

Број: 03-02-79/2026
Сарајево, 15.01.2026. године

**ПАРЛАМЕНТ ФЕДЕРАЦИЈЕ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ**

- Представнички дом -
госп Драган Миоковић, председавајући
- Дом народа -
госп Томислав Мартиновић, председавајући

Поштовани,

У складу са чланом IV.Б.3.7.ц) (III) Устава Федерације Босне и Херцеговине, а у вези са чл. 191. и 192. Пословника Представничког дома Парламента Федерације Босне и Херцеговине („Службене новине Федерације БиХ“, бр. 69/07, 2/08, 26/20 и 13/24) и чл. 186. и 187. Пословника о раду Дома народа Парламента Федерације Босне и Херцеговине („Службене новине Федерације БиХ“, бр. 27/03, 21/09, 24/20 и 60/24), ради разматрања и усвајања по хитном поступку, достављам Вам **ПРИЈЕДЛОГ ЗАКОНА О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА**, који је утврдила Влада Федерације Босне и Херцеговине на 65. сједници, одржаној 14.01.2026. године.

Приједлог закона се доставља на службеним језицима и писмима Федерације Босне и Херцеговине у принтаној и електронској форми (ЦД).

С поштовањем,



Прилог:

- Приједлог закона на српском језику (ЦД),
- Изјава о усклађености,
- Образац број 2 и
- Образац ИФП НЕ.

Цо: Федерално министарство финансија -
Федерално министарство финансија
госп Тони Краљевић, министар

Co: predsjednik

**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ВЛАДА**

ЕИ

ПРИЈЕДЛОГ

**ЗАКОН
О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА***

Сарајево, јануар 2026. године



ПРИЈЕДЛОГ ЗА ДОНОШЕЊЕ ЗАКОНА ПО ХИТНОМ ПОСТУПКУ

Предлажемо да се Закон о платним услугама донесе по хитном поступку, у складу с чланом 191. Пословника Представничког дома („Службене новине Федерације БиХ“, бр. 69/07, 2/08, 26/20 и 13/24) и чланом 186. Пословника о раду Дома народа Парламента Федерације БиХ („Службене новине Федерације БиХ“, бр. 27/03, 21/09, 24/20 и 60/24), који предвиђају да се закон може донијети по хитном поступку само ако се тим законом уређују односи и питања за чије уређивање постоји неодложна потреба и ако би доношење закона у редовном поступку могло изазвати штетне посљедице за Федерацију Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Федерација).

Образложење:

Доношење Закона о платним услугама представља кључни корак у модернизацији правног и институционалног оквира платног промета у Федерацији, те његовом потпунијем усклађивању са савременим европским стандардима, нарочито са Директивом (ЕУ) 2015/2366 (PSD2). Овим законом се успоставља савремен, конкурентан и технолошки неутралан систем платних услуга који одговара потребама дигиталне економије и брзог развоја електронских и мобилних плаћања.

Закон омогућава отварање тржишта платних услуга за нове, небанкарске пружаоце, чиме се јача конкуренција, подстичу иновације и стварају услови за смањење цијена платних услуга за грађане и привреду. Истовремено, уводе се виши сигурносни стандарди, јачају механизми управљања оперативним и сигурносним ризицима, те се унапређује заштита корисника платних услуга, нарочито у контексту неауторизованих трансакција и електронских плаћања.

Посебан значај Закона огледа се у његовој улози у испуњавању регулаторних предуслова за приступање Босне и Херцеговине SEPA подручју (Single Euro Payments Area). Приступ SEPA систему омогућиће грађанима и привреди да врше безготовинска плаћања у еврима под истим условима као и у државама чланицама Европске уније, уз ниже трошкове, већу брзину и већу правну сигурност прекограничних трансакција. Тиме се уклањају постојеће разлике између домаћих и прекограничних плаћања и јача финансијска интеграција Босне и Херцеговине са европским тржиштем.

Улазак у SEPA подручје представља стратешки и историјски искорак ка дубљој интеграцији финансијског система Федерације у европски финансијски простор, унапређењу конкурентности домаће привреде, смањењу трошкова пословања, јачању безготовинског плаћања и смањењу сиве економије. Уједно, овај процес доприноси укупној економској конвергенцији Босне и Херцеговине са Европском унијом и представља важан корак у припремама за будуће чланство у Европској унији.

Стога се доношење Закона о платним услугама и усклађивање са SEPA стандардима не посматра само као регулаторна обавеза, већ као стратешка развојна мјера од дугорочног значаја за финансијску стабилност, економски раст и заштиту интереса грађана и привреде Федерације.

ЗАКОН
О ПЛАТНИМ УСЛУГАМА

ДИО ПРВИ - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.
(Предмет закона)

- (1) Овим законом уређује се обављање платних услуга и пружаоци платних услуга, одређује обавезе и начин поступања учесника у платним трансакцијама на територији Федерације Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Федерација), оснивање, пословање и надзор пружалаца платних услуга и други послови у функцији обављања платних услуга.
- (2) Платне услуге обављају се на начин и под условима прописаним овим законом, прописом који уређује рачуне за плаћање, као и прописом који уређује девизно пословање.

Члан 2.
(Усклађеност са прописима Европске уније)

Овим се законом врши дјелимично усклађивање са одредбама Директиве (ЕУ) 2015/2366 Европског парламента и Савјета од 25. новембра 2015. године о платним услугама на унутрашњем тржишту, о измјени директива 2002/65/ЕЗ, 2009/110/ЕЗ и 2013/36/ЕУ те Уредбе (ЕУ) бр. 1093/2010 и о стављању ван снаге Директиве 2007/64/ЕЗ.

Члан 3.
(Појмови)

- (1) Поједини изрази употријебљени у овом закону имају сљедећа значења:
- а) платна трансакција је уплата, исплата или пренос новчаних средстава, иницирана од платиоца, или је иницирана у његово име или је иницирана од примаоца плаћања, без обзира на обавезе између платиоца и примаоца плаћања, пружена на територији Федерације, односно Босне и Херцеговине или у иностранству;
 - б) платна трансакција на даљину је платна трансакција која је иницирана путем интернета или уређаја који се може користити за комуникацију на даљину при чему се трансакција обавља без физичког присуства корисника платне услуге код пружаоца услуге плаћања;
 - ц) прихватање платних трансакција је платна услуга којом пружалац платних услуга, на основу уговора са примаоцем плаћања о прихватању и обради платних трансакција, врши пренос новчаних средстава примаоцу плаћања;
 - д) платилац је физичко или правно лице које има рачун за плаћање и даје налог или сагласност за плаћање са тог рачуна или физичко или правно лице које нема рачун за плаћање и даје налог за плаћање;
 - е) прималац плаћања је физичко или правно лице којем су намијењена новчана средства која су предмет платне трансакције;

