пружалац платних услуга платиоца који је одговоран за извршавање платне трансакције дужан је, на захтјев платиоца, без одлагања, вратити износ неизвршене или погрешно извршене платне трансакције, а у случају задужења рачуна за плаћање, рачун за плаћање вратити у стање које одговара стању тог рачуна прије извршења те платне трансакције, с тим да датум валуте одобрења рачуна за плаћање платиоца не смије бити каснији од датума на који је тај рачун задужен за износ неизвршене или погрешно извршене платне трансакције.
- (7) Одредба става (6) овог члана не примјењује се ако пружалац платних услуга платиоца докаже да је пружалац платних услуга примаоца плаћања примио износ платне трансакције, чак и у случају мањег кашњења у извршавању платне трансакције, у ком случају је пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан да одобри рачун примаоца плаћања са датумом валуте који није каснији од датума који би за тај износ био одређен као датум валуте да је трансакција била уредно извршена.
- (8) Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је, у случају неизвршене или погрешно извршене платне трансакције која је иницирана од стране или преко примаоца плаћања, на захтјев примаоца плаћања и независно од своје одговорности, без одлагања и без накнаде, предузети мјере ради утврђивања тока новчаних средстава платне трансакције и о томе обавијестити примаоца плаћања.
- (9) Пружалац платних услуга примаоца плаћања који је одговоран за неизвршену или погрешно извршену платну трансакцију одговоран је примаоцу плаћања и за наплаћене накнаде и за камате које примаоцу плаћања припадају у вези са неизвршеном или погрешно извршеном платном трансакцијом.
- (10) Пружалац платних услуга и прималац плаћања који није потрошач могу уговором уредити одговорност за неизвршену или погрешно извршену платну трансакцију, укључујући и одговорност за извршење платне трансакције са кашњењем, другачије у односу на ст. (1) до (9) овог члана.

Члан 91.

(Одговорност за извршавање платне трансакције у случају иницирања плаћања преко пружаоца услуге иницирања плаћања)

- (1) Ако платилац иницира налог за плаћање преко пружаоца услуге иницирања плаћања, пружалац платних услуга који води рачун дужан је, уз поступање у складу са чл. 73. и 88. овог закона, платиоцу надокнадити износ неизвршене или погрешно извршене платне трансакције и рачун за плаћање вратити у стање које одговара стању тог рачуна прије извршења те платне трансакције.
- (2) Пружалац услуга иницирања плаћања дужан је доказати да је пружалац платних услуга који води рачун платиоца примио налог за плаћање у складу с чланом 80. овог закона и да је, у оквиру његових овлашћења, извршена провјера аутентичности платне трансакције, да је платна трансакција правилно евидентирана и да на њу није утицао технички квар или други недостатак који је повезан са неизвршењем или погрешним извршењем платне трансакције, укључујући извршење платне трансакције са кашњењем.
- (3) Ако је пружалац услуга иницирања плаћања одговоран за неизвршење или погрешно извршење платне трансакције, укључујући извршење платне трансакције са кашњењем, дужан је пружаоцу платних услуга који води рачун, на његов захтјев, без одлагања надокнадити све износе које је исплатио платиоцу и другу претрпљену штету.

Члан 92.

(Права корисника платних услуга у случају погрешне извршене платне трансакције)

- (1) Корисник платних услуга има право да, у случају погрешно извршене платне трансакције, укључујући закашњење са извршавањем платне трансакције, од свог пружаоца платних услуга захтијева правилно извршавање платне трансакције, односно камату или поврат износа погрешно извршене платне трансакције, у складу са овим законом.
- (2) Корисник платних услуга губи право из става (1) овог члана ако о погрешном извршавању платне трансакције не обавијести свог пружаоца платних услуга одмах по сазнању, а најкасније у року од 13 мјесеци од дана задужења, односно дана одобрења рачуна.
- (3) Изузетно од става (2) овог члана, уколико је пружалац платних услуга пропустио кориснику платних услуга дати или ставити на располагање информације о извршеној платној трансакцији које је био дужан дати у складу са овим законом, корисник платних услуга може право из става (1) овог члана остварити и у року дужем од 13 мјесеци.
- (4) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга који није потрошач могу уговорити другачији рок од рока из става (2) овог члана.

Члан 93.

(Права и обавезе пружалаца платних услуга код појединих случајева погрешног извршења платне трансакције)

- (1) Пружаоци платних услуга имају сљедећа права и обавезе код појединих случајева погрешног извршења платне трансакције, и то:

- а) ако пружалац платних услуга платиоца пренесе пружаоцу платних услуга примаоца плаћања износ платне трансакције који прелази износ утврђен у налогу за плаћање или ако грешком више пута изврши налог за плаћање, пружалац платних услуга примаоца плаћања, на основу доказа пружаоца платних услуга платиоца који је ову грешку починио, дужан је вратити му вишак пренесених средстава без одлагања;
 - б) ако је пружаоцу платних услуга примаоца плаћања пренесен износ мањи од износа платне трансакције утврђеног у налогу за плаћање, пружалац платних услуга платиоца може, у року из члана 87. овог закона, пружаоцу платних услуга примаоца плаћања пренијети износ који недостаје до извршења платне трансакције у складу са датим налогом за плаћање и без захтјева корисника платних услуга за правилно извршење платне трансакције;
 - ц) ако су средства грешком пренесена другом примаоцу плаћања који није назначен у налогу за плаћање, пружалац платних услуга платиоца може, у року из члана 87. овог закона, правилно извршити платну трансакцију и без захтјева корисника платних услуга за правилно извршење те платне трансакције, а пружалац платних услуга примаоца плаћања коме су погрешно пренесена новчана средства дужан је, на основу доказа пружаоца платних услуга платиоца који је учинио грешку, примљена средства без одлагања вратити (пренесе као поврат) пружаоцу платних услуга платиоца.
- (2) Поврат средстава из става (1) тач. а) и ц) овог члана, има приоритет у односу на извршавање свих других платних трансакција са рачуна за плаћање на који су пренесена та средства.

Члан 94.

(Одговорност посредника или другог пружаоца платних услуга)

- (1) Пружалац платних услуга одговара кориснику платних услуга и када је неизвршену или погрешно извршену платну трансакцију, укључујући и извршење платне трансакције са кашњењем, проузроковао посредник или други пружалац платних услуга који учествује у извршавању те платне трансакције.
- (2) У случају из става (1) овог члана, пружалац платних услуга има право да од посредника или другог пружаоца платних услуга захтијева накнаду свих износа које је исплатио кориснику платних услуга у складу са чл. 75., 89., 90. и 91. овог закона, укључујући износ који је исплатио због тога што други пружалац платних услуга није користио поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга, као и накнаду претрпљене штете према општим правилима о одговорности за штету.

Члан 95.

(Искључење одговорности)

Одговорност пружаоца платних услуга у вези са извршавањем платне трансакције искључује се у ванредним и непредвидљивим околностима на које пружалац платних услуга није могао утицати и чије посљедице није могао избјећи, а која су спријечиле испуњење обавеза које проистичу из овог закона, као и у случајевима када је то утврђено другим прописима.

Члан 96.
(Поступање са подацима)

- (1) Подаци до којих пружалац платних услуга дође у току пословања, а односе се на корисника платних услуга, укључујући и податке о његовој личности, као и подаци о платној трансакцији и стању и промјенама на рачуну за плаћање корисника платних услуга чине пословну тајну.
- (2) Пружалац платних услуга, чланови његових органа и запослена или ангажована лица код пружаоца платних услуга, као и друга лица која по природи свог посла имају приступ подацима из става (1) овог члана не смију трећим лицима саопштити, доставити, односно омогућити приступ тим подацима.
- (3) Обавеза чувања пословне тајне за лица из става (2) овог члана не престаје ни након престанка статуса на основу којег су остварили приступ подацима који чине пословну тајну.
- (4) Изузетно од ст. (2) и (3) овог члана, подаци који чине пословну тајну могу се саопштити или доставити:
 - а) Агенцији;
 - б) на основу одлуке или захтјева суда, тужилаштва, надлежних полицијских органа, односно органа управе надлежних за спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, као и органа управе надлежних за послове пореза у складу са прописима;
 - ц) другим лицима, у складу са овим законом или другим прописима те на основу претходно дате писане сагласности корисника платне услуге.
- (5) Пружалац платних услуга може податке из става (1) овог члана саопштити, односно доставити државном тужиоцу и судовима, као и другим органима који врше јавна овлашћења искључиво ради заштите својих права, у складу са прописима.
- (6) Органи, односно лица којима се подаци који чине пословну тајну учине доступним у складу са ст. (4) и (5) овог члана дужни су те податке користити искључиво у сврху за коју су прибављени и не смију их саопштавати или достављати трећим лицима, осим у случајевима утврђеним прописима.
- (7) Одредба става (6) овог члана примјењује се и на лица запослена или ангажована, односно која су била запослена или ангажована код органа, као и на лица којима су подаци који чине пословну тајну учињени доступним у складу са ст. (4) и (5) овог члана.
- (8) Пружаоци платних услуга, учесници у платном систему и агент за поравнање дужни су при прикупљању и обради личних података корисника платних услуга поступати у складу са прописом којим се уређује заштита личних података.
- (9) Пружаоци платних услуга и учесници у платном систему утврђени овим законом могу прикупљати и обрађивати податке из става (8) овог члана ради спречавања, испитивања или откривања превара или злоупотреба у платном промету.

Члан 97.
(Чување података)

- (1) Пружаоци платних услуга дужни су документацију о корисницима платних услуга, платној трансакцији и стању и промјенама на рачуну за плаћање корисника платних услуга чувати

десет година од извршавања платне трансакције, односно од промјене на рачуну за плаћање корисника платних услуга, осим ако посебним прописом није прописан дужи период чувања.

(2) Агенција прописује обвезнике, садржај, начин и рокове извјештавања о платним услугама.

Члан 98. (Повољнији положај)

Пружалац платних услуга и корисник платних услуга могу уговорити повољнији положај од положаја који кориснику платних услуга припада у складу са чл. 64. до чл. 95. овог закона.

Пододјељак 4) Оперативни и сигурносни ризици и провјера аутентичности

Члан 99. (Управљање оперативним и сигурносним ризицима)

- (1) Пружаоци платних услуга дужни су успоставити оквир са примјереним мјерама ублажавања и контролним механизмима за управљање оперативним и сигурносним ризицима повезаним са платним услугама које пружају, а као дио тог оквира дужни су успоставити и одржавати дјелотворним поступке управљања инцидентима, укључујући откривање и класификацију значајних оперативних и сигурносних инцидентата.
- (2) Пружаоци платних услуга дужни су Агенцији, једном годишње или у краћим роковима које утврди Агенција, доставити ажурирану и свеобухватну процјену оперативних и сигурносних ризика повезаних са платним услугама које пружају и примјерености мјера за ублажавање ризика и контролних механизма који се спроводе као одговор на те ризике.
- (3) Пружаоци платних услуга дужни су обавезе из става (1) овог члана испуњавати у складу са актом Агенције.
- (4) Агенција ће прописати начин и услове успостављања, спровођења и праћења сигурносних мјера, као и сигурносне мјере за оперативне и сигурносне ризике повезане са платним услугама.

Члан 100. (Извјештавање о инцидентима)

- (1) У случају значајног оперативног или сигурносног инцидента пружаоци платних услуга дужни су, без одлагања, о том инциденту обавијестити Агенцију у складу са ставом (5) овог члана.
- (2) Ако инцидент из става (1) овог члана, утиче или би могао утицати на финансијске интересе корисника платних услуга, пружалац платних услуга дужан је, без одлагања, обавијестити кориснике платних услуга о инциденту и о свим расположивим мјерама које корисници платних услуга могу предузети ради ублажавања штетних ефеката инцидента.
- (3) Након процјене значаја инцидента из става (1) овог члана, Агенција, по потреби, обавјештава надлежне органе.