- ф) корисник платних услуга је физичко или правно лице које се користи платном услугом у својству платиоца, примаоца плаћања или истовремено у оба својства;
- г) банка је правно лице чије је оснивање, пословање, управљање, надзор и престанак рада уређено прописима о пословању банака;
- х) новчана дознака је платна услуга при којој се примају новчана средства од платиоца, без отварања рачуна за плаћање на име платиоца или примаоца плаћања, искључиво ради преноса одговарајућег износа средстава примаоцу плаћања или другом пружаоцу платних услуга који дјелује за примаоца плаћања и/или се та средства примају за примаоца плаћања и стављају на располагање том примаоцу плаћања;
- и) новчана средства су готов новац (новчанице и ковани новац), средства на рачуну и електронски новац у смислу прописа којим се уређује електронски новац;
- ј) налог за плаћање је инструкција коју платилац или прималац плаћања подноси пружаоцу платних услуга којом се тражи извршавање платне трансакције;
- к) датум валуте је референтно вријеме означено на налогу за плаћање које пружалац платних услуга користи за обрачунавање камата на новчана средства, задужена или одобрена на рачун за плаћање;
- л) референтни курс је курс који се користи као основица при прерачунавању валуте, а који пружалац платних услуга учини доступним или који потиче из јавно доступног извора;
- м) референтна каматна стопа је каматна стопа која се употребљава као основица за обрачун камате која ће се примјењивати и која потиче из јавно доступног извора и која је позната за обје стране из уговора о платној трансакцији и чија је природа таква да на њихову вриједност не може утицати једнострана воља ниједне од уговорних страна;
- н) провјера аутентичности је поступак који пружаоцу платних услуга омогућава провјеру идентитета корисника платних услуга или ваљаности употребе одређеног платног инструмента, укључујући употребу персонализованих сигурносних података корисника;
- о) поуздана провјера аутентичности корисника платних услуга је провјера аутентичности на основу употребе два или више елемената који спадају у категорију знања, посједовања и својствености који су међусобно независни, а које само корисник зна и посједује, што значи да кршење једног не умањује поузданост других и која је осмишљена на такав начин да штити повјерљивост података чија се аутентичност провјерава;
- п) персонализовани сигурносни подаци су персонализоване карактеристике које пружалац платних услуга даје кориснику платних услуга ради провјере аутентичности;
- р) повјерљиви подаци о плаћању су подаци који се могу злоупотребити, укључујући персонализоване сигурносне податке, с тим да, за активности пружаоца услуге иницирања плаћања и пружаоца услуге пружања информација о рачуну, име власника рачуна и број рачуна не представљају повјерљиве податке о плаћању;
- с) јединствена идентификациона ознака је комбинација слова, бројева или симбола коју пружалац платних услуга одреди кориснику платних услуга, а коју корисник платних услуга мора навести како би се јасно одредио други корисник платних услуга и/или његов рачун за плаћање који се употребљава у платној трансакцији;
- т) платни инструмент је персонализовано средство и/или скуп поступака уговорених између корисника платних услуга и пружаоца платних услуга које корисник платних услуга примјењује за иницирање налога за плаћање;
- у) платна картица је платни инструмент који омогућава њеном имаоцу плаћање роба и услуга преко прихватног уређаја или на даљину и/или које омогућава исплату готовог новца, односно коришћење других услуга на банкомату или другом самоуслужном уређају;

- в) издавање платних инструмената је платна услуга којом се пружалац платних услуга, на основу уговора са платиоцем, обавезује да платиоцу изда платни инструмент за иницирање и обраду његових платних трансакција;
- з) платни бренд је материјални или дигитални назив, термин, знак, симбол или њихова комбинација, којима се означава картична платна шема у оквиру које се извршавају платне трансакције на основу платне картице;
- аа) повезани платни брендови (co-branding) - укључивање два или више платних брендова или апликација за плаћање истог платног бренда на исти платни инструмент;
- бб) средство за комуникацију на даљину је средство које се може употребијети за закључење уговора о платним услугама без истовремене физичке присутности пружаоца платних услуга и корисника платних услуга;
- цц) трајни носач података је средство које кориснику платних услуга омогућава чување података упућених лично њему на начин да му ти подаци остану доступни за будућу употребу током периода примјереног сврси података и који омогућава репродуковање сачуваних података у непромијењеном облику;
- дд) електронска комуникациона мрежа је електронска комуникациона мрежа у складу са прописима којима се уређују електронске комуникације;
- ее) електронска комуникациона услуга је електронска комуникациона услуга у складу са прописима којима се уређују електронске комуникације;
- фф) електронска платна трансакција је платна трансакција која се у цијелости преноси и извршава електронским путем, а не обухвата платне трансакције инициране налогом за плаћање у папирној форми, путем поште или путем телефона;
- гг) дигитални садржај је роба или услуге које се производе и испоручују у дигиталном облику, чија је употреба или потрошња ограничена на технички уређај и која ни на који начин не укључује коришћење или потрошњу физичке робе или услуга;
- хх) online повезивање је повезивање путем јавно доступне комуникационе мреже (нпр. интернета) пружаоца платних услуга и корисника платних услуга одређене услуге;
- ии) радни дан је период утврђен правилима рада платног система који обухвата све догађаје током једног пословног циклуса платног система, укључујући поравнања током дана и ноћи;
- јј) кредитни трансфер је платна услуга којом се рачун за плаћање примаоца плаћања одобрава за платну трансакцију или низ платних трансакција на терет рачуна за плаћање платиоца, од стране пружаоца платних услуга код којег се води рачун за плаћање платиоца, на основу налога за плаћање који даје платилац;
- кк) директно задужење је платна услуга за задужење рачуна за плаћање платиоца, при чему је платна трансакција иницирана од стране примаоца плаћања на основу сагласности платиоца дате примаоцу плаћања, пружаоцу платних услуга примаоца плаћања или пружаоцу платних услуга платиоца;
- лл) услуга иницирања плаћања је платна услуга иницирања налога за плаћање на захтјев корисника платних услуга који се односи на рачун за плаћање који води други пружалац платних услуга;
- мм) услуга пружања информација о рачуну је платна услуга која се пружа уз онлине повезивање, којом се пружају консолидоване информације о једном или више рачуна за плаћање које корисник платних услуга има код другог пружаоца платних услуга или код више пружалаца платних услуга;
- нн) подружница пружаоца платних услуга јесте њен издвојени организациони дио који нема својство правног лица, а преко кога овај пружалац пружа платне услуге, у складу са овим законом;

- оо) Група друштава је матично друштво и сва његова зависна друштва;
- пп) квалификовано учешће је директно или индиректно учешће у правном лицу у висини од 10% или више капитала или гласачких права или учешће које омогућава остваривање значајног утицаја на управљање тим правним лицем без обзира на висину учешћа;
- рр) сарадник је физичко лице које је повезано са потенцијалним стицаоцем квалификованог учешћа, односно потенцијалним чланом органа управљања у пружаоцу платних услуга, на начин што:
- 1) има руководећи положај у правном лицу у коме је потенцијални стицалац квалификованог учешћа, односно члан органа управљања у пружаоцу платних услуга, на руководећем положају или стварни власник;
 - 2) је стварни власник правног лица у коме потенцијални стицалац квалификованог учешћа, односно члан органа управљања у пружаоцу платних услуга има руководећи положај;
 - 3) са тим лицем и потенцијалним стицаоцем квалификованог учешћа, односно чланом органа управљања у пружаоцу платних услуга, има заједничко стварно власништво над другим правним лицем;
- сс) потрошач означава физичко лице које закључује уговор о платним услугама у сврхе које нису намијењене његовој пословној или другој комерцијалној дјелатности,
- тт) екстернализација је уговорно повјеравање трећим лицима обављања појединих оперативних послова пружаоца платних услуга које би иначе исте институције обављале саме;
- уу) држава чланица је држава чланица Европске уније или држава потписница Уговора о Европском економском простору;
- вв) матична држава означава државу у којој се налази сједиште правног лица;
- зз) сједиште означава мјесто које је регистровано као сједиште правног лица, а ако правно лице у складу с прописима његове државе нема регистровано сједиште – мјесто из којег се управља његовим пословањем;
- ааа) SEPA је јединствено подручје плаћања у еурима (у даљем тексту: SEPA);
- ббб) SEPA плаћања су све врсте кредитних трансфера и директних задужења у еурима које се реализују кроз SEPA платне шеме.
- (2) Изрази који се користе у овом закону, а имају родно значење, односе се једнако на мушки и женски род.

Члан 4. **(Примјена других закона)**

На питања која нису уређена овим законом примјењују се одредбе прописа којим се уређују облигациони односи, као и прописа којим се уређују привредна друштва, пословање банака и микрокредитних друштава, рачуни за плаћање, заштита корисника финансијских услуга, електронски новац, девизно пословање, спречавања прања новца и финансирања терористичких активности, рачуноводство и ревизија, коначност поравнања у платном систему, оператери и учесници платног система, рад и надзор платног система и других прописа које су пружаоци платних услуга и корисници платних услуга дужни да примјењују.

Члан 5. (Рачуни)

Физичка и правна лица могу отворити рачуне за плаћање и вршити платне трансакције путем ових рачуна у складу са условима и одредбама наведеним у оквирним уговорима, као и прописом који уређује рачуне за плаћање. Физичка и правна лица могу имати више од једног рачуна за плаћање.

Члан 6. (Платне услуге)

Платне услуге обухватају:

- а) услуге које омогућавају уплату готовог новца на рачун за плаћање, као и све активности потребне за вођење рачуна за плаћање;
- б) услуге које омогућавају исплату готовог новца са рачуна за плаћање, као и све активности потребне за вођење рачуна за плаћање;
- ц) извршавање платних трансакција, укључујући пренос новчаних средстава на рачун за плаћање корисника платних услуга код његовог пружаоца платних услуга или код другог пружаоца платних услуга, и то:
 - 1) извршавање директних задужења, укључујући једнократна директна задужења,
 - 2) извршавање платних трансакција путем платних картица или сличног инструмента,
 - 3) извршавање кредитних трансфера, укључујући трајне налоге;
- д) извршавање платних трансакција у којима су новчана средства обезбијеђена кредитом одобреним кориснику платних услуга, и то:
 - 1) извршавање директних задужења, укључујући једнократна директна задужења,
 - 2) извршавање платних трансакција путем платних картица или сличног инструмента,
 - 3) извршавање кредитних трансфера, укључујући трајне налоге;
- е) издавање платних инструмената и/или прихватање платних трансакција;
- ф) извршавање новчаних дознака;
- г) услуге иницирања плаћања;
- х) услуге пружања информација о рачуну.

Члан 7. (Изузеци)

Платним услугама, у смислу овог закона, не сматрају се:

- а) платне трансакције извршене искључиво у готовом новцу непосредно између платиоца и примаоца плаћања, без посредника;
- б) платне трансакције између платиоца и примаоца плаћања преко трговачког посредника овлашћеног за преговарање или закључивање уговора о продаји или куповини робе или услуга у име само платиоца или само примаоца плаћања;
- ц) транспорт новчаница и кованог новца, укључујући њихово прикупљање, обраду и доставу;
- д) платне трансакције које се састоје у прикупљању и достави готовог новца у непрофитне дјелатности или добротворне сврхе;
- е) услуге код којих прималац плаћања даје платиоцу готов новац као дио платне трансакције на изричит захтјев корисника платних услуга непосредно прије извршавања платне трансакције путем плаћања за куповину робе или услуга;

- ф) мјењачки послови који се састоје у замјени готовог новца за готов новац, при чему се тај новац не држи на рачуну за плаћање;
- г) платне трансакције засноване на неком од сљедећих докумената на основу којих пружалац платних услуга новчана средства ставља на располагање примаоцу плаћања:
- 1) папирни чекови у складу са Женевском конвенцијом о јединственом закону о чековима од 19. марта 1931. године,
 - 2) папирни чекови слични чековима из подтачке а) ове тачке који су уређени правом држава чланица које нису потписнице Женевске конвенције о јединственом закону о чековима од 19. марта 1931. године,
 - 3) папирне мјенице у складу са Женевском конвенцијом о јединственом закону о трасираним и сопственим мјеницама од 7. јуна 1930. године,
 - 4) папирне мјенице сличне мјеницама из подтачке ц) ове тачке који су уређене правом држава чланица које нису потписнице Женевске конвенције о јединственом закону о трасираним и сопственим мјеницама од 7. јуна 1930. године,
 - 5) папирни ваучери,
 - 6) папирни путнички чекови,
 - 7) папирне поштанске упутнице према дефиницији Свјетске поштанске уније;
- х) платне трансакције које се обављају унутар платног система или система за поравнање хартија од вриједности, а које су у вези са учествовањем у тим системима, као и платне трансакције које се обављају између посредника (агента) за поравнање, централне друге уговорне стране, обрачунске (клириншке) организације и других учесника у систему, те пружалаца платних услуга који нису учесници у том систему,
- и) платне трансакције у вези са управљањем хартијама од вриједности, тј. остваривањем права и испуњавањем обавеза по основу хартија од вриједности, укључујући исплату дивиденде и друга плаћања, откуп или продају хартија од вриједности – ако такве трансакције обављају лица из тачке х) овог става или лица која су посебним прописима овлашћена за управљање портфолиом хартија од вриједности или обављање скрбничких послова,
- ј) услуге пружалаца техничких услуга који подржавају пружање платних услуга, а који ни у једном тренутку не посједују новчана средства која се преносе, укључујући обраду и чување података, услуге заштите приватности, провјеру аутентичности података и субјеката, пружање информационе технологије и комуникационе мреже и одржавање терминала и уређаја који се користе за платне услуге, осим услуга иницирања плаћања и услуга пружања информација о рачуну;
- к) услуге које се заснивају на одређеним платним инструментима који се могу употребљавати само ограничено и који испуњавају један од сљедећих услова:
- 1) инструменти који омогућавају имаоцу да стиче робу или услуге само у просторијама издаваоца или унутар ограничене мреже пружалаца услуга у оквиру директног трговачког уговора са професионалним издаваоцем;
 - 2) инструменти који се могу користити само за стицање врло ограниченог избора робе или услуга;
 - 3) инструменти који важе само у једној држави и који су доступни на захтјев привредног друштва или другог субјекта и које регулише надлежни орган или орган локалне самоуправе за посебне социјалне или пореске сврхе за стицање одређене робе или услуга од добављача који са издаваоцем инструмента имају трговачки уговор;
- л) платне трансакције које врши пружалац електронских комуникационих мрежа или услуга које се пружају уз електронске комуникационе услуге за корисника те мреже или услуге, при чему корисник унапријед уплаћује средства том пружаоцу, и то:

- 1) за куповину дигиталних садржаја и говорних услуга, без обзира на уређај који се користи за куповину или коришћење дигиталног садржаја, који се наплаћују кориснику заједно са електронским комуникационим услугама или
- 2) који се обављају помоћу или путем електронског уређаја у добротворне сврхе или за куповину карата (карте јавног превоза, паркинг-карте, карте за поједине услуге и сл.), а који се наплаћују кориснику заједно са електронским комуникационим услугама под условом да:
 - износ појединачне платне трансакције из подт. 1) и 2) ове тачке не прелази 100 КМ и
 - укупан износ платних трансакција појединог корисника не прелази 600 КМ мјесечно;
- м) платне трансакције између пружалаца платних услуга, њихових агената или подружница за њихов рачун;
- н) платне трансакције и са њима повезане услуге између матичног друштва и зависног друштва или између зависних друштава истог матичног друштва, ако се ове платне трансакције извршавају искључиво преко пружаоца платних услуга који је члан исте групе;
- о) услуге у вези са исплатом готовог новца на банкоматима трећих лица који дјелују у име једног или више издавалаца платних картица, а нису стране у оквирном уговору са корисником платних услуга који подиже новац са рачуна за плаћање, под условом да та трећа лица не обављају друге платне услуге из члана 6. овог закона, при чему су та лица дужна да својим корисницима пруже информације о накнадама из чл. 47. до 53. овог закона прије подизања готовог новца, као и на потврди након извршења трансакције подизања готовог новца;
- п) електронски новац похрањен на инструментима из тачке к) овог става, односно који се користи за извршавање платних трансакција из тачке л) овог става;
- р) услуге код којих пословни субјекат (прималац плаћања), одмах након извршења платне трансакције, физичком лицу (платиоцу) даје готов новац као дио платне трансакције која се односи на плаћање робе или услуге, а на изричит захтјев физичког лица дат непосредно прије извршења те платне трансакције (услуга плаћања са повратом готовине).

Члан 8.