- (4) Пружаоци платних услуга достављају Агенцији, најмање једном годишње, статистичке податке о преварама у вези са различитим средствима плаћања.
- (5) Агенција доноси акт на основу којег пружаоци платних услуга врше класификацију значајних инцидената из става (1) овог члана и извјештавају о тим инцидентима и на основу којих Агенција утврђује критеријуме процјене значаја инцидента, садржај, формат и поступке за обавјештавање, као и појединости из извјештаја о инцидентима које размјењује са надлежним органима.

Члан 101. (Провјера аутентичности)

- (1) Пружалац платних услуга дужан је примјењивати поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга када платилац:
 - а) приступа свом рачуну за плаћање уз online повезивање;
 - б) иницира електронску платну трансакцију или
 - ц) извршава било коју радњу са удаљености која може значити ризик у смислу превара повезаних са плаћањем или других облика злоупотребе.
- (2) Када се у случају из става (1) тачка б) овог члана, ради о електронској платној трансакцији на даљину, пружалац платних услуга дужан је примијенити поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга са елементима који трансакцију на динамичан начин повезују са одређеним износом и одређеним примаоцем плаћања.
- (3) Пружалац платних услуга дужан је, у случајевима из става (1) овог члана, успоставити одговарајуће сигурносне мјере за заштиту повјерљивости и интегритета персонализованих сигурносних података корисника платних услуга.
- (4) Пружалац платних услуга који води рачун дужан је омогућити пружаоцима услуге иницирања плаћања и пружаоцима услуге информација о рачуну да се поуздају у поступке провјере аутентичности које је пружалац платних услуга који води рачун одредио кориснику платних услуга у складу са ст. (1) и (3) овог члана, а пружаоцима услуга иницирања плаћања и у складу са ставом (2) овог члана.
- (5) Одредбе ст. (2) и (3) овог члана примјењују се и када се плаћање иницира преко пружаоца услуге иницирања плаћања.
- (6) Одредбе ст. (1) и (3) овог члана примјењују се и када се информације траже преко пружаоца услуге информација о рачуну.

Члан 102. (Технички стандарди за провјеру аутентичности и комуникацију)

Сигурносне захтјеве које треба да испуне пружаоци платних услуга за обезбјеђивање поуздане провјере аутентичности корисника платних услуга и заједничке и сигурне отворене стандарде комуникације, као и изузетке од примјене захтјева за поуздану провјеру аутентичности из члана 101. овог закона прописује Агенција, ради:

- а) обезбјеђивања одговарајућег нивоа сигурности корисника платних услуга и пружалаца платних услуга, усвајањем ефикасних и на ризику заснованих захтјева;

- б) обезбјеђивања заштите новчаних средстава и личних података корисника платних услуга;
- ц) обезбјеђивања и одржавања фер тржишне конкуренције између пружалаца платних услуга;
- д) обезбјеђивања технолошке неутралности и неутралности пословног модела;
- е) омогућавања средстава плаћања која су прилагођена кориснику платних услуга, приступачна и иновативна.

Пододјелјак 5) Вансудско рјешавање спорова

Члан 103.

(Приговор пружаоцу платних услуга)

- (1) Уколико сматра да је пружалац платних услуга поступио супротно одредбама чл. 44. до 102. овог закона, корисник платних услуга може пружаоцу платних услуга поднијети приговор.
- (2) Пружалац платних услуга дужан је кориснику платних услуга доставити одговор на примједбе наведене у приговору из става (1) овог члана најкасније у року од 30 дана од дана пријема приговора, и то на папиру или, ако је тако уговорено између пружаоца платних услуга и његовог корисника, на другом трајном носачу података.
- (3) Пружалац платних услуга дужан је, у одговору на приговор, корисника платних услуга упутити на могућност подношења приговора Агенцији и на могућност алтернативног рјешавања спора у складу са чланом 105. овог закона.
- (4) Пружалац платних услуга дужан је израдити и примјењивати примјерене и ефикасне процедуре за рјешавање приговора корисника платних услуга и учинити их доступним кориснику платних услуга на једном од службених језика у Босни и Херцеговини.
- (5) Пружалац платних услуга дужан је послове у вези са приговором корисника платних услуга повјерити најмање једном лицу које је у радном односу у том пружаоцу платних услуга.

Члан 104.

(Приговор Агенцији)

- (1) Корисници платних услуга и друга лица која имају одређени интерес, укључујући удружења потрошача, могу, након пријема одговора из члана 103. став (2) овог закона, односно и у другим случајевима приликом примјене овог закона, Агенцији поднијети приговор против пружаоца платних услуга, ако сматрају да није поступио у складу са одредбама овог закона.
- (2) Након пријема приговора из става (1) овог члана, Агенција упућује захтјев пружаоцу платних услуга на којег се приговор односи да достави своје изјашњење и доказе на које се позива, осим ако из самог приговора и података којима Агенција располаже произилази да приговор није основан.
- (3) Пружалац платних услуга дужан је, у року који одреди Агенција, а који не може бити дужи од 15 радних дана од дана пријема захтјева из става (2) овог члана, доставити своје изјашњење и доказе на које се позива.

- (4) У циљу потпуног и правилног утврђивања чињеничног стања, Агенција може обавити контролу у просторијама пружаоца платних услуга, обавити службени разговор са запосленим у просторијама пружаоца платних услуга или у просторијама Агенције на околности везане за приговор корисника платних услуга и предузети све друге потребне радње из надлежности Агенције.
- (5) Након разматрања приговора корисника платних услуга и изјашњења пружаоца платних услуга са доказима, Агенција може:
- а) дати препоруку пружаоцу платних услуга за побољшање односа према корисницима платних услуга;
 - б) дати савјете кориснику платних услуга везане за остваривање његових права при коришћењу платних услуга;
 - ц) обављати и друге радње који доприносе остваривању заштите права корисника платних услуга.
- (6) Ако поводом приговора Агенција утврди да постоји основана сумња да је пружалац платних услуга поступио супротно одредбама овог закона за које је овим законом прописана прекршајна одговорност, издаје прекршајни налог или подноси захтјев за покретање прекршајног поступка пред надлежним судом.
- (7) Агенција обавјештава подносиоца приговора о свом поступању по том приговору и, када је то примјенљиво, о предузетим мјерама.
- (8) У обавјештењу из става (7) овог члана, Агенција је дужна корисника платних услуга упутити на могућност алтернативног рјешавања спора у складу са чланом 105. овог закона.

Члан 105.

(Алтернативно рјешавање спорова)

- (1) Корисник платних услуга може приступити алтернативном рјешавању спора у складу са посебним прописима којима се уређују алтернативно рјешавање спорова и заштита корисника финансијских услуга, а корисник платних услуга који је потрошач и у складу са прописом којим се уређује заштита потрошача.
- (2) Пружалац платних услуга дужан је кориснику платних услуга дати информацију о најмање једном тијелу надлежном за алтернативно рјешавање потрошачких спорова.
- (3) Информације из става (2) овог члана, морају садржавати поштанску адресу и адресу интернет странице тијела надлежног за алтернативно рјешавање спорова, као и информацију о обавези пружаоца платних услуга из става (5) овог члана.
- (4) Пружалац платних услуга дужан је информације из ст. (2) и (3) овог члана на јасан, разумљив и лако доступан начин истаћи у својим пословним просторијама и на својој интернет страници и дати их својим корисницима платних услуга у оквиру претходних информација које је дужан дати у складу са чл. 49. и 55. овог закона.
- (5) Пружалац платних услуга дужан је учествовати у поступку алтернативног рјешавања спора који је корисник платних услуга покренуо у складу са ставом (1) овог члана.
- (6) Право корисника платних услуга из става (1) овог члана не утиче на његово право на покретање судског поступка, у складу са законом.

Пододјељак 6) Агенти пружалаца платних услуга

Члан 106.

(Агенти пружалаца платних услуга)

- (1) Пружалац платних услуга може једну или више платних услуга пружати и преко агента на основу уговора између пружаоца платних услуга и агента, ако овим законом није другачије уређено.
- (2) Агент је правно лице или предузетник које, у име и за рачун пружаоца платних услуга, пружа платне услуге. Агент мора бити овлашћен од стране Агенције да пружа платне услуге и приликом осигурања услуга мора поступати у складу са овим прописом, прописом о Централној банци, прописима Агенције и другим релевантним прописима.
- (3) Пружалац платних услуга који пружа платне услуге преко агента одговоран је за све поступке и пропусте агента у обављању тих послова.
- (4) Пружалац платних услуга који пружа платне услуге преко агента дужан је обезбиједити да агент који дјелује у његово име о томе обавијести кориснике платних услуга.

Члан 107.

(Пружање платних услуга преко агента)

- (1) Платна институција пружање платних услуга преко агента обавља у складу са чланом 106. овог закона и ст. (2) до (7) овог члана.
- (2) Платна институција је дужна Агенцији поднијети захтјев за упис агента у регистар платних институција са документацијом која садржи сљедеће:
 - а) опис платних услуга које намјерава пружати преко агента,
 - б) податке о пословном имену и адреси сједишта агента,
 - ц) податке о лицима која су чланови органа управљања платне институције, односно која воде послове платне институције и, гдје је релевантно, лицима одговорним за обављање активности платних услуга платне институције, са доказима да та лица имају високо образовање, добар углед и искуство које се доказује документацијом о одговарајућим квалификацијама и искуству, управљачким и менаџерским способностима, непостојању судских поступака против ових лица и непостојање података о овим лицима у казненој евиденцији,
 - д) опис мјера интерне контроле у складу са овим законом и прописом из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, као и доказ да су запосленици агента прошли одговарајуће обуке које се односе на област спречавања прања новца и финансирања терористичких активности,
 - е) другу документацију коју пропише агенција.
- (3) Правно лице или предузетник са којим платна институција закључи уговор о повјеравању пружања платних услуга не смије почети са пружањем платних услуга као агент прије уписа у регистар из става (2) овог члана, о чему Агенција доноси рјешење у року од 60 дана од дана пријема уредног захтјева.
- (4) Агенција може одбити упис агента у регистар из става (2) овог члана, ако:

- а) утврди да поднесена документација садржи непотпуне или нетачне информације;
 - б) утврди да чланови органа управљања и/или лица која су непосредно одговорна за пружање платних услуга код агента, не испуњавају услов из члана 15. став (2) тачка о) овог закона или
 - ц) оцијени да механизам интерних контрола успостављен ради испуњења обавеза из прописа којим се уређује спречавање прања новца и финансирања терористичких активности није одговарајући.
- (5) Агенција може избрисати агента из регистра из става (2) овог члана ако више не испуњава прописане услове, односно ако утврди да је упис у регистар извршен на основу нетачних информација или документације, као и ако платна институција престане да пружа платне услуге преко тог агента, као и ако је над тим агентом отворен стечајни или ликвидациони поступак.
- (6) Документација и средства у вези са неизмиреним обавезама и неријешеним односима насталим приликом извршавања платних трансакција агента који је избрисан из регистра из става (2) овог члана достављају се платној институцији чији је био агент.
- (7) Агенција прописује ближе услове за обављање послова агента и документацију потребну за упис у регистар платних институција, као и услове за стабилно и сигурно пословање у дијелу пружања платних услуга.
- (8) Одредбе ст. (1) до (7) овог члана сходно се примјењују и на упис агената других пружаоца платних услуга из члана 9. овог закона, у одговарајуће регистре.

Члан 108.
(Хибридна платна институција)

- (1) Платна институција која обавља и послове из члана 14. тач. б) и/или ц) овог закона јесте хибридна платна институција.
- (2) Хибридна платна институција дужна је испуњавати сљедеће услове:
- а) да обавља друге послове на начин који не угрожава стабилност и сигурност дијела његовог пословања који се односи на пружање платних услуга, нити отежава вршење надзора над његовим пословањем у складу са овим законом,
 - б) да лица која су одговорна за вођење послова у вези са пружањем платних услуга имају добру пословну репутацију, одговарајуће знање и искуство за пружање платних услуга,
 - ц) да организује рад и води послове пружања платних услуга у Федерацији и да најмање дио услуга пружања платних услуга пружа у Федерацији,
 - д) да, узимајући у обзир захтјеве поузданог управљања пословима пружања платних услуга, има успостављен дјелотворан и поуздан систем управљања са транспарентном организационом структуром и јасно одређеном и досљедном подјелом одговорности, ефикасан систем управљања ризицима, те одговарајуће механизме интерних контрола, који обухватају најмање функције контроле ризика, интерне ревизије и праћења законитости пословања (функција усклађености пословања),
 - е) да испуњава друге услове утврђене овим законом.
- (3) Хибридна платна институција дужна је да оснује посебан организациони дио за обављање послова пружања платних услуга, да именује одговорно лице које непосредно руководи пословима пружања платних услуга, те да у пословним књигама обезбиједи посебну

евиденцију и податке о пословању тог организационог дијела, тј. да у својим пословним књигама одвојено евидентира пословне промјене које настају на основу пружања платних услуга.

- (4) Одредбе овог закона које се односе на платне институције примјењују се и на хибридне платне институције, осим ако појединим одредбама овог закона није искључиво другачије прописано.
- (5) Ако Агенција утврди да други послови хибридне платне институције угрожавају стабилност и сигурност дијела њеног пословања који се односи на пружање платних услуга или да отежава вршење надзора у складу са овим законом, овлашћена је да захтијева од хибридне платне институције да оснује посебно правно лице за пружање платних услуга.

Пододјелјак 7) Одобравање кредита и забрана примања депозита

Члан 109.

(Одобравање кредита и забрана примања депозита)

- (1) Платна институција може одобрити кредите у вези са пружањем платних услуга из члана 6. овог закона, под условом да:
- а) је кредит одобрен искључиво као помоћна услуга везана за извршавање платне трансакције;
 - б) период отплате кредита није дужи од 12 мјесеци;
 - ц) кредит није одобрен из новчаних средстава корисника платних услуга које је платна институција примила, односно држи ради извршавања платне трансакције и
 - д) је регулаторни капитал платне институције, према оцјени Агенције, у сваком тренутку адекватан у односу на укупан износ одобреног кредита.
- (2) Платна институција не смије обављати послове који обухватају примање депозита или других повратних средстава у смислу прописа којим се уређује оснивање и пословање банака, нити издавати електронски новац у смислу прописа којим се уређује издавање електронског новца.

Пододјелјак 8) Међународна платна трансакција

Члан 110.

(Међународна платна трансакција)

- (1) Међународна платна трансакција је платна трансакција у чијем извршавању учествују два пружаоца платних услуга од којих се један пружалац платних услуга налази у Федерацији, односно Босни и Херцеговини, а други у некој другој држави.
- (2) Пужаоци платних услуга могу извршавати међународне платне трансакције у складу са овим законом, прописима Централне банке, прописима којима се уређује девизно пословање, спречавање прања новца и финансирања терористичких активности и међународним стандардима платних система.

- (3) Плаћања у еурима унутар SEPA зоне извршавају се у складу са правилима SEPA платног система, док се плаћања изван SEPA зоне извршавају у складу са ставом (2) овог члана.
- (4) Федерално министарство финансија (у даљем тексту: Министарство) може прописати пословне, техничке и друге захтјеве који се примјењују на платне трансакције које се извршавају у еврима унутар SEPA зоне.

ПОГЛАВЉЕ IV. НАДЗОР ПЛАТНИХ ИНСТИТУЦИЈА

Члан 111.

(Надзор платних институција)

- (1) Агенција врши надзор над примјеном одредби овог закона код банака, микрокредитних друштава, друштава за издавање електронског новца и Развојне банке Федерације на начин и у поступку у складу са прописима којим се уређује оснивање и пословање банака, прописима којим се уређује пословање микрокредитних друштава, прописима којим се уређује пословање друштава за издавање електронског новца, прописима који се уређује пословање Развојне банке Федерације, као и овим законом и прописима донесеним на основу овог закона.
- (2) Надзор над примјеном одредби овог закона код платних институција, пружалаца услуге иницирања плаћања, пружалаца услуге пружања информације о рачуну и јавног поштанског оператера (у даљем тексту: субјекти надзора) Агенција врши у складу са одредбама овог закона и прописима донесеним на основу њега.
- (3) Код хибридних платних институција и јавног поштанског оператера Агенција врши надзор над дијелом пословања те хибридне платне институције, односно јавног поштанског оператера који се односи на пружање платних услуга, као и над обављањем других послова утврђених овим законом, док надзор над преосталим дијелом пословања врше контролни и инспекцијски органи у складу са својим овлашћењима.
- (4) Надзор из става (2) овог члана обухвата провјеру пословања платне институције у складу са овим законом, а у вези са пружањем платних услуга, као и послова из члана 14. тачка а) овог закона и члана 38. овог закона.
- (5) Агенција утврђује начине, учесталост и обим надзора из ст. (1) и (2) овог члана, узимајући у обзир врсту и сложеност послова које субјекти надзора обављају и степен ризика њиховог пословања.
- (6) Надзор над пословањем субјеката надзора могу обављати и други надлежни органи у складу са овлашћењима утврђеним прописима.
- (7) У случају из става (6) овог члана Агенција може учествовати у надзору над пословањем субјекта надзора заједно са другим надлежним органом или може од тог органа затражити потребне податке и информације ради надзора субјекта надзора.
- (8) Агенција прописује ближе услове и начин вршења надзора пословања субјеката надзора и обавезе субјеката надзора током и након надзора.

Члан 112.
(Начин обављања надзора)

- (1) Надзор пословања субјекта надзора Агенција обавља:
- а) анализом извјештаја, информација и других података које субјект надзора доставља у складу са овим законом и прописима Агенције, информација и података које субјект надзора доставља на захтјев и у року који одреди Агенција и других података о пословању субјекта надзора којима располаже Агенција (у даљем тексту: посредни надзор);
 - б) непосредним прегледом пословних књига, књиговодствене и друге документације у субјекту надзора и код другог учесника у послу који је предмет надзора те у изузетним случајевима у просторијама Агенције (у даљем тексту: непосредни надзор).
- (2) Надзор пословања субјекта надзора врше запослени у Агенцији, које Агенција одреди за вршење тих послова.
- (3) Агенција обавјештава субјекта надзора о планираном непосредном надзору, по правилу, најкасније петнаест дана прије почетка надзора.
- (4) Изузетно од става (3) овог члана, Агенција може доставити обавјештење о непосредном надзору пред почетак обављања непосредног прегледа пословања, уколико се у супротном не би могла постићи сврха надзора.
- (5) Субјект надзора дужан је овлашћеним лицима Агенције омогућити несметано обављање непосредног надзора и обезбиједити одговарајуће услове за обављање тог надзора.

Члан 113.
(Непосредни надзор)

- (1) Субјект надзора дужан је овлашћеном лицу Агенције, на његов захтјев, омогућити да обави непосредни надзор у сједишту субјекта надзора и на другим мјестима на којима субјект надзора, односно друго лице, на основу овлашћења субјекта надзора, обавља дјелатности и послове у вези са којима се спроводи надзор.
- (2) Субјект надзора дужан је овлашћеном лицу Агенције, на његов захтјев, омогућити увид у пословне књиге, другу пословну документацију и административне или пословне евиденције, као и контролу информационе технологије и других пратећих технологија, у обиму потребном за обављање надзора.
- (3) Субјект надзора дужан је овлашћеном лицу Агенције, на његов захтјев, учинити доступним електронске записе, копије пословних књига, друге пословне документације и административне или пословне евиденције у папирној форми или у форми електронског записа на носачу података, као и обезбиједити одговарајући приступ систему за управљање базама података које користи субјект надзора.
- (4) Надзор из става (1) овог члана обавља се у току радног времена субјекта надзора, а ако је, због обима или природе надзора неопходно, субјект надзора је дужан омогућити обављање надзора и ван радног времена субјекта надзора.

Члан 114.
(Записник о надзору)

- (1) О извршеном непосредном надзору субјекта надзора сачињава се записник.
- (2) Када се у поступку посредног надзора утврде неправилности у пословању субјекта надзора, осим у случају када је о тим неправилностима субјект надзора обавијестио Агенцију, сачињава се записник.
- (3) Ако у појединачном поступку непосредног надзора нису утврђене неправилности Агенција ће сачинити записник и закључком, који се достављају субјекту надзора, обуставити тај поступак.
- (4) Записник о извршеном надзору има повјерљив карактер и не може се објављивати у цијелости или дјелимично, без сагласности Агенције.
- (5) Ако овлашћено лице Агенције приликом вршења непосредног надзора утврди неправилности или незаконитости, Агенција записник о извршеном надзору доставља субјекту надзора.
- (6) Субјекат надзора може доставити Агенцији примједбе на записник о извршеном надзору у року од 15 дана од дана његовог пријема.
- (7) У случају када се разматрањем приговора субјекта надзора на записник утврди оправданост приговора који у значајној мјери мијења чињенично стање наведено у записнику, сачињава се допуна записника.
- (8) Допуна записника доставља се субјекту надзора у року од 15 дана од дана достављања приговора на записник.
- (9) На допуну записника субјекат надзора има право приговора у року од пет дана од пријема допуне записника.
- (10) Агенција, у року од осам дана од дана пријема примједби на записник, односно допуну записника о извршеном надзору, разматра те примједбе и, у писаној форми, обавјештава субјекта надзора о њиховом прихватању, односно неприхватању.

Члан 115.
(Мјере у поступку надзора)

- (1) Уколико субјекат надзора, у роковима прописаним овим законом, не достави примједбе на записник о извршеном надзору или достављеним примједбама основано не оспори налазе из записника, односно допуне записника у којима су констатоване неправилности у пословању субјекта надзора, Агенција ће субјекту надзора изрећи мјере за отклањање утврђених неправилности и за благовремено предузимање активности за побољшање сигурности и стабилности пословања субјекта надзора.
- (2) У случају из става (1) овог члана, Агенција може:
 - а) писано упозорити субјекта надзора о утврђеним неправилностима и захтијевати предузимање једне или више активности за отклањање тих неправилности,
 - б) донијети рјешење којим ће изрећи једну или више мјера из члана 118. овог закона,
 - ц) издати прекршајни налог или
 - д) одузети одобрење за пружање платних услуга.

Члан 116.
(Писано упозорење)

- (1) Ако у току вршења надзора (непосредног и посредног) утврди слабости или недостатке које немају значење кршења прописа, нити непосредно утичу на његово финансијско стањен, али би могле имати такав утицај ако се не отклоне, Агенција може субјекту надзора издати писано упозорење да предузме радње и поступке за побољшања у пословању.
- (2) Писаним упозорењем обавезно се:
- а) указује на утврђене слабости, недостатке или недоследности у пословању,
 - б) утврђује рок и начин поступања субјекта надзора ради отклањања слабости или недостатака у пословању платне институције и
 - ц) утврђује рок, односно динамика којом ће субјекат надзора извјештавати Агенцију о извршавању обавеза из писаног упозорења.
- (3) Ако субјекат надзора не испуни обавезе из писаног упозорења у року и на начин утврђен писаним упозорењем, Агенција може према субјекту надзора изрећи нову мјеру у складу са чланом 118. овог закона.

Члан 117.
(Рјешење о изрицању мјера)

- (1) Агенција може рјешењем наложити субјекту надзора мјере ако у надзору утврди:
- а) да је субјекат надзора својим радњама или пропуштањем одређених радњи поступио супротно закону;
 - б) неправилности у пословању субјекта надзора које не представљају поступање супротно прописима, а за чије отклањање није закључен писани споразум или
 - ц) да је потребно да субјекат надзора предузме одговарајуће радње и активности за побољшање пословања.
- (2) Рјешењем из става (1) овог члана одређује се рок за спровођење мјера наложених рјешењем.
- (3) Субјекат надзора може, најкасније 15 дана прије истека рока из става (2) овог члана, образложеним захтјевом, затражити продужење тог рока, о чему Агенција одлучује најкасније до истека рока утврђеног рјешењем о изрицању мјера.
- (4) Против аката Агенције може се изјавити жалба надлежном другостепеном органу.
- (5) Поступак по жалби проводи се у складу са прописом којим се регулише рад Агенције и проведбеним прописима Агенције.