(Обавјештавање о услугама које се не сматрају платним услугама)

- (1) Пружаоци услуга који пружају услуге из члана 7. тачка к) подтач. 1) и/или 2) овог закона, за које укупна вриједност платних трансакција извршених током претходних 12 мјесеци прелази вриједност 2.000.000 КМ, дужни су, најкасније у року од мјесец дана од дана испуњења овог услова, доставити обавјештење Агенцији за банкарство Федерације Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Агенција) о укупној вриједности платних трансакција извршених у том периоду, са детаљним описом услуга које пружају и назнаком услуге из члана 7. тачка и) подтач. 1) и/или 2) овог закона.
- (2) Агенција, на основу обавјештења из става (1) овог члана, утврђује да ли су испуњени услови да се пружалац услуга користи изузећем из члана 7. тачка к) подтач. 1) и/или 2) овог закона.
- (3) Уколико Агенција, у случају из става (2) овог члана, оцијени да није оправдано да се пружалац услуга и даље користи изузећем из члана 7. тачка к) подтач. 1) и/или 2) овог закона, доноси рјешење којим налаже пружаоцу услуга да, у року одређеном тим рјешењем, а који не може бити краћи од 90 дана, Агенцији поднесе захтјев за издавање одобрења за пружање платних услуга из члана 15. овог закона.
- (4) Пружалац услуга из члана 7. тачка л) овог закона дужан је о пружању тих услуга обавијестити Агенцију и у складу са прописима доставити јој годишњи извјештај ревизора

којим се потврђује да је услуга коју пружа у складу са ограничењима из члана 7. тачка л) овог закона.

(5) Уколико Агенција утврди да је дошло до прекорачења ограничења из члана 7. тачка л) овог закона, дужна је донијети рјешење, у року који не може бити краћи од 90 дана, којим пружаоцу платних услуга налаже да поднесе захтјев за издавање одобрења за пружање платних услуга из члана 15. овог закона.

(6) Пружаоци услуга из ст. (1) и (4) овог члана уписују се у регистар из члана 42. овог закона.

Члан 9. (Пружаоци платних услуга)

(1) Пружаоци платних услуга у Федерацији могу бити:

а) банка, и то:

- 1) банка са сједиштем у Федерацији којој је Агенција издала одобрење за рад,
- 2) банка са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ путем организационог дијела у Федерацији, а која је добила одобрење за пружање платних услуга надлежног органа у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ;

б) платна институција и то:

- 1) платна институција са сједиштем у Федерацији којој је Агенција издала одобрење за рад;
- 2) платна институција са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ путем пословне јединице у Федерацији, а која је добила одобрење за пружање платних услуга надлежног органа у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ;

ц) пружалац услуге иницирања плаћања и то:

- 1) пружалац услуге иницирања плаћања са сједиштем у Федерацији;
- 2) пружалац услуге иницирања плаћања са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ путем пословне јединице, а који је добио одобрење надлежног органа за пружање услуга информација о рачуну у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ;

д) регистровани пружалац услуга информација о рачуну и то:

- 1) регистровани пружалац услуга информација о рачуну са сједиштем у Федерацији;
- 2) регистровани пружалац услуга информација о рачуну са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ путем пословне јединице, а који је добио одобрење надлежног органа за пружање услуга информација о рачуну у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ;

е) друштво за издавање електронског новца, и то:

- 1) друштво за издавање електронског новца са сједиштем у Федерацији којем је Агенција издала одобрење за рад,
- 2) друштво за издавање електронског новца са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ путем пословне јединице у Федерацији, а које је добило одобрење за издавање електронског новца надлежног органа у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ;

ф) микрокредитно друштво, и то:

- 1) микрокредитно друштво са сједиштем у Федерацији којем је Агенција издала одобрење за рад,
- 2) микрокредитно друштво са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ путем пословне јединице у Федерацији, а које је добило одобрење за пружање платних услуга надлежног органа у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ;

- г) Централна банка Босне и Херцеговине (у даљем тексту: Централна банка) у складу с прописом којим се уређује пословање Централне банке;
 - х) Федерација и јединице локалне самоуправе када не дјелују у својству власти и
 - и) јавни поштански оператери са сједиштем у Федерацији, основани у складу са прописом којим се уређују поштанске услуге.
- (2) Лица која нису пружаоци платних услуга у смислу става (1) овог члана, не смију пружати платне услуге у Федерацији.
- (3) Изузетно од ст. (1) и (2) овог члана, Развојна банка Федерације може пружати платне услуге у складу са прописом којим се уређује оснивање, дјелатност, пословање, организација и надзор Развојне банке Федерације.
- (4) Пружаоци платних услуга из става (1) тачка а) овог члана могу пружати платне услуге на основу одобрења, односно одобрења издатих у складу са прописом којим се уређује њихово оснивање и пословање.
- (5) Пружаоци платних услуга из става (1) тач. б), ц), д), е) и ф) овог члана могу пружати платне услуге на основу одобрења издатих у складу са овим законом.
- (6) Права пружалаца платних услуга из става (1) тач. г) и х) овог члана за пружање платних услуга уређују се посебним прописима.
- (7) Јавни поштански оператери из става (1) тачка и) овог члана пружају све или неке од платних услуга из члана 6. овог закона након достављања обавјештења Агенцији о намјери почетка пружања платних услуга, односно престанка пружања ових услуга, најкасније мјесец дана прије дана почетка пружања тих услуга.
- (8) Јавни поштански оператер може пружати платне услуге из става (7) овог члана и у име и за рачун банака, а може пружати и услуге посредовања између банака и корисника платних услуга у вези са тим платним услугама, у складу са прописима којима се уређује пословање банака.
- (9) Обавјештење из става (7) овог члана садржи податке о свакој услузи коју јавни поштански оператери намјеравају почети пружати, односно намјеравају престати пружати, као и планирани дан почетка пружања те услуге, односно престанка пружања те услуге.
- (10) На пословање јавног поштанског оператера, као пружаоца платних услуга, сходно се примјењују одредбе овог закона којима су прописани систем управљања и систем интерних контрола у платној институцији, пријем новчаних средстава корисника платних услуга, заштита новчаних средстава корисника платних услуга, давање кредита повезаних с платним услугама, поступање у складу са прописом којим се уређују спречавање прања новца и финансирање терористичких активности, чување података и документације, одговорност платне институције, пружање платних услуга платне институције преко агената у Федерацији и екстернализација појединих оперативних послова другом лицу.

Члан 10.
(Рачуни које отвара и води банка)

- (1) Банке су дужне да пружаоцима платних услуга, на њихов захтјев, отворе и воде рачуне и пружају услуге повезане са тим рачунима на објективан, недискриминаторан и сразмјеран начин и у обиму који тим субјектима омогућава пружање платних услуга на несметан и ефикасан начин.
- (2) Банка је дужна одбити захтјев из става (1) овог члана ако би отварање тог рачуна довело до повреде прописа којима се уређује спречавање прања новца и финансирање терористичких активности.
- (3) У случају одбијања из става (2) овог члана банка је дужна обавијестити надлежно тијело и провести друге поступке у складу с прописима којима је уређено спречавање прања новца и финансирања терористичких активности.

Члан 11.
(Раздужење дуга плаћеног кредитним трансфером)

Када се кредитни трансфер врши у сврху отплате дуга платиоца примаоцу плаћања у висини дуга, тај дуг се сматра отплаћеним након завршетка платне трансакције.

Члан 12.
(Раздужење дуга плаћеног директним задужењем)

Када се изврши овлашћено директно задужење у висини дуга који платилац дугује примаоцу плаћања који је иницирао платну трансакцију, након извршења платне трансакције наступа потпуно раздужење тог дуга, а иницијални пружалац платних услуга постаје дужник примаоцу плаћања у висини налога за плаћање примаоца плаћања.

ДИО ДРУГИ - ПРУЖАЊЕ ПЛАТНИХ УСЛУГА У ФЕДЕРАЦИЈИ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ
ПОГЛАВЉЕ I. ОСНИВАЊЕ И ПОСЛОВАЊЕ ПРУЖАЛАЦА ПЛАТНИХ УСЛУГА
Одјељак А. Статус и послови

Члан 13.
(Организациони облик)

- (1) Платна институција је правно лице са сједиштем у Федерацији организовано у облику дионичког друштва или друштва са ограниченом одговорношћу које је од Агенције добило одобрење за пружање једне или више платних услуга из члана 6. овог закона.
- (2) Платна институција са сједиштем у Федерацији која пружа искључиво услуге пружања информација о рачуну дужна је регистровати се код Агенције под условима које пропише Агенција.

- (3) Лица која немају одобрење из става (1) овог члана за пружање платних услуга не смију пружати платне услуге у Федерацији.