Члан 118.
(Врсте мјера које се изричу рјешењем)

- (1) Рјешењем о изрицању мјера може се:
- а) наложити субјекту надзора да усклади пословање са овим законом;
 - б) привремено забранити субјекту надзора пружање једне или више платних услуга;

- ц) привремено забранити субјекту надзора одобравање кредита из члана 109. став (1) овог закона;
- д) наложити раскид уговора са агентом или пружаоцем услуга екстернализације;
- е) наложити надлежном органу субјекта надзора да разријеши члана управе и/или извршног директора и/или друго лице одговорно за обављање активности платних услуга, ако престану да испуњавају услове прописане овим законом, односно поступају супротно одредбама овог закона;
- ф) брисати подружницу субјекта надзора и/или агента из регистра или
- г) наложити субјекту надзора да предузме, односно обустави обављање других активности.

(2) Мјеру из става (1) тач. б) и ц) овог члана Агенција изриче у трајању од највише годину дана.

(3) Агенција може наложити оснивање посебног правног лица за пружање платних услуга ако субјект надзора обавља и дјелатности из члана 14. тачка ц) овог закона, а које нарушавају или би могле нарушити финансијску стабилност субјекта надзора или отежавају обављање надзора.

(4) Ако је износ регулаторног капитала субјекта надзора мањи од износа израчунатог у складу са чланом 31. овог закона или регулаторни капитал субјекта надзора није примјерен у односу на укупан износ кредита одобрених у складу са чланом 109. став (1) овог закона, рјешењем о изрицању мјера може се:

- а) наложити субјекту надзора да донесе и обезбједи спровођење плана мјера за обезбјеђење износа регулаторног капитала израчунатог у складу са прописом из члана 31. став (5) овог закона;
- б) наложити субјекту надзора да утврди и спроведе план мјера за обезбјеђење регулаторног капитала примјереног у односу на укупан износ кредита одобрених у складу са чланом 109. став (1) овог закона;
- ц) наложити субјекту надзора да донесе одлуку и спроведе повећање капитала или
- д) привремено забранити субјекту надзора исплату дивиденде или другог облика исплате добити.

(5) Ако организациони дио платне институције са сједиштем у Републици Српској и Брчко Дистрикту БиХ у обављању послова на територији Федерације поступа супротно одредбама овог закона и прописима Агенције, том организационом дијелу Агенција изриче одговарајућу мјеру надзора, прописану овим законом.

Члан 119.

(Извјештавање Агенције о извршавању рјешења)

- (1) Рјешењем о изрицању мјера може се утврдити рок у којем је субјект надзора дужан обавијестити Агенцију о спровођењу наложених мјера и приложити одговарајуће доказе.
- (2) Уколико Агенција утврди да наложене мјере нису спроведене или нису спроведене у року и на начин утврђен рјешењем може субјекту надзора изрећи нову мјеру у складу са овим законом о чему ће Агенција донијети одлуку у складу са надлежностима.

Члан 120.

(Изузеци од минимално прописаног износа регулаторног капитала)

- (1) Агенција може наложити субјекту надзора повећање износа регулаторног капитала до 20% у односу на износ регулаторног капитала израчунат у складу са чланом 31. овог закона.
- (2) На захтјев субјекта надзора, Агенција може одобрити смањење износа регулаторног капитала до 20% у односу на износ регулаторног капитала израчунат у складу са чланом 31. овог закона, с тим да износ регулаторног капитала субјекта надзора не може бити нижи од минималног износа оснивачког капитала субјекта надзора из члана 24. овог закона.
- (3) Агенција доноси мјере из ст. (1) и (2) овог члана на основу оцјене управљања ризицима, базе података о управљању ризицима и механизма за функционисање система интерне контроле, као и других података о пословању субјекта надзора.

Члан 121.

(Поступак након изрицања мјера)

- (1) Субјекат надзора дужан је, по отклањању утврђених неправилности, а најкасније одмах по истеку рокова за отклањање утврђених неправилности, поднијети Агенцији извјештај о отклањању неправилности, са одговарајућим доказима.
- (2) Уколико Агенција, на основу извјештаја из става (1) овог члана или непосредним надзором, утврди да су отклоњене све утврђене неправилности у пословању, доноси закључак којим утврђује да је субјекат надзора отклонио неправилности у пословању.
- (3) Уколико субјекат надзора у роковима из става (1) овог члана не отклони утврђене неправилности, Агенција ће, на основу расположивих доказа или, по потреби, на основу непосредног надзора, према субјекту надзора предузети нове мјере у складу са овим законом.

Члан 122.

(Надзор над подружницама, агентима и хибридном платним институцијама)

- (1) Одредбе чл. 111. до 121. овог закона сходно се примјењују на подружнице, агенте и хибридне платне институције.
- (2) Надзор над пружаоцима платних услуга из става (1) овог члана може се вршити у оквиру надзора субјекта надзора чије су то подружнице или агенти, или самостално.

Члан 123.

(Извјештавање Агенције)

- (1) Субјект надзора је дужан, без одлагања, извјештавати Агенцију о:
 - а) поднесеној пријави промјене података у судском регистру и о извршеном упису промјене података у судском регистру;
 - б) планираној промјени члана органа управе, извршног директора, односно лица која су одговорна за обављање активности платних услуга;

- ц) извршеној промјени квалификованог учешћа у капиталу за коју је управа, односно извршни директор знала или морала знати;
 - д) планираној промјени у капиталу субјекта надзора од 10% или више;
 - е) престанку пружања појединих платних услуга;
 - ф) намјери престанка пружања свих платних услуга, као и о наступању околности за одузимање одобрења из члана 19. овог закона;
 - г) промјенама чињеница на основу којих је Агенција уписала њеног агента у регистар платних институција;
 - х) престанку пружања платних услуга преко агента;
 - и) предузетим активностима ради заштите новчаних средстава корисника платних услуга у складу са чланом 32. овог закона;
 - ј) пословима које организациони дио субјекта надзора са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ обавља у Федерацији;
 - к) другим промјенама којима се мијењају чињенице на основу којих је Агенција издала одобрење за пружање платних услуга.
- (2) Приликом извјештавања из става (1) овог члана субјекат надзора доставља одговарајућу документацију.
- (3) Субјекат надзора дужан је, на захтјев Агенције, доставити додатне извјештаје и информације од значаја за спровођење надзора или за извршавање других послова из надлежности Агенције.
- (4) Агенција прописује садржај извјештаја субјекта надзора, рокове и начин извјештавања, као и врсту података, рокове и начин извјештавања Агенције о пословима које организациони дио субјекта надзора са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ обавља у Федерацији.

Члан 124.
(Сарадња између органа)

- (1) Агенција у свом раду сарађује и размјењује неопходне информације са надлежним судовима, тужилаштвима или лицима која раде по њиховим налозима, на основу одлуке или захтјева надлежног суда, односно тужилаштва, уколико су такви подаци потребни за поступке које спроводе у оквиру својих надлежности, а у складу са прописима који уређују њихов рад.
- (2) Достављање информација и обавјештења из става (1) овог члана не сматра се повредом тајности података.
- (3) Надлежни орган дужан је информације и обавјештења, која прими у складу са ставом (1) овог члана, чувати као повјерљиве и може их користити само у сврху за коју су му достављени и учинити доступним трећим лицима само уз сагласност надлежног органа који их је доставио.

Члан 125.

(Размјена информација између Агенције и надлежних тијела држава чланица)

- (1) Агенција сарађује са надлежним тијелима држава чланица и, према потреби, са Европском централном банком, Европским банкарским регулатором, националним централним банкама држава чланица и са другим одговарајућим надлежним тијелима достављањем информација и обавјештења.
- (2) Достављање информација и обавјештења из става (1) овог члана не сматра се повредом тајности података.

Члан 126.

(Облици сарадње)

- (1) Агенција може закључити споразум са једним или више надлежних тијела држава чланица или других држава ради обављања надзора над пословањем пружалаца платних услуга и успостављати друге облике сарадње у складу са овим законом и прописом којим се уређује оснивање и пословање Агенције.
- (2) Достављање информација и обавјештења кроз облике сарадње из става (1) овог члана не сматра се повредом тајности података.

ПОГЛАВЉЕ V. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 127.

(Прекршаји пружалаца платних услуга)

- (1) Новчаном казном од 10.000 КМ до 40.000 КМ казниће се за прекршај пружалац платних услуга из члана 9. став (1) тач. а) до ф) и тачке и) ако:
 - а) наплати накнаде за давање информација које је дужан дати у складу са чланом 45. став (1) овог закона;
 - б) наплати накнаде које нису примјерене или нису у складу са његовим стварним трошковима супротно члану 45. став (3) овог закона;
 - ц) не обавијести корисника платних услуга о накнади за коришћење одређеног платног инструмента прије иницирања платне трансакције у складу са чланом 47. став (2) овог закона;
 - д) кориснику платних услуга не да или не учини доступним претходне опште информације у складу са чланом 49. ст. (1), (2) и (3) овог закона;
 - е) као пружалац услуге иницирања плаћања одмах након иницирања налога за плаћање, не да или не учини расположивим платиоцу и ако је примјењиво, примаоцу плаћања информације у складу са чланом 50. овог закона;
 - ф) као пружалац услуге иницирања плаћања не стави на располагање пружаоцу платних услуга који води рачун платиоца референтну ознаку платне трансакције која је преко њега иницирана у складу са чланом 51. овог закона;
 - г) одмах након пријема налога за плаћање, платиоцу не да или не учини доступним информације у складу са чланом 52. овог закона;
 - х) одмах након извршења платне трансакције, примаоцу плаћања не да или не учини доступним информације у складу са чланом 53. овог закона;

- и) кориснику платних услуга, прије прихватања понуде или закључивања оквирног уговора, не да претходне опште информације у складу са чланом 55. овог закона;
- ј) током трајања уговорног односа, кориснику платних услуга, на његов захтјев, не да копију оквирног уговора или информације из члана 55. овог закона у папирној форми или на неком другом трајном носачу података у складу са чланом 57. став (4) овог закона;
- к) кориснику платних услуга претходне опште информације не да на начин утврђен чланом 56. овог закона;
- л) при измјени оквирног уговора, каматне стопе или курса не поступи у складу са чланом 58. овог закона;
- м) у случају раскида оквирног уговора наплати накнаду супротно члану 59. ст. (2) или (3) овог закона, односно не изврши поврат накнаде у складу са чланом 59. став (5) овог закона;
- н) на захтјев платиоца, прије извршавања појединачне платне трансакције не да информације у складу са чланом 60. овог закона;
- о) након задужења рачуна за плаћање за износ појединачне платне трансакције или, у случају када платилац не користи рачун, након пријема налога за плаћање, платиоцу не да информације у складу са чланом 61. овог закона;
- п) након извршавања појединачне платне трансакције, примаоцу плаћања, без одлагања, не да информације у складу са чланом 62. овог закона;
- р) кориснику платних услуга наплати накнаде супротно члану 64. ст. (2), (3) и (5) овог закона;
- с) спријечи или ограничи примаоца плаћања да платиоцу понуди попуст за коришћење платне картице или другог платног инструмента или га на неки други начин усмјери на употребу одређеног платног инструмента супротно члану 64. став (4) овог закона;
- т) у пословним просторијама намијењеним за рад са корисницима платних услуга и на својој интернет страници не објави тарифу по којој наплаћује накнаде за пружање платних услуга супротно члану 64. став (7) овог закона;
- у) као пружалац платних услуга који води рачун пружаоцу платних услуга који издаје платни инструмент на основу платне картице потврди да је износ средстава потребан за извршавање платне трансакције на основу платне картице расположив на рачуну за плаћање платиоца, а да нису испуњени сви услови из члана 67. став (1) овог закона;
- в) као пружалац платних услуга који издаје платни инструмент поступи супротно члану 67. став (4) овог закона;
- з) као пружалац платних услуга који води рачун онемогући располагање средствима на рачуну за плаћање платиоца у складу са чланом 67. став (5) овог закона;
- аа) при пружању услуге иницирања плаћања дође у било ком тренутку у посјед новчаних средстава платиоца супротно члан 68. став (4) тачка а) овог закона;
- бб) при пружању услуге иницирања плаћања не поступи у складу са чланом 68. став (4) тач. б) и ц) овог закона;
- цц) при пружању услуге иницирања плаћања не поступи у складу са чланом 68. став (4) тачка д) овог закона;
- дд) при пружању услуге иницирања плаћања не потврди свој идентитет пружаоцу платних услуга који води рачун платиоца и не комуницира са пружаоцем платних услуга који води рачун, платиоцем и примаоцем плаћања на сигуран начин, у складу са чл. 101. и 102. овог закона (веза члан 68. став (4) тачка е) овог закона);
- ее) при пружању услуге иницирања плаћања чува осјетљиве податке о плаћањима корисника платних услуга супротно члану 68. став (4) тачка ф) овог закона;
- фф) при пружању услуге иницирања плаћања тражи од корисника платних услуга било које друге податке осим оних који су потребни за пружање услуге иницирања плаћања супротно члану 68. став (4) тачка г) овог закона;