Члан 14.
(Други послови платне институције)

- (1) Поред пружања платних услуга из члана 6. овог закона, платна институција може да:
- а) обавља оперативне послове и пружа са њима повезане помоћне услуге, као што су обезбјеђивање извршавања платних трансакција, услуге прерачунавања валута потребне за извршавање платних трансакција, услуге чувања, као и услуге похрањивања и обраде података;
 - б) буде оператер платног система у складу са прописима о коначности поравнања у платним системима, осим платног система у коме се врши коначност поравнања, не доводећи у питање приступ платним системима, и/или
 - ц) обавља другу дјелатност која није дјелатност пружања платних услуга.
- (2) Платна институција која, поред платних услуга, обавља само оперативне и помоћне послове повезане са пружањем платних услуга не сматра се хибридном платном институцијом.

Члан 15.
(Захтјев за издавање одобрења за пружање платних услуга)

- (1) Правно лице које намјерава да пружа платне услуге као платна институција подноси Агенцији захтјев за издавање одобрења за пружање платних услуга.
- (2) Уз захтјев из става (1) овог члана прилажу се нарочито:
- а) оснивачки акт са наведеном дјелатношћу пружања платних услуга, затим актуелни извод из судског регистра и статут;
 - б) програм пословања, уз навођење врсте платних услуга из члана 6. овог закона за чије се пружање тражи одобрење;
 - ц) пословни план, укључујући предвиђена финансијска средства за прве три фискалне године, ради оцјене да ли подносилац захтјева може да обезбиједи одговарајуће и примјерене системе, ресурсе и процедуре за стабилно пословање и да има примјерену организациону, техничку и кадровску структуру;
 - д) доказ о висини уплаћеног износа оснивачког капитала у складу са овим законом;
 - е) опис планираних мјера за заштиту новчаних средстава корисника платних услуга у складу са чланом 32. овог закона, укључујући, када је то примјенљиво, и метод процјене репрезентативног дијела средстава намијењених извршавању будућих платних трансакција;
 - ф) опис предвиђене управљачке структуре, укључујући административне, рачуноводствене и процедуре управљања ризицима, ради оцјене да ли су примјерене, одговарајуће и поуздане;
 - г) опис поступака успостављених за праћење, рјешавање и поступање након сигурносних инцидената или притужби корисника платних услуга повезаних са сигурношћу, укључујући

механизам за извјештавање о инцидентима који узима у обзир обавезу извјештавања из члана 100. овог закона;

- х) опис процеса успостављеног за чување, надзор, праћење и ограничавање приступа осјетљивим подацима о плаћању;
- и) опис механизма за обезбјеђивање континуитета пословања, укључујући јасну идентификацију критичних активности, ефикасних планова за кризне ситуације и поступака за редовно тестирање и преиспитивање примјерености и ефикасности тих планова;
- ј) опис начела и дефиниција који се примјењују за прикупљање статистичких података о учинку, трансакцијама и преварама;
- к) документ о политици сигурности са детаљном процјеном ризика у погледу платних услуга и опис контроле сигурности и мјера за ублажавање ризика које се предузимају за адекватну заштиту корисника платних услуга, укључујући превару и незакониту употребу повјерљивих и личних података;
- л) опис планираних механизма интерне контроле у складу са овим законом и прописом којим се уређује спречавање прања новца и финансирање терористичких активности;
- м) опис организационе структуре, укључујући опис планираног пословања преко подружнице и агента и опис директних и индиректних провјера пословања подружнице и агента најмање једном годишње, као и планове за услуге екстернализације и за учешће у одређеном платном систему;
- н) подаци о лицима која посједују квалификовано учешће, са доказима о величини њиховог учешћа у складу са чланом 25. овог закона, ради оцјене подобности тих лица да обезбиједу стабилно и сигурно управљање платном институцијом;
- о) подаци о лицима која су чланови органа управљања платне институције, односно која воде послове платне институције, лицима одговорним за управљање платном институцијом и, гдје је релевантно, лицима одговорним за обављање активности платних услуга платне институције, са доказима да та лица имају високо образовање, добар углед и искуство које се доказује документацијом о одговарајућим квалификацијама и искуству, управљачким и менаџерским способностима, непостојању судских поступака против ових лица и непостојање података о овим лицима у казненој евиденцији;
- п) када је то примјенљиво, доказ о именовању овлашћеног ревизора, односно друштва за ревизију које ће обављати ревизију финансијских извјештаја за пословну годину у којој се подноси захтјев;
- р) списак блиско повезаних лица са платном институцијом и опис начина на који су повезана у складу са чланом 26. овог закона;
- с) адресу сједишта подносиоца захтјева.

(3) Лице из става (1) овог члана дужно је да, уз захтјев и прописану документацију, поднесе и доказ о закљученом уговору о осигурању од професионалне одговорности или упоредиву гаранцију за покриће одговорности према пружаоцу платних услуга који води рачун или кориснику платних услуга, насталих због неовлашћеног приступа, приступа са циљем преваре и неовлашћеног коришћења информација о рачуну за плаћање или коришћења тих информација са циљем преваре. Минимални новчани износ за осигурање од професионалне одговорности или упоредиву гаранцију утврђује Агенција.

(4) Поред информација, података и документације из ст. (1) и (2) овог члана, Агенција може захтијевати од подносиоца захтјева да достави и додатне информације, податке и документацију, укључујући и информације из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности.

- (5) Агенција може прије одлучивања о захтјеву затражити било коју информацију коју сматра потребном за оцјену захтјева.
- (6) Агенција ће прописати документе који се достављају уз захтјев за издавање одобрења за рад као доказ испуњавања критеријума из става (2) овог члана.

Члан 16.

(Одлучивање о захтјеву за издавање одобрења за пружање платних услуга)

- (1) Рјешење о давању одобрења по захтјеву правног лица Агенција доноси у року од 60 дана од дана пријема уредног захтјева.
- (2) Ако захтјев садржи формалне недостатке који спречавају поступање или ако је захтјев неразумљив или непотпун, Агенција је дужна да од правног лица затражи да отклони недостатке, најкасније у року од 30 дана од дана подношења захтјева.
- (3) Ако правно лице отклони недостатке у остављеном року, сматра се да је захтјев уредан.
- (4) Ако правно лице не отклони недостатке у остављеном року, Агенција одбацује захтјев као неуредан.
- (5) Агенција одбија захтјев за издавање одобрења за пружање платних услуга, ако:
- а) оцијени да није испуњен неки од услова из члана 15. овог закона;
 - б) оцијени да лица која намјеравају да посједују квалификовано учешће у платној институцији нису за то подобна;
 - ц) би надзор над пословањем платне институције у складу са овим законом могао бити отежан или онемогућен због повезаности платне институције са другим правним или физичким лицима са сједиштем, односно пребивалиштем или боравиштем у другој земљи или ако постоје други разлози због којих није могуће проводити надзорну функцију Агенције у складу са овим законом;
 - д) закони или други прописи земље оснивача платне институције на било који начин спречавају или отежавају провођење надзорне функције Агенције;
 - е) оцијени да предложени чланови органа управљања платне институције и, гдје је релевантно, лица која су непосредно одговорна за пружање платних услуга немају добру репутацију, одговарајуће знање и искуство за обављање дјелатности пружања платних услуга, а што се утврђује документацијом из члана 15. став (2) тачка о) овог закона;
 - ф) оцијени да подносилац захтјева треба да оснује посебно правно лице за пружање платних услуга.
- (6) Агенција детаљније уређује поступак одбијања захтјева за добијање одобрења.

Члан 17.