- гг) при пружању услуге иницирања плаћања користи податке, приступа им или их чува у било коју другу сврху осим пружања услуге иницирања плаћања како је платилац изричито тражио супротно члану 68. став (4) тачка х) овог закона;
- хх) при пружању услуге иницирања плаћања измијени износ, примаоца плаћања или било који други податак о платној трансакцији која се иницира супротно члану 68. став (4) тачка и) овог закона;
- ии) као пружалац платних услуга који води рачун не комуницира на сигуран начин са пружаоцима услуге иницирања плаћања у складу са чл. 101. и 102. овог закона (веза члан 68. став (5) тачка а) овог закона);
- јј) као пружалац платних услуга који води рачун, одмах након пријема налога за плаћање од пружаоца услуга иницирања плаћања, не да или не стави на располагање пружаоцу услуга иницирања плаћања све информације о иницирању платне трансакције и све информације које су му доступне у вези са извршавањем платне трансакције супротно члану 68. став (5) тачка б) овог закона;
- кк) као пружалац платних услуга који води рачун поступа на дискриминирајући начин са налозима за плаћање упућеним преко пружаоца услуге иницирања плаћања, нарочито у погледу времена пријема налога, приоритета или накнада у односу на налоге за плаћање које упућује платилац директно, осим ако за то постоји објективан разлог супротно члану 68. став (5) тачка ц) овог закона;
- лл) услугу пружања информација о рачуну пружи без изричите сагласности корисника платних услуга у складу са члан 69. став (3) тачка а) овог закона;
- мм) приликом услуге пружања информација о рачуну са персонализованим сигурносним подацима корисника платних услуга не поступи у складу са чланом 69. став (3) тач. б) и ц) овог закона;
- нн) приликом услуге пружања информација о рачуну за сваку комуникацију не потврди свој идентитет пружаоцу платних услуга који води рачун или већем броју тих пружалаца и кориснику платних услуга на сигуран начин, у складу са чл. 101. и 102. овог закона (веза члан 69. став (3) тачка д) овог закона);
- оо) приликом услуге пружања информација о рачуну приступи информацијама са рачуна за плаћање које за кориштење ове услуге није одредио корисник платних услуга и које нису у вези са платним трансакцијама повезаним са тим рачуном супротно члану 69. став (3) тачка е) овог закона;
- пп) приликом услуге пружања информација о рачуну захтијева осјетљиве податке о рачунима за плаћање супротно члану 69. став (3) тачка ф) овог закона;
- рр) приликом услуге пружања информација о рачуну употреби податке или им приступи, или их чува у било коју другу сврху осим за обављање услуге пружања информација о рачуну коју је корисник платних услуга изричито затражио, у складу са правилима о заштити података (веза члан 69. став (3) тачка г) овог закона);
- сс) као пружалац платних услуга који води рачун не комуницира на сигуран начин са пружаоцима услуге информација о рачуну, у складу са чл. 101. и 102. овог закона (веза члан 69. став (4) тачка а) овог закона);
- тт) као пружалац платних услуга који води рачун поступи на дискриминирајући начин са захтјевима за давање података упућеним преко пружаоца услуга информација о рачуну, осим ако за то постоји објективан разлог (веза члан 69. став (4) тачка б) овог закона);
- уу) о блокирању платног инструмента не обавијести платиоца у складу са чланом 70. ст. (3) и (4) овог закона;
- вв) не деблокира платни инструмент или га не замијени новим након што престану да постоје разлози за блокаду тог инструмента у складу са чланом 70. став (6) овог закона;

- зз) као пружалац платних услуга који води рачун ускрати приступ рачуну за плаћање пружаоцу услуге информација о рачуну или пружаоцу услуге иницирања плаћања супротно одредбама члана 70. ст. (7) и (8) овог закона;
- ааа) као пружалац платних услуга који води рачун, у случајевима из члана 70. став (7) овог закона, не обавијести Агенцију о инциденту који се односи на пружаоца услуге информација о рачуну или на пружаоца услуге иницирања плаћања, уз навођење релевантних података о насталом случају и разлозима ускраћивања приступа рачуну за плаћање (веза члан 70. став (10) овог закона);
- ббб) као издавалац платног инструмента поступи супротно члану 72. овог закона;
- ццц) у случају извршавања неауторизоване платне трансакције не поступи у складу са чланом 75. овог закона;
- ддд) као пружалац платних услуга платиоца, у оквиру платне трансакције на основу платне картице коју иницира прималац плаћања или је иницирана преко примаоца плаћања, а код које није познат тачан износ те платне трансакције у тренутку када платилац да сагласност за извршавање те платне трансакције, резервише новчана средства на рачуну за плаћање платиоца без сагласности платиоца за тачан износ новчаних средстава који треба резервисати супротно члану 77. став (1) овог закона;
- еее) као пружалац платних услуга платиоца не ослободи резервацију новчаних средстава на рачуну за плаћање платиоца у складу са чланом 77. став (2) овог члана;
- ффф) по захтјеву платиоца за поврат новчаних средстава за ауторизовану платну трансакцију поступи супротно члану 79. став (2) овог закона;
- ггг) одбије поврат новчаних средстава супротно члан 79. став (3) овог закона;
- ххх) као пружалац платних услуга платиоца задужи рачун за плаћање платиоца прије пријема налога за плаћање супротно члану 80. став (7) овог закона;
- иии) у случају одбијања извршавања налога за плаћање или одбијања иницирања платне трансакције, корисника платних услуга о томе не обавијести у складу са чланом 81. ст. (1) и (2) овог закона;
- јјј) одбије извршавање ауторизованог налога за плаћање супротно члану 81. став (4) овог закона;
- ккк) при извршавању платне трансакције поступи супротно члану 83. овог закона;
- ллл) не изврши плаћање пружаоцу платних услуга другог корисника плаћања у року из члана 84. став (1) овог закона;
- ммм) не изврши плаћање према свом примаоцу плаћања у складу са чланом 84. став (2), чланом 85. и чланом 87. ст. (1) и (2) овог закона;
- ннн) пружаоцу платних услуга платиоца не пренесе налог за плаћање у складу са чланом 84. став (3) овог закона;
- ооо) у случају уплате готовог новца не стави новчана средства на располагање, односно не одобри рачун у складу са чланом 86. овог закона;
- ппп) одреди датум валуте задужења рачуна за плаћање платиоца супротно члану 87. став (3) овог закона;
- ррр) у случају погрешно извршене платне трансакције не предузме разумне мјере ради поврата новчаних средстава платиоцу у складу са чланом 88. став (3) овог закона;
- ссс) у случају неизвршене или погрешно извршене платне трансакције, а на захтјев корисника платних услуга, без одлагања, не поступи у складу са чланом 89. став (6) и чланом 90. ст. (5) и (6) овог закона;
- ттт) погрешно извршену платну трансакцију не исправи на начин прописан у члану 93. став (1) овог закона;

- ууу) документацију о корисницима платних услуга, платној трансакцији и стању и промјенама на рачуну за плаћање корисника платних услуга не чува у роковима из члана 97. став (1) овог закона;
- ввв) не достави Агенцији извјештај о платним услугама у складу са чланом 97. став (2) овог закона;
- ззз) не успостави управљање оперативним и сигурносним ризицима повезаним са платним услугама које пружа у складу са чланом 99. овог закона;
- аааа) Агенцији, једном годишње или у краћим роковима које утврди Агенција, не достави ажурирану и свеобухватну процјену оперативних и сигурносних ризика повезаних са платним услугама које пружају и примјерености мјера за ублажавање ризика и контролних механизма који се спроводе као одговор на те ризике у складу са чланом 99. став (2) овог закона;
- бббб) не обавијести Агенцију, без одлагања, о значајном оперативном или сигурносном инциденту у складу са чланом 100. став (1) овог закона;
- цццц) у случају да значајни оперативни или сигурносни инцидент утиче или би могао утицати на финансијске интересе корисника платних услуга, не обавијести, без одлагања, своје кориснике платних услуга о том инциденту и о свим расположивим мјерама које корисници платних услуга могу предузети ради ублажавања штетних ефеката тог инцидента (веза члан 100. став (2) овог закона);
- дддд) не примјењује поуздану провјеру аутентичности у складу са чланом 101. ст. (1), (3), и (4) овог закона;
- ееее) у случају електронске платне трансакције на даљину, не примијени поуздану провјеру аутентичности корисника платних услуга са елементима који трансакцију на динамичан начин повезују са одређеним износом и одређеним примаоцем плаћања у складу са чланом 101. став (2) овог закона;
- фффф) у случајевима из члана 101. став (1) овог закона не успостави одговарајуће сигурносне мјере за заштиту повјерљивости и интегритета персонализованих сигурносних података корисника платних услуга (веза члан 101. став (3) овог закона);
- гггг) кориснику платних услуга не достави одговор на примједбе наведене у приговору из члана 103. став (1) овог закона у роковима и на начин утврђен у члану 103. ст. (2) и (3) овог закона;
- хххх) у року који одреди Агенција не достави своје изјашњење и доказе на које се позива у складу са чланом 104. став (3) овог закона;
- ииии) пружа платне услуге преко агента прије него што је агент уписан у регистар код Агенције, односно након његовог брисања из регистра у складу са чланом 107. овог закона.

(2) За прекршај из става (1) овог члана казниће се и одговорно лице пружаоца платних услуга из става (1) овог члана новчаном казном од 1.000 КМ до 4.000 КМ.

Члан 128. **(Прекршаји других лица)**

(1) Новчаном казном од 10.000 КМ до 40.000 КМ казниће се за прекршај правно лице, ако:

- а) као пружалац услуга који пружа једну од услуга из члана 7. став (1) тачка к) подтач. 1) и/или 2) овог закона, за које укупна вриједност платних трансакција извршених током претходних 12 мјесеци прелази износ од 2.000.000 КМ, не пошаше најкасније у року од мјесец дана од дана испуњења овог услова, обавјештење Агенцији о укупној вриједности платних

транзакција извршених у том периоду, са детаљним описом услуга које пружа и назнаком о којој се услузи ради из члана 7. тачка к) подтач. 1) и 2) овог закона (веза члан 8. став (1) овог закона);

- б) као пружалац услуга из члана 7. став (1) тачка л) овог закона о пружању тих услуга не обавијести Агенцију за електронске комуникације и поштанску дјелатност и не достави јој, у складу са прописима, годишње ревизорско мишљење којим се потврђује да је услуга коју пружа у складу са ограничењима из члана 7. став (1) тачка л) овог закона (веза члан 8. став (4) овог закона);
- ц) као пружалац услуга из члана 7. став (1) тачка л) овог закона не поступи по рјешењу Агенције из члана 8. став (5) овог закона;
- д) без одобрења Агенције пружа платне услуге у Федерацији супротно члану 9. став (2) овог закона;
- е) без одобрења Агенције стекне квалификовано учешће у платној институцији супротно члану 25. став (1) овог закона;
- ф) има квалификовано учешће у платној институцији, а директно или индиректно, без одобрења Агенције, повећа квалификовано учешће у капиталу или гласачким правима у платној институцији на ниво од 20%, 30%, 50% или више супротно члану 25. став (3) овог закона;
- г) има квалификовано учешће у платној институцији, а о намјери отуђења квалификованог учешћа у платној институцији или његовог смањења на ниво испод 20%, 30% или 50% претходно не обавијести Агенцију у складу са чланом 25. став (5) овог закона;
- х) за коришћење одређеног платног инструмента захтијева плаћање накнаде или нуди попуст, а о томе не обавијести платиоца прије иницирања платне трансакције у складу са чланом 47. став (1) овог закона;
- и) услугу прерачунавања валуте нуди прије иницирања платне трансакције и ако ту услугу нуди на банкомату, продајном мјесту или од стране примаоца плаћања, а не упозна платиоца о свим накнадама, као и о курсу који ће примијенити при прерачунавању валуте у складу са чланом 48. став (2) овог закона;
- ј) од платиоца наплати накнаду за коришћење одређеног платног инструмента супротно члану 64. став (5) овог закона.