(Издавање одобрења за пружање платних услуга)

- (1) Агенција на неодређено вријеме издаје одобрење, које није преносиво, за пружање платних услуга детаљно наведених у уредно поднесеном захтјеву и на основу достављене документације из члана 15. овог закона, узимајући у обзир потребу за обезбјеђењем стабилног и сигурног управљања платном институцијом, ако оцијени нарочито да платна институција има:

- а) успостављен дјелотворан и поуздан систем управљања који укључује управљачку организацију са јасно дефинисаним, прегледним и досљедним линијама овлашћења и одговорности;
 - б) ефикасан поступак утврђивања, управљања, праћења и извјештавања о свим ризицима којима је платна институција изложена или би могла бити изложена и
 - ц) одговарајуће механизме интерних контрола који укључују и примјерене административне и рачуноводствене поступке, који морају бити свеобухватни и одговарајући природи, обиму и сложености платних услуга које платна институција пружа.
- (2) Агенција може, прије издавања одобрења за пружање платних услуга, сарађивати са другим агенцијама или другим надлежним органима и институцијама, ради свеобухватне оцјене поднесеног захтјева.
- (3) Платна институција дужна је током свог пословања осигуравати испуњеност услова под којима је дато одобрење те без одлагања обавијестити Агенцију о свим промјенама чињеница или околности на основу којих је издато одобрење за пружање платних услуга, као и истовремено јој доставити измијењену документацију и податке утврђене чланом 15. овог закона.
- (4) У обавјештењу из става (3) овог члана платна институција дужна је ближе описати природу и обим насталих промјена.
- (5) Рјешење о издавању одобрења платној институцији за пружање платних услуга објављује се у "Службеним новинама Федерације БиХ".

Члан 18.

(Додатна одобрења за пружање платних услуга)

- (1) Уколико платна институција, која има одобрење из члана 17. овог закона, намјерава да пружа и друге платне услуге које нису обухваћене тим одобрењем (у даљем тексту: додатне платне услуге) дужна је Агенцији поднијети захтјев за издавање одобрења за пружање додатних платних услуга.
- (2) Уз захтјев из става (1) овог члана прилаже се документација из члана 15. став (2) тач. б), ц), д), е), г), х), и), к) и л) овог закона, као и образложење утицаја додатних платних услуга на финансијско пословање платне институције, организациону структуру, механизам интерних контрола и систем заштите новчаних средстава корисника платних услуга.
- (3) Ако се, као резултат спајања или подјеле, оснује ново правно лице које ће пружати платне услуге, то ново правно лице је дужно да добије одобрење од Агенције за пружање платних услуга прије уписа статусне промјене у судски регистар.
- (4) Ако је платна институција укључена у статусну промјену спајања или подјеле правних лица, у којој платна институција наставља да пружа платне услуге, дужна је добити одобрење од Агенције прије него што се статусна промјена спроведе.
- (5) На одлуку о издавању одобрења из овог члана примјењују се одредбе о издавању одобрења овог закона.
- (6) Агенција ће прописати документацију која се прилаже уз захтјев за одобрење за пружање платних услуга услијед статусне промјене спајања или подјеле.

- (7) Поред информација, података и документације из ст. (1) и (2) овог члана, Агенција може захтијевати од подносиоца захтјева да достави и додатне информације, податке и документацију, укључујући област спречавања прања новца и финансирања терористичких активности.
- (8) Одредба члана 16. став (5) овог закона сходно се примјењује и на одбијање захтјева из овог члана закона.
- (9) Рјешења о издавању одобрења платној институцији за пружање додатних платних услуга из овог члана објављују се у "Службеним новинама Федерације БиХ".

Члан 19.

(Одузимање одобрења за пружање платних услуга)

- (1) Агенција одузима одобрење за пружање платних услуга, ако платна институција:
- а) не почне са пружањем платних услуга у складу са издатим одобрењем у року од годину дана од дана његовог издавања;
 - б) достави обавјештење Агенцији, у писаној форми, да више неће пружати платне услуге за које је издато одобрење;
 - ц) дуже од шест мјесеци не пружа платне услуге;
 - д) добије одобрење на основу неистините или нетачне документације, односно података који су битни за пословање платне институције;
 - е) ако утврди да су активности платне институције повезане с прањем новца и финансирањем терористичких активности или
 - ф) више не испуњава услове на основу којих је издато одобрење или не обавијести Агенцију о значајним промјенама у вези тих услова.
- (2) Агенција може одузети одобрење за пружање платних услуга ако:
- а) наступи неки од разлога из члана 118. став (1) тач. б) до д) овог закона;
 - б) оцијени да би платна институција даљим пружањем платних услуга угрозила стабилност или повјерење у обављање платног промета;
 - ц) утврди да платна институција не одржава регулаторни капитал у складу са овим законом;
 - д) платна институција онемогућава обављање надзора над њеним пословањем или
 - е) платна институција не спроводи мјере које је наложила Агенција.
- (3) Рјешење о одузимању одобрења платној институцији за пружање платних услуга објављује се у "Службеним новинама Федерације БиХ".
- (4) Агенција је дужна да рјешење о одузимању одобрења платној институцији за пружање платних услуга објави у најмање два дневна штампана медија која се дистрибуирају на територији Федерације.

Члан 20.

(Упис и брисање из регистра пружаоца услуга информација о рачуну)

- (1) Пружалац услуге информација о рачуну је правно лице или предузетник који пружа искључиво платну услугу из члана 6. тачка х) овог закона и који је уписан у регистар из члана 42. овог закона.

- (2) Лице које намјерава да пружа платну услугу из члана 6. тачка х) овог закона подноси Агенцији захтјев за регистрацију пружаоца услуге информација о рачуну, уз који прилаже документацију из члана 15. став (2) тач. а), б), ц), ф), г), х), и), к), л), м), о) и с) и члана 15. став (3) овог закона.
- (3) Поред информација, података и документације из ст. (1) и (2) овог члана, Агенција може захтијевати од подносиоца захтјева да достави и додатне информације, податке и документацију, укључујући и информације из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности.
- (4) Агенција издаје рјешење о упису пружаоца услуге информација о рачуну у регистар када оцијени да пружалац услуга информација о рачуну има:
- а) успостављен дјелотворан и поуздан систем управљања који укључује управљачку организацију са јасно дефинисаним, прегледним и досљедним линијама овлашћења и одговорности;
 - б) ефикасан поступак утврђивања, управљања, праћења и извјештавања о ризицима којима је пружалац услуга информација изложен или би могао бити изложен и
 - ц) одговарајуће механизме интерних контрола који укључују и примјерене административне и рачуноводствене поступке.
- (5) За издавање рјешења о упису пружаоца услуге информација о рачуну у регистар Агенција наплаћује накнаду, чија се висина и начин плаћања уређују прописом Агенције.
- (6) Рјешење о упису пружаоца услуге информација о рачуну у регистар објављује се у "Службеним новинама Федерације БиХ".
- (7) Агенција ће одбити захтјев за регистрацију пружаоца услуге информација о рачуну ако:
- а) оцијени да није испуњен неки од услова из ст. (3) и (4) овог члана;
 - б) би надзор над пословањем пружаоца услуге информација о рачуну могао бити отежан или онемогућен због повезаности тог пружаоца са другим правним или физичким лицима или ако постоје други разлози због којих није могуће проводити надзорну функцију Агенције у складу са овим законом.
- (8) Агенција брише пружаоца услуге информација о рачуну из регистра, ако тај пружалац:
- а) не почне са пружањем платне услуге у складу са рјешењем о упису у регистар у року од годину дана од дана његовог издавања;
 - б) достави обавјештење Агенцији, у писаној форми, да више неће пружати платну услугу за коју је уписан у регистар;
 - ц) дуже од шест мјесеци не пружа платну услугу;
 - д) је упис у регистар извршен на основу неистините или нетачне документације, односно података који су од значаја за његово пословање;
 - е) онемогућава обављање надзора над његовим пословањем,
 - ф) ако обавља активности за које Агенција утврди да су повезане с прањем новца и финансирањем терористичких активности или
 - г) не спроводи мјере које је наложила Агенција.
- (9) Рјешење о брисању пружаоца услуге информација о рачуну из регистра објављује се у "Службеним новинама Федерације БиХ".

Члан 21.
(Примјена других одредби овог закона)

- (1) На пружаоца услуге информација о рачуну не примјењују се одредбе члана 5., чл. 13. до 19., 24. до 33., 35. до 45., 47., 48., 52. до 54., 56. до 68., 70. до 98., 102. до 105. и одредбе чл. 107. до 110. овог закона.
- (2) На пружаоца услуге информација о рачуну сходно се примјењују одредбе члана 69., чл. 99. до 102., чл. 111. до 121. и чл. 123. до 126. овог закона.