(2) За прекршај из става (1) овог члана казниће се и одговорно лице правног лица из става (1) овог члана новчаном казном од 1.000 КМ до 4.000 КМ.

(3) За прекршај из става (1) тач. е) до г) овог члана казниће се и физичко лице новчаном казном од 1.000 КМ до 3.000 КМ.

Члан 129. (Прекршаји банака)

(1) Новчаном казном од 10.000 КМ до 40.000 КМ казниће се за прекршај пружалац платних услуга из члана 9. став (1) тачка а) овог закона, ако:

- а) платној институцији, на њен захтјев, не отвори и не води трансакциони рачун и пружа услуге повезане са тим рачуном на објективан, недискриминаторан и сразмјеран начин и у обиму који овим субјектима омогућава пружање платних услуга на несметан и ефикасан начин у складу са чланом 10. став (1) овог закона;
- б) одбије захтјев платне институције за отварање и вођење трансакционог рачуна без утврђивања да за то постоје посебно оправдани разлози и не достави Агенцији

обавјештење о одбијању тог захтјева, са образложењем у складу чланом 10. став (2) овог закона;

ц) налог за плаћање за извршавање платних трансакција преко трансакционих рачуна не садржи основне елементе или није попуњен у складу са чланом 135. овог закона.

(2) За прекршај из става (1) овог члана казниће се и одговорно лице пружаоца платних услуга из става (1) овог члана новчаном казном 1.000 КМ до 4.000 КМ.

Члан 130.

(Прекршаји платних институција)

(1) Новчаном казном од 10.000 КМ до 40.000 КМ казниће се за прекршај платна институција, ако:

а) без одобрења Агенције пружа платне услуге у Федерацији супротно члану 13. став (3) овог закона;

б) пружа додатне платне услуге без одобрења Агенције за пружање тих платних услуга супротно члану 18. овог закона;

ц) не заштити новчана средства примљена за извршавање платних трансакција у складу са чланом 32. овог закона;

д) рачуне за плаћање које води не користи искључиво за извршавање платних трансакција у складу са чланом 33. став (1) овог закона;

е) не води пословне књиге и/или не саставља финансијске извјештаје у складу са чланом 35. ст. (1) и (2) овог закона;

ф) не чува књиговодствене исправе и осталу документацију у складу са чланом 35. став (3) овог закона;

г) не извјештава Агенцију у складу са чланом 35. став (4) овог закона;

х) као хибридна платна институција не води одвојене пословне књиге и не саставља одвојене финансијске извјештаје за дјелатност пружања платних услуга, у складу са чланом 35. став (5) овог закона;

и) не обезбиједи вршење ревизије годишњих финансијских извјештаја и консолидованих финансијских извјештаја у складу са чланом 36. ст. (1) и (2) овог закона;

ј) не достави Агенцији извјештаје у складу са чланом 36. ст. (3) и (4) овог закона;

к) не обавијести Агенцију о намјерованој екстернализацији у складу са чланом 38. ст. (1) или (2) овог закона;

л) екстернализује оперативне послове супротно условима из члана 38. ст. (4) и (5) овог закона;

м) не обезбједи да агенти који дјелују у њено име о томе обавијесте кориснике платних услуга у складу са чланом 39. став (3) овог закона;

н) без одлагања, не обавијести Агенцију о свим промјенама података који се односе на агенте и пружаоце услуга екстернализације у складу са чланом 39. став (4) овог закона;

о) не успостави или не спроводи систем управљања у складу са чланом 40. овог закона;

п) оснује подружницу изван Федерације без претходног одобрења Агенције супротно члану 41. став (2) овог закона;

р) одобрава кредите у вези са пружањем платних услуга супротно члану 109. став (1) овог закона;

с) обавља послове који обухватају примање депозита или других повратних средстава супротно члану 109. став (2) овог закона;

т) не извјештава Агенцију у складу са чланом 123. ст. (1) и (3) овог закона.

- (2) За прекршај из става (1) овог члана казниће се и одговорно лице платне институције новчаном казном од 1.000 до 4.000 КМ.

Члан 131.

(Прекршаји пружалаца услуга информација о рачуну)

- (1) Новчаном казном од 5.000 КМ до 20.000 КМ казниће се за прекршај правно лице - пружалац услуга информација о рачуну, ако:
- а) пружа платну услугу из члана 6. тачка х) овог закона без уписа у регистар из члана 42. овог закона (веза члан 20. ст. (1) и (2) овог закона);
 - б) као регистровани пружалац услуге информација о рачуну пружа једну или више платних услуга из члана 6. тач. а) до г) овог закона без одобрења Агенције за пружање платних услуга (веза члан 22. став (1) овог закона).
- (2) За прекршај из става (1) овог члана казниће се предузетник - пружалац услуга информација новчаном казном од 500 КМ до 2.000 КМ.

Члан 132.

(Прекршаји лица која обављају ревизију)

- (1) Новчаном казном од 10.000 КМ до 40.000 КМ казниће се за прекршај друштво за ревизију, ако:
- а) обавља ревизију финансијских извјештаја супротно члану 36. овог закона;
 - б) не обавијести Агенцију о чињеницама и околностима из члана 36. ст. (6) и (7) овог закона;
 - ц) не достави додатне информације у складу са чланом 37. став (2) овог закона.
- (2) За прекршај из става (1) овог члана казниће се и одговорно лице друштва за ревизију новчаном казном од 1.000 КМ до 4.000 КМ.
- (3) За прекршај из става (1) овог члана казниће се и овлашћени ревизор који врши дјелатност ревизије као предузетник новчаном казном од 1.000 КМ до 3.000 КМ.

Члан 133.

(Прекршаји платне институције са сједиштем у Републици Српској и Брчко Дистрикту БиХ)

- (1) Новчаном казном од 10.000 КМ до 40.000 КМ казниће се за прекршај платна институција са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ ако:
- а) оснује подружницу у Федерацији без одобрења Агенције супротно члану 41. став (4) овог закона,
 - б) подружница не омогући обављање непосредног надзора и не сарађује са овлашћеним лицима Агенције у складу са чланом 113. овог закона и
 - ц) подружнице не извјештавају Агенцију у складу са чланом 123. став (1) тачка ј) овог закона.
- (2) За прекршаје из става (1) овог члана казниће се и одговорно лице новчаном казном од 1.000 КМ до 4.000 КМ.

Члан 134.
(Прекршајни поступак)

- (1) Прекршајни поступак покреће се и води у складу са прописима којима се уређује прекршајни поступак.
- (2) Утврђивање одговорности и изрицање мјера у складу са овим законом не искључује утврђивање одговорности и изрицање мјера утврђених другим законима.
- (3) Ако субјекат надзора у свом пословању не извршава обавезе и задатке, као и не предузима мјере и радње дефинисане прописима који уређују спречавање прања новца и финансирања терористичких активности, Агенција предузима мјере, издаје прекршајне налоге или покреће прекршајни поступак у складу са тим прописима.

ДИО ТРЕЋИ – ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 135.
(Пословање банака)

Банке које на дан почетка примјене овог закона обављају послове платног промета на основу одобрења за рад издатог у складу са законом којим се уређује оснивање и пословање банака настављају да пружају платне услуге из члана 6. овог закона, без посебног одобрења Агенције.

Члан 136.
(Доношење подзаконских аката)

- (1) Федерално министарство финансија ће прописати форму и садржај налога за плаћање и процедуре за извршење платних трансакција и обавезе извјештавања пружалаца платних услуга у року од три мјесеца од дана ступања на снагу овог закона.
- (2) Прије доношења прописа из става (1) овог члана Централна банка ће обавити консултације са банкама и другим учесницима у платном промету. Када су ови прописи у питању, али само у случајевима када нема овлашћења по закону, Централна банка ће надлежним министарствима дати иницијативу о промјени прописа.
- (3) Агенција ће донијети акте у складу са овим законом у року од шест мјесеци од дана ступања на снагу овог закона.

Члан 137.
(Примјена одредби)

У случају да су одредбе других закона којима се уређују питања платних услуга у супротности с овим законом, примјењиваће се одредбе овог закона.

Члан 138.
(Престанак важења законских одредби)

Даном почетка примјене овог закона престаје да важи Закон о платним трансакцијама ("Службене новине Федерације БиХ", бр. 32/00 и 28/03).

Члан 139.
(Ступање на снагу)

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеним новинама Федерације БиХ", а почеће се примјењивати након истека шест мјесеци од дана његовог ступања на снагу.

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

ПРИЈЕДЛОГА ЗАКОНА О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА

I. УСТАВНИ ОСНОВ

Уставни основ за доношење Закона о платним услугама садржан је у члану III. 1. тачка ц. који је измијењен амандманима VIII, LXXXIX и CVI и члану IV. А 20. (1) д) Устава Федерације Босне и Херцеговине, према којима је у искључивој надлежности Федерације Босне и Херцеговине доношење прописа о финансијама, а Парламент Федерације БиХ, уз остала овлашћења предвиђена Уставом, одговоран је за доношење закона о вршењу дужности у федералној власти.

II. РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА

1. Идентификација и дефиниција проблема

У Федерацији БиХ се од 2000. године примјењује Закон о платним трансакцијама ("Службене новине Федерације БиХ", бр. 32/00 и 28/03, у даљем тексту: важећи Закон) којим се првенствено уређује обављање платних трансакција у конвертибилним маркама и одређује начин поступања учесника у платним трансакцијама на територији Федерације. Доношењем низа прописа у области платног промета извршена је свеобухватна реформа платног промета Федерације, којом је платни промет, у цјелини, интегрисан у правила пословања и надлежности банкарског сектора.

У међувремену је у ЕУ донесена Директива 2007/64/ЕЗ о платним услугама на унутрашњем тржишту (PSD1). Након доношења PSD1 и првих година њене примјене, у ЕУ је уочено да овом директивом нису ријешени неки проблеми везани за одређена питања несметаног и сигурног пружања платних услуга, посебно у дијелу који се односи на брзо растуће технолошке иновације и њихове примјене у области платног промета, као и појаве нових врста платних услуга на тржишту. Стога је, првенствено као посљедица технолошког развоја, донесена нова Директива (ЕУ) 2015/2366 о платним услугама на унутрашњем тржишту (PSD2), која је, поред утврђивања већих захтјева сигурности и унапређења заштите корисника платних услуга, увела и уредила двије нове платне услуге, и то: услуге иницирања плаћања и услуге пружања информација о рачуну за плаћање.

С тим у вези је, доношењем Закона о унутрашњем платном промету („Службене новине Федерације БиХ“, бр. 48/15 и 79/15) и његовим каснијим измјенама објављеним у "Службеним новинама Федерације БиХ", број: 4/21, постојећи систем платног промета континуирано је унапређиван и дограђиван у складу са примјенљивим међународним стандардима и позитивном праксом земаља из окружења, односно вршено је усклађивање са наведеним директивама.

Имајући у виду наведено, јасно је да се у протеклом периоду домаће законодавство континуирано усклађивало са конкретним директивама Европске уније у области новчаних трансфера, те да су се градили предуслови за модерну, свеобухватнију реформу правног оквира везаног за платне услуге и њихове пружаоце. Јер, ова област друштвеног живота је под огромним утицајем савремених дигиталних технологија, које нуде савремена рјешења реализације традиционалних платних трансакција, али захтијевају модернизацију правног

оквира, који ће подржати технолошке иновације. Истовремено, оснажен правни систем мора обезбиједити одговарајућу сигурност извршавања финансијских трансфера и пуну заштиту права и интереса корисника финансијских услуга, будући да је платни промет новчани крвоток привреде и важан сегмент свакодневног живота њених грађана.