Члан 22.
(Претварање регистрованог пружаоца услуге информација о рачуну у платну институцију)

- (1) Регистровани пружалац услуге информација о рачуну који намјерава да, осим услуга из члана 6. тачка х) овог закона, пружа једну или више платних услуга из члана 6. тач. а) до ф) овог закона као платна институција, дужан је Агенцији поднијети захтјев за издавање одобрења за пружање платних услуга као платна институција и доставити информације и документацију из члана 15. овог закона.
- (2) Изузетно од става (1) овог члана, регистровани пружалац услуге информација о рачуну није дужан да достави информације и документацију који су већ достављени Агенцији, а који су у тренутку подношења захтјева и даље релевантни.
- (3) Ступањем на снагу рјешења о одобрењу пружања платних услуга као платној институцији, регистровани пружалац услуге информација о рачуну брише се из регистра из члана 42. овог закона и уписује се у тај регистар као платна институција.

Члан 23.
(Претварање платне институције у регистрованог пружаоца услуге информација о рачуну)

- (1) Платна институција која више не намјерава да пружа платне услуге које су садржане у рјешењу о одобрењу пружања платних услуга осим платне услуге из члана 6. тачка х) овог закона, подноси Агенцији захтјев за упис у регистар из члана 42. овог закона као пружалац услуге информација о рачуну.
- (2) По захтјеву из става (1) овог члана, Агенција спроводи поступак на основу информација и документације којима располаже, а може од платне институције затражити и друге информације и документацију.
- (3) На одлучивање по захтјеву из става (1) овог члана примјењују се одредбе члана 20. овог закона.
- (4) Ступањем на снагу рјешења о упису пружаоца услуге информација о рачуну у регистар из члана 42. овог закона платна институција се брише из тог регистра и уписује се у тај регистар као пружалац услуге информација о рачуну.

- (5) Уписом у регистар пружаоца услуге информација о рачуну престају да важе сва одобрења издата платној институцији.

Члан 24.

(Минимални износ оснивачког капитала)

- (1) Оснивачки капитал платне институције која пружа платне услуге из члана 6. тачка ф) овог закона не може бити мањи од 40.000 КМ.
- (2) Оснивачки капитал платне институције која пружа платне услуге из члана 6. тачка г) овог закона не може бити мањи од 100.000 КМ.
- (3) Оснивачки капитал платне институције која пружа једну или више платних услуга из члана 6. тач. а) до е) овог закона не може бити мањи од 250.000 КМ.
- (4) Подносилац захтјева за издавање одобрења за пружање платних услуга за које су прописани различити минимални износи оснивачког капитала у складу са ст. (1) до (3) овог члана дужан је обезбиједити минимални оснивачки капитал само за платну услугу, односно платне услуге за које је прописан највиши износ тог капитала.
- (5) Минимални оснивачки капитал платне институције мора бити уплаћен у новцу.
- (6) Хибридна платна институција из члана 108. овог закона која је основана као финансијска организација у складу са посебним законом, дужна је осигурати оснивачки капитал према највишем износу прописаним тим законом.
- (7) Хибридна платна институција која обавља више дјелатности или послова који нису дјелатности или послови финансијске организације, обавезно има намјенски издвојена новчана средства најмање у висини оснивачког капитала прописаног овим чланом за пружање конкретних платних услуга.

Члан 25.

(Стицање и отуђење квалификованог учешћа)

- (1) Квалификовано учешће у платној институцији смије стећи само правно или физичко лице које је добило претходно одобрење Агенције за стицање сваког појединачног квалификованог учешћа.
- (2) Физичко или правно лице које намјерава да први пут, директно или индиректно, стекне 10% или више капитала или гласачких права у платној институцији или које намјерава да стекне учешће мање од 10% капитала или гласачких права у платној институцији које омогућава остваривање значајног утицаја на управљање платном институцијом, дужно је да Агенцији поднесе захтјев за издавање одобрења из става (1) овог члана.
- (3) Лице које има квалификовано учешће у платној институцији дужно је да, прије сваког даљег директног или индиректног стицања учешћа у капиталу или гласачким правима платне институције на основу којег би стекло или повећало своје учешће у капиталу или гласачким правима у платној институцији на ниво од 20%, 30%, 50% или више учешћа, Агенцији поднесе захтјев за издавање одобрења из става (1) овог члана.

(4) Индиректним стицаоцем, у смислу ст. (2) и (3) овог члана, сматра се лице за чији рачун друго лице (директни стицалац) искаже намјеру да стекне квалификовано учешће у платној институцији и/или чланови уже породице директног стицаоца, и то: брачни друг, лице које са тим лицем живи у заједници која је по закону изједначена са брачном заједницом, дјеца и друга лица која са тим лицем живе у породичном домаћинству.

(5) Лице које има квалификовано учешће у платној институцији дужно је да о намјери отуђења квалификованог учешћа у платној институцији или његовог смањења на ниво испод 20%, 30% или 50%, претходно обавијести Агенцију, а у случају смањења квалификованог учешћа испод нивоа за који је добијено одобрење Агенције, али и даље у дијелу квалификованог учешћа који прелази проценат из ст. (2) и (3) овог члана, на снази остаје одобрење у висини преосталог квалификованог учешћа.

Члан 26.

(Документација и информације који се прилажу уз захтјев за стицање квалификованог учешћа)

(1) Уз захтјев за издавање одобрења за стицање квалификованог учешћа у платној институцији прилажу се:

- а) за правна лица - потврда о регистрацији или други одговарајући извод из јавног регистра и финансијски извјештаји за посљедње три године са мишљењем ревизора, односно за период за који је то примјенљиво;
- б) за физичка лица - име и презиме и адреса пребивалишта, односно боравишта и други подаци о личности;
- ц) доказ о непостојању судских поступака против подносиоца захтјева и непостојању података о њему у казним евиденцијама;
- д) подаци и документација о извору средстава за стицање квалификованог учешћа;
- е) преглед лица блиско повезаних са лицем које намјерава да стекне квалификовано учешће, са детаљним описом повезаности.

(2) Блиска повезаност у смислу овог закона је однос у коме су два или више физичких или правних лица повезана по основу:

- а) учешћа у облику власништва, директног или путем контроле, од 20% или више гласачких права или капитала друштва;
- б) односа контроле;
- ц) чињенице да су оба или сва лица стално повезана са истим трећим лицем односом контроле.

(3) Ако се захтјевом из става (1) овог члана тражи одобрење за стицање, односно повећање квалификованог учешћа на начин да подносилац захтјева достиже или прелази 20% учешћа у капиталу, односно праву гласа, подносилац захтјева дужан је уз захтјев приложити и:

- а) стратегију намјераваног стицања квалификованог учешћа, укључујући планиране промјене у организацији, управљачкој и кадровској структури платне институције, период у којем будући стицалац намјерава да задржи своје учешће, као и намјеру даљег повећања, односно смањења нивоа квалификованог учешћа у средњем року;

- б) образложење намјераваног стицања, а нарочито ако се намјераваним стицањем не постиже контрола над платном институцијом;
- ц) информације о финансијском положају предложеног стицаоца и његовој спремности да подржи пословање платне институције сопственим средствима, ако је то потребно за развој пословних активности или у случају финансијских потешкоћа.
- (4) Агенција може, у току поступка одлучивања по захтјеву за издавање одобрења за стицање квалификованог учешћа, захтијевати од подносиоца захтјева и платне институције да доставе и додатну документацију и информације које Агенција оцијени потребним за одлучивање по захтјеву за издавање одобрења, укључујући и информације из области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности.
- (5) Агенција прописује садржај и начин достављања информација, података и документације која се прилаже уз захтјев за стицање и/или промјену висине квалификованог учешћа.

Члан 27.

(Одлучивање по захтјеву за издавање одобрења за стицање квалификованог учешћа)

- (1) При одлучивању о захтјеву за издавање одобрења за стицање квалификованог учешћа, Агенција оцјењује да ли су испуњени услови подобности потенцијалног стицаоца и утицај намјераваног стицања на стабилно и сигурно управљање платном институцијом на основу следећих критеријума:
- а) репутације потенцијалног стицаоца, при чему се узима у обзир и репутација свих квалификованих ималаца његових удјела и њихов утицај на потенцијалног стицаоца;
- б) репутације, одговарајућих стручних знања, способности и искуства лица која ће, након стицања квалификованог учешћа, водити послове платне институције;
- ц) финансијског стања потенцијалног стицаоца, посебно у односу на врсту послова које обавља платна институција у којој се стиче квалификовано учешће;
- д) могућностима платне институције да, након стицања квалификованог учешћа, настави да се придржава одредби овог закона, прописа донесених на основу овог закона и других прописа који се односе на пословање платних институција;
- е) постојању оправданих разлога за сумњу да се у вези са предметним стицањем спроводи или покушава спровести прање новца или финансирање терористичких активности или да предметно стицање може повећати ризик од прања новца или финансирања терористичких активности.
- (2) Агенција ће одбити захтјев за издавање одобрења за стицање квалификованог учешћа ако подносилац захтјева не достави Агенцији документацију и информације из члана 26. овог закона или ако оцијени да нису испуњени услови из става (1) овог члана.

Члан 28.

(Стицање квалификованог учешћа без одобрења Агенције)

- (1) Ако лице без одобрења Агенције стекне квалификовано учешће у платној институцији, Агенција ће рјешењем наложити том лицу продају дионица или учешћа стечених без одобрења, са обавезом достављања доказа о извршеној продаји и подацима о купцу.

- (2) Агенција ће рјешењем из става (1) овог члана одредити рок за продају, који не може бити краћи од три мјесеца нити дужи од девет мјесеци.
- (3) Изузетно, лице може и без сагласности Агенције стећи власништво из члана 25. овог закона ако га је стекло наслеђивањем, правним сљедбеништвом или другим стицањем независним од воље стицаоца.
- (4) Лице из става (3) овог члана дужно је, у року од 30 дана од дана стицања власништва из тог става, Агенцији поднијети захтјев за давање сагласности на то стицање или је обавијестити да је продало или смањило то власништво.
- (5) Обавјештење о донесеном рјешењу из става (1) овог члана Агенција објављује на својој интернет страници.

Члан 29.

(Правне посљедице незаконитог стицања квалификованог учешћа)

- (1) Лице које стекне квалификовано учешће у платној институцији без одобрења Агенције не смије остваривати гласачка права изнад нивоа гласачких права које је имало прије стицања, односно повећања квалификованог учешћа у платној институцији, нити остваривати право на исплату дијела добити по основу тако стечених дионица или удјела, до добијања одговарајућег одобрења Агенције.
- (2) Уколико незаконити стицалац квалификованог учешћа у платној институцији не отуђи дионице или удјеле у року одређеном рјешењем Агенције из члана 28. став (2) овог закона, незаконито стечене дионице или учешћа постају дионице или учешћа без права гласа и права на исплату дијела добити, до њиховог отуђења.
- (3) У случају отуђења дионица или учешћа из става (2) овог члана, нови законити стицалац тих дионица или учешћа стиче сва права по основу тих дионица или учешћа.

Члан 30.

(Одузимање одобрења за стицање квалификованог учешћа)

- (1) Агенција ће одузети одобрење за стицање квалификованог учешћа ако:
 - а) је одобрење издато на основу неистинитих и нетачних података лица које је стекло квалификовано учешће;
 - б) више нису испуњени услови подобности стицаоца квалификованог учешћа и финансијске сигурности предложеног стицања из члана 27. став (1) овог закона или
 - ц) лице које је стекло квалификовано учешће користи свој утицај на начин који је супротан стабилном и сигурном управљању платном институцијом уређено актом који доноси Агенција,
 - д) постојању оправданих разлога за сумњу да се у вези са предметним стицањем спроводи или покушава спровести прање новца или финансирање терористичких активности или да предметно стицање може повећати ризик од прања новца или финансирања терористичких активности.
- (2) На лице којем је, у складу са ставом (1) овог члана, одузето одобрење за стицање квалификованог учешћа примјењују се одредбе члана 29. став (2) овог закона.

Одјељак Б. Пословање платне институције

Члан 31.

(Регулаторни капитал платне институције)

- (1) Платна институција дужна је, ради сигурног и стабилног пословања, односно испуњавања обавеза према својим повјериоцима, одржавати висину регулаторног капитала, која ни у једном тренутку не смије бити мања од износа оснивачког капитала или од износа регулаторног капитала утврђеног у складу са овим законом, у зависности који је износ већи.
- (2) Регулаторни капитал из става (1) овог члана је збир основног и допунског капитала, у оквиру којег је најмање 75% основног капитала у облику редовног основног капитала, а допунски капитал једнак или мањи од једне трећине основног капитала.
- (3) Износ регулаторног капитала платне институције израчунава се примјеном једног од сљедећих метода:
 - а) метод фиксних трошкова;
 - б) метод распона платних трансакција;
 - ц) метод оперативног прихода.
- (4) Износ капиталног захтјева код хибридне платне институције из члана 108. овог закона израчунава се само за дио пословних активности које се односе на пружање платних услуга.
- (5) Ставке које се могу укључити у регулаторни капитал, начин израчунавања регулаторног капитала и метод који се јединствено примјењује на све платне институције ближе се уређују актом који доноси Агенција.
- (6) Одредбе ст. (1) до (5) овог члана не примјењују се на пружаоце платних услуга који пружају само платне услуге из члана 6. тач. г) и х) овог закона.

Члан 32.

(Заштита новчаних средстава корисника платних услуга)

- (1) Платна институција која пружа платне услуге из члана 6. тач. а) до ф) овог закона дужна је заштитити новчана средства примљена од корисника платних услуга или преко другог пружаоца платних услуга за извршавање платних трансакција.
- (2) Платна институција дужна је новчана средства свих корисника платних услуга у чије име та средства држи, водити одвојено од својих новчаних средстава и новчаних средстава других физичких или правних лица која прими по другом основу.
- (3) Платна институција дужна је средства корисника платних услуга која нису пренесена примаоцу плаћања ни другом пружаоцу платних услуга до краја наредног радног дана од дана пријема тих средстава заштитити депоновањем на рачун код банке са сједиштем у Босни и Херцеговини или у иностранству.
- (4) Изузетно, уколико није у могућности поступити у складу са ставом (3) овог члана, платна институција може уложити средства из става (3) овог члана у ликвидне и нискоризичне облике имовине.

- (5) Новчана средства корисника платних услуга из ст. (3) и (4) овог члана нису својина платне институције, не улазе у њену имовину, нити у ликвидациону или стечајну масу и не могу бити предмет извршења или принудне наплате која се спроводи над платном институцијом.
- (6) Платна институција није дужна примијенити одредбе ст. (2), (3) и (4) овог члана ако новчана средства корисника платних услуга покрије полисом осигурања друштва за осигурање или обезбиједи банкарском гаранцијом, уз услов да то друштво за осигурање или банка не припадају истој групи као и платна институција, с тим да уговорена полиса осигурања или банкарска гаранција мора бити одмах наплатива ако платна институција није способна да испуњава финансијске обавезе које произилазе из пружања платних услуга.
- (7) Агенција прописује листу прихватљивих ликвидних и нискоризичних облика имовине из става (4) овог члана, као и услове и начин улагања у ове облике имовине у циљу заштите новчаних средстава корисника.
- (8) Ако хибридна платна институција из члана 108. овог закона прими новчана средства за извршење будуће платне трансакције, дужна је осигурати заштиту средстава корисника која су намијењена извршењу будуће платне трансакције. У случају да износ будуће платне трансакције није унапријед одређен или је промјењив, хибридна платна институција је дужна одредити средства потребна за извршење будуће платне трансакције на основу методологије коју сама утврђује и о чему је дужна обавијестити Агенцију најкасније 15 дана прије почетка примјене.
- (9) Одредбе ст. (1) до (7) овог члана не примјењују се на пружаоце платних услуга који пружају само платне услуге из члана 6. тач. г) и