У циљу осигуравања да Федерација остане у току с најновијим кретањима на нивоу Европске уније, овај закон је заснован на садашњим одредбама европског законодавства. Коришћене одредбе су пажљиво ревидиране и прилагођене домаћем тржишту те уложени значајни напори да се у што већем обиму имплементирају у потпуности у овом закону, уз даље праћење усвајања законодавства Европске уније и завршне провјере у односу на коначне и објављене верзије наведеног законодавства. Предложени Закон о платним услугама представља нову реформу платног промета, једнаку важну и свеобухватну као што је била претходна реформа. Та реформа укључује даље усклађивање са PSD2 и другим релевантним изворима права Европске уније, с циљем примјене ЕУ стандарда који уређују платне системе и платне услуге.

SEPA (Single Euro Payments Area) представља заједничко подручје плаћања у коме грађани и предузећа могу да шаљу и примају безготовинске еуре брзо и под истим условима као код домаћих плаћања, а иста је уведена за кредитне трансфере 2008. године, за директна задужења 2009. године и у потпуности је имплементирана 2014. године у еурозони (у државама ван еурозоне 2016. године). Циљ је да се укину разлике између националних и прекограничних плаћања хармонизацијом стандарда и правила.

С обзиром да су тренутно у систему SEPA земље Западног Балкана: Црна Гора, Сјеверна Македонија и Албанија, док Србија треба да постане чланица од маја наредне године. Односно само ће Босна и Херцеговина и Косово бити за сада ван тог система. Иначе, SEPA данас обухвата 27 држава Европске уније, три чланице Европског економског простора (Исланд, Норвешка и Лихтенштајн) и једанаест не ЕЕА држава и територија.

Усклађивање са PSD2 је саставни дио активности које се предузимају у оквиру постизања претпоставки у процесу испуњења услова за пријем БиХ у SEPA платни систем за прекогранична плаћања у еврима, те се ово питање паралелно разматра и рјешава у контексту испуњења СЕПА регулаторних захтјева и стандарда. С обзиром на то да БиХ није чланица ЕУ, за њено учлањење у СЕПА систем потребно је испунити дефинисане критеријуме прописане од Европског платног савјета и службено поднијети захтјев за чланство државе, након чега се банке појединачно могу прикључивати овој платној мрежи.

Како би се приступило SEPA подручју, неопходне су значајне регулаторне и инфраструктурне промјене, укључујући ревидирање прописа којим се уређује платни промет, спречавање прања новца и финансирања терористичких активности и сл. Имајући у виду наведено, на позив Централне банке БиХ, успостављен је Координациони одбор за придруживање БиХ SEPA подручју, којим координира ЦББиХ, а чији чланови су представници Централне банке БиХ, ентитетских министарстава финансија, ентитетских агенција за банкарство и Удружење банака БиХ. Циљ Одбора је координација, консултација и размјена информација међу члановима како би се подстакла ефикасност и ефективност сваког појединачног члана у складу са уставним надлежностима у процесу испуњења услова за пријем БиХ у SEPA, те остале попутне активности до постизања коначне интероперабилности платних система БиХ са платним системима SEPA подручја.

Улазак у SEPA подручје ће представљати историјски корак ка пуној интеграцији финансијског система Федерације БиХ у европски оквир, уз директне користи за привреду и грађане, прије

пуноправног чланства Босне и Херцеговине у ЕУ, односно чини важан искорак ка економској конвергенцији домаћег у односу на ЕУ доходак по глави становника, одрживом расту и дубљој финансијској интеграцији БиХ у европско тржиште.

У складу са одредбама важећег Закона о платном промету, у Федерацији само банке и јавни поштански оператери имају право пружања платних услуга. Овим законом, поред банака, даје се могућност и другим небанкарским организацијама да пружају услуге платног промета, што за посљедицу има већу конкуренцију, а самим тим и нижу цијену услуге за корисника платних услуга.

Од доношења важећег Закона о платном промету до данас, дошло је до значајних техничко-технолошких промјена на тржишту платних услуга, нарочито у области електронског и мобилног плаћања, што је условило појаву нових врста платних производа и захтијевало прилагођавање постојећег правног оквира. Предложеним законом платне услуге се уређују на другачији начин у односу на постојећа рјешења, у складу с тржишним и регулаторним тенденцијама на глобалном нивоу. Поред услуга које су већ довољно развијене и уређене: отварање и вођење рачуна, уплата, исплата и пренос новчаних средстава и издавање и прихватање платних инструмената, овим законом се на изричит и систематичан начин први пут уређују и услуге извршавања новчаних дознака, као и услуге иницирања плаћања и услуге пружања информација о рачуну. Нови облици платних услуга нарочито су се развили у сфери електронске трговине, кроз увођење услуга иницирања плаћања, које омогућавају једноставније и брже електронско плаћање између трговца и корисника, чак и без посједовања платне картице. Паралелно са тим, развиле су се и услуге пружања информација о рачуну, које корисницима омогућавају обједињени увид у стање рачуна код различитих пружалаца платних услуга у реалном времену. Те услуге кориснику платних услуга пружају збирне информације о једном или више рачуна за плаћање који се воде код једног или више пружалаца платних услуга који води рачун. Кориснику платних услуга тиме се омогућава да у сваком тренутку има цјеловит преглед личног финансијског стања. Значајно је нагласити да пружаоци услуге иницирања плаћања и пружаоци услуга пружања информација о рачуну, када пружају искључиво те услуге, не посједују новчана средства клијента.

Имајући у виду да је Агенција за банкарство Федерације надлежна за надзор над банкама, микрокредитним организацијама, Развојном банком Федерације и то у складу са прописима којима се уређује пословање ових финансијских организација, предложено је да надзор над примјеном одредби овог закона код платних институција, пружалаца услуге пружања информација о рачуну и јавног поштанског оператера врши Агенција за банкарство Федерације у складу са одредбама овог закона и прописима донесеним на основу њега.

Овај закон ће дати позитиван импулс употреби безготовинских начина плаћања (кроз увођење нових пружалаца платних услуга, већу заштиту корисника платних услуга и др.) што несумњиво може имати позитиван утицај на смањење употребе готовог новца у оптицају, смањење сиве економије и раст бруто домаћег производа у цјелини.

2. Дефинисање циљева

Основни циљ доношења овог закона је побољшање и даљи развој платних услуга, односно да се укину разлике између националних и прекограничних плаћања хармонизацијом стандарда и правила, односно да се готовинска плаћања у еврима могу извршавати кредитним трансфером или директним задужењем у цијелој Европској унији и одређеном броју не ЕУ земаља на брз, сигуран и ефикасан начин.

Такође циљ је, приликом ажурирања и унапређења оквира за заштиту корисника платних услуга у Федерацији, дати алат домаћим властима за остваривање напретка у припремама за апликацију за SEPA-у уз истовремено обезбјеђивање предуслова за постепену, али потпуну provedбу правних тековина Европске уније.

Предложени закон омогућиће да се: створе услови за иновације и конкуренцију, обезбиједи сигурнија плаћања, повећа заштита потрошача, као и да се уведу нове институције на тржиште платних услуга, имајући у виду да платни промет и платне услуге у Федерацији БиХ представљају једну од најважнијих компоненти несметаног функционисања финансијске инфраструктуре и финансијског система у цијелини.

Предложеним законом ће се створити правне претпоставке којима ће се додатно обезбиједити:

1) Могућност увођења иновативних, сигурнијих електронских платних трансакција које се лакше пружају и извршавају

Од доношења важећег Закона до данас дошло је до значајних техничких иновација на тржишту плаћања, брзог раста броја електронских и online плаћања, као и појава нових врста платних услуга на тржишту, те се овим законом омогућава њихово пружање и коришћење.

2) Већа ефикасност испоруке купљене робе или услуга преко интернета и већа ефикасност извршавања платних трансакција

Увођењем нових платних услуга омогућиће се код е-трговине иницирање плаћања и без платне картице, што ће повећати ефикасност плаћања и испоруке купљене робе или услуга преко интернета.

3) Свеобухватни преглед свих информација везаних за рачуне за плаћање

Тренутно, пружаоци платних услуга (банке) достављају корисницима платних услуга извјештаје и стања појединачно за сваки рачун за плаћање у нестандардизованим форматима кроз низ алата и рјешења. Кориснику платних услуга се не омогућава да у сваком тренутку има свеобухватан преглед свој финансијског стања са свих рачуна које може имати код више пружалаца платних услуга. Такође, кориснику платних услуга се не омогућава да одлучи гдје и под којим условима жели да приступи својим финансијским подацима и да на основу консолидованих података одлучи како да води своје финансије. Стога се, увођењем нове услуге пружања информација о рачуну, корисницима платних услуга омогућава да имају свеобухватни преглед свих информација везаних за све рачуне за плаћање које посједују.

4) Смањење сигурносних ризика повезаних са електронским плаћањем

Новим законом успоставиће се додатне мјере за ублажавање и контролни механизми за управљање оперативним и сигурносним ризицима повезаним са платним услугама које пружају, као и дјелотворнији поступци управљања инцидентима, укључујући откривање и класификацију значајних оперативних и сигурносних инцидентата. Такође, утврдиће се већи степен поуздане провјере аутентичности корисника платних услуга, имајући у виду техничке сложености електронских плаћања и непрекидно растући обим тих плаћања.

5) Већа заштита корисника платних услуга у појединим ситуацијама

Предложеним законом додатно се унапређује и заштита корисника платних услуга, и то: одговорности платиоца - власника платног инструмента за неауторизоване платне трансакције у случају изгубљеног или украденог платног инструмента. Осим тога, омогућава се континуирано унапређење правила о заштити потрошача као корисника платних услуга уз задржавање добрих рјешења из важећег регулаторног оквира.

6) Услови за смањење цијена пружања платних услуга

Увођењем нових платних услуга које се могу нудити корисницима платних услуга и увођењем нових платних институција на тржишту, повећаће се конкуренција на тржишту платних услуга чиме ће се створити претпоставке за смањење цијена платних услуга.

Дакле, Законом о платним услугама се на детаљан, свеобухватан и избалансиран начин обезбјеђује већа заштита корисника платних услуга, прије свега физичких лица, а истовремено се уводе виши сигурносни стандарди, који обухватају обавезно управљање оперативним и сигурносним ризицима, пријављивање инцидената и примјена поуздане аутентичности корисника, с циљем смањења ризика од превара и заштите повјерљивих података корисника.

3. Алтернативна рјешења - идентификација опција

Опција 1: Не предузимати ништа

Користи: Нема користи, јер циљ није могуће постићи ненормативним рјешењем. Ова опција нема значајне утицаје на подручје социјалне заштите, подручје заштите околиша и привреду.

Трошкови: Ова опција нема значајне утицаје на подручје социјалне заштите, подручје заштите околиша и привреду.

Опција 2: (ненормативно рјешење)

Користи: Циљ није могуће постићи ненормативним рјешењем, односно доношењем административно-стручних мјера регулатора без доношења новог закона. Ова опција нема значајне утицаје на подручје социјалне заштите, подручје заштите околиша и привреду.

Трошкови: Ова опција нема значајне утицаје на подручје социјалне заштите, подручје заштите околиша и привреду.

Опција 3: (нормативно рјешење)

Користи: Нормативно рјешење биће извршено кроз доношење Закона о платним услугама.

Трошкови: Усвајање закона ће смањити трошкове пословним субјектима, а довешће и до значајних уштеда на расходима буџета на свим нивоима власти у Федерацији.

Опција 4: (нормативно рјешење)

Користи: Друго нормативно рјешење, односно доношење измјена важећег Закона не би било практично, јер је у питању велики број измјена. Ова опција нема значајне утицаје на подручје социјалне заштите, подручје заштите околиша и привреду.

Трошкови: Друго нормативно рјешење, односно доношење измјена важећег Закона не би било практично, јер је у питању велики број измјена. Ова опција нема значајне утицаје на подручје социјалне заштите, подручје заштите околиша и привреду.

4. Консултације

У складу са Уредбом о правилима за учествовање заинтересоване јавности у поступку припреме федералних правних прописа и других аката, Министарство је 08.10.2025. године објавило Закон о платним услугама на својој интернет страници и позвало сва заинтересована лица и субјекте да у року од 10 дана доставе коментаре, приједлоге и сугестије ради израде што квалитетнијег законског рјешења.

Све достављене примједбе и сугестије на текст закона, па чак и оне пристигле у децембру 2025. године, односно знатно изван остављеног рока, Министарство је узело у обзир приликом израде коначног текста закона. С обзиром да је успостављен Координациони одбор за придруживање БиХ SEPA подручју, којим координира Централна банка БиХ, а чији чланови су представници: Централне банке БиХ, ентитетских министарстава финансија, ентитетских агенција за банкарство и Удружења банака БиХ. У складу са циљевима Одбора вршене су консултације и размјене информација међу члановима Одбора у вези са одредбама овог и других релевантних прописа, како би се подстакла ефикасност и ефективност сваког појединачног члана у складу са уставним надлежностима у процесу испуњења услова за пријем БиХ у SEPA, те су вршене остале попутне активности ка постизању коначне интероперабилности платних система БиХ са платним системима SEPA подручја.

Приликом формулисања одредби предложеног закона коришћени су домаћи прописи и правни оквир и добра пракса земаља из окружења, као и Директива PSD2 о платним услугама и други релевантни прописи Европске уније, чији су стандарди уграђени у предложени закон и прилагођени правном оквиру и условима функционисања домаћег платног система.

III. УСКЛАЂЕНОСТ С ПРОПИСИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ

Након увида у прописе Европске уније и анализе одредби овог закона установљено је да постоје извори EU *acquis* релевантни за материју коју уређује достављени Нацрт, те да су одредбе дјелимично усклађене с њима.

Предметна материја, у дијелу примарних извора права ЕУ, уређена је Уговором о функционисању Европске уније (пречишћени текст), Дио први – Начела, Глава II – Одредбе које имају општу примјену, члан 16. став 1, Дио трећи - Политике и унутрашња дјеловања уније, Глава VII – Заједничка правила о тржишном такмичењу, опорезивању и усклађивању законодавства, Поглавље 3 – Усклађивање законодавства, члан 114., Дио шести - Институционалне и финансијске одредбе, Глава I – Одредбе о институцијама, Поглавље 2 – Правни акти Уније, поступци доношења и друге одредбе, Одјељак 2. Поступци за доношење аката и друге одредбе, члан 294. (Treaty on the Functioning of the European Union, Part One – Principles, Title II – Provisions Having General Application, Article 16 Paragraph 1, Part Three - Union Policies and Internal Actions, Title VII, – Common rules on competition, taxation and approximation of laws, Chapter 3 – Approximation of laws, Article 114, Part Six - Institutional and Financial Provisions, Title I - Institutional Provisions, Chapter 2 - Legal acts of the Union, adoption

procedures and other provisions, Section 2 - Procedures for the adoption of acts and other provisions Article 294).

У дијелу секундарних извора права ЕУ, Закон је дјелимично усклађен са сљедећим изворима:

- Директива (ЕУ) 2015/2366 Европског парламента и Савјета од 25. новембра 2015. године о платним услугама на унутрашњем тржишту, о измјени директива 2002/65/ЕЗ, 2009/110/ЕЗ и 2013/36/ЕУ.

Директива (ЕУ) 2015/2366 (Директива о платним услугама – PSD2) представља правни основ за даљи напредак у интеграцији унутрашњег тржишта Уније за електронска плаћања, те утврђује свеобухватна правила за платне услуге с циљем осигурања усклађених правила за пружање платних услуга у ЕУ уз обезбјеђење високог нивоа заштите потрошача. Директива настоји отворити тржиште плаћања новим учесницима што води већој конкуренцији и прихватљивијим цијенама за потрошаче, а пружа и неопходан правни оквир за јединствено подручје плаћања у еврима.

Детаљан преглед усклађености са одредбама поменутог извора права садржан је у табели усклађености Закона о платним услугама са правном тековином ЕУ и праксом и стандардима Савјета Европе.

Треба поменути да је обрађивач приликом израде закона имао у виду и прописе који уређују спречавање прања новца и финансирања терористичких активности као и заштиту личних података, а које у ЕУ уређују директиве (ЕУ) 2018/843 и (ЕУ) 2015/849 о спречавању коришћења финансијског система у сврху прања новца или финансирања тероризма и Уредба (ЕУ) 2016/679 – Општа уредба о заштити података.

Доношење предметног закона допринијеће испуњавању обавеза из члана 70. SSP-а, које се односе на обавезу усклађивања законодавства са правном тековином ЕУ и члана 89. које се односе на обавезе уговорних страна у области банкарства, осигурања и осталих финансијских услуга.

IV. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ПОЈЕДИНИХ ОДРЕДБИ

Општим одредбама Закона (чл. 1. до 12.) уређује се предмет закона, усклађивање с правним актима Европске уније, дефинишу се појмови који се користе у овом закону, прописује се примјена других закона, рачуни за плаћање, платне услуге и изузеци од примјене, као и обавеза обавјештавања о услугама које се не сматрају платним услугама. Прописани су пружаоци платних услуга у Федерацији БиХ, као и отварање и вођење рачуна од стране банке.

У II дијелу, поглављу I, одјелку А. (чл. 13. до 30.) уређује се оснивање и пословање пружалаца платних услуга, организациони облик, други послови платне институције, као и начин за добијање и одузимање одобрења за пружање платних услуга те поступак и рокови за одлучивање и издавање одобрења. Такође, прописује се начин уписа и брисања из регистра пружаоца услуга информација о рачуну, претварање регистрованог пружаоца услуге информација о рачуну у платну институцију, као и претварање платне институције у регистрованог пружаоца услуге информација о рачуну. Надаље, прописује се износ минималног оснивачког капитала, начин стицања и отуђења квалификованог учешћа, потребна документација која се прилаже уз захтјев и одлучивање по захтјеву за стицање квалификованог учешћа. Прописује се и поступак у случају стицања квалификованог учешћа

без одобрења Агенције, те правне посљедице незаконитог стицања квалификованог учешћа. Дефинишу се случајеви када Агенција одузима одобрење за стицање квалификованог учешћа.

У II дијелу, поглављу I, одјељку Б. (чл. 31. до 43.) прописује се начин пословања платне институције, регулаторни капитал платне институције, заштита новчаних средстава корисника платних услуга и рачуни платних институција. Надаље, прописују се обавезе платне институције у погледу поштивања прописа којим се уређује спречавање прања новца и финансирање терористичких активности и ширења оружја за масовно уништење, затим вођења пословних књига и финансијских извјештаја, обавеза обављања ревизије и оцјене стања информационог система. Такође се дефинишу услови и начин под којим платна институција може извршити екстернализацију одређених оперативних послова, као и обавезе платне институције према Агенцији у случају екстернализације. Прописује се одговорност платне институције према трећим лицима за поступке својих запослених, агената, подружница и пружаоца услуга екстернализације, као и обавеза успоставе поузданог и ефикасног система управљања. Уређује се начин пружања платних услуга преко подружнице, те успостава регистра платних институција и накнаде које наплаћује Агенција.

У поглављу II, које се односи на обавезу информисања и транспарентности услова при пружању платних услуга у Федерацији БиХ, одјељку А. (чл. 44. до 48.) прописују се врсте уговора о платним услугама, накнаде за издавање информација, информације о накнадама или попустима, те валуте трансакција и начин прерачунавања валута.

У одјељку Б. (чл. 49. до 54.) утврђују се правила и обим информисања код једнократних платних трансакција између пружаоца услуге иницирања плаћања за платиоца и примаоца плаћања након давања налога за плаћање, информације за платиоца након пријема налога за плаћање и информације за примаоца плаћања након извршавања платне трансакције, те избјегавање двоструког информисања.

У одјељку Ц. (чл. 55. до 63.) дефинишу се дужност пружаоца платних услуга да кориснику платних услуга да претходне информације, као и обим, начин и вријеме информисања, затим форма и обавезни елементи оквирног уговора, начин измјене и раскида оквирног уговора. Надаље, прописује се обавеза пружаоца платних услуга да да информације прије извршавања појединачне платне трансакције, као и обим, начин и вријеме пружања информација кориснику платне услуге о појединачним платним трансакцијама, обавеза пружаоца платних трансакција да информира примаоца о појединачним платним трансакцијама у прописаном обиму и на прописан начин и изузеци за платне инструменте мале вриједности.

У поглављу III, одјељку А. (чл. 64. и 65.) дефинишу се накнаде за пружање платних услуга и изузеци за платне инструменте мале вриједности.

У одјељку Б. (чл. 66. до 79.) прописује се начин ауторизације платне трансакције. Надаље, прописује се начин давања сагласности за извршење платне трансакције, као и за опозив сагласности, потврђивање расположивости средстава, правила о приступу рачуну за плаћање у случају услуге иницирања плаћања, правила о приступу и употреби информација о рачуну за плаћање у случају пружања услуга информација о рачуну, ограничења коришћења платних инструмената и приступа рачунима за плаћање пружаоцима платних услуга, обавезе корисника и пружаоца платних услуга у вези са платним инструментима, права и обавезе у случају неауторизованих или погрешно извршених платних трансакција, терет доказивања, одговорност пружаоца платних услуга и платиоца за неауторизоване платне трансакције, као и право платиоца на поврат новчаних средстава за ауторизовану платну трансакцију

иницирану од стране или преко примаоца плаћања те услови, поступак и рок за остваривање наведеног права.

Извршавање платне трансакције прописује се у одјелјку Ц. (чл. 80 до 110.). Прописује се пријем, одбијање и опозивост налога за плаћање, обавеза пружаоца платне услуге да пренесе пуни износ платне трансакције без умањења за износ накнаде, уређује рок извршавања и датум валуте, извршавање плаћања у случају непостојања рачуна за плаћање, уплате готовог новца на рачун за плаћање, датум валуте и расположивост средстава. Надаље се прописује одговорност пружаоца платних услуга у вези са извршавањем платне трансакције, поступање и дужност пружаоца платних услуга у случају погрешно наведене јединствене идентификационе ознаке на налогу за плаћање, одговорност пружаоца платних услуга за извршавање платне трансакције коју је иницирао платилац, прималац плаћања или је иницирана преко примаоца плаћања, одговорност за извршавање платне трансакције у случају иницирања плаћања преко пружаоца услуге иницирања плаћања. Такође се прописују права и обавезе корисника платних услуга у случају погрешно извршене платне трансакције, пружалаца платних услуга код појединих случајева извршења платне трансакције, те одговорност посредника или другог пружаоца платних услуга, као и искључење одговорности и пословна тајна и рокови чувања документације. Надаље се прописују управљање оперативним и сигурносним ризицима, провјера аутентичности, извјештавање о инцидентима, као и сигурносне захтјеве за провјеру аутентичности које треба да испуне пружаоци платних услуга. Такође се прописује начин рјешавања спорова, пружање платних услуга преко агента, као и услови под којим хибридне платне институције могу пружати платне услуге. Надаље се прописују услови под којим платна институција може одобрити кредит у смислу овог закона, забрана примања депозита, као и Међународне платне трансакције.

Поглавље IV закона односи се на надзор пословања платних институција (чл. 111. до 126.), који врши Агенција за банкарство Федерације БиХ, те се дефинише начин и поступак обављања надзора, као и врсте мјера које може изрећи Агенција након извршеног надзора.

У поглављу V, прописане су прекршајне и казнене одредбе (чл. 127. до 134.). Предвиђене су новчане казне за непоштовање обавеза из овог закона, које су усаглашене са Законом о прекршајима.

У III дијелу који се односи на прелазне и завршне одредбе (чл. 135. до 139.) прописани су рокови за доношење подзаконских аката на основу овог закона, те ступање на снагу закона.

V. ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

За провођење овог закона нису потребна средства из Буџета Федерације БиХ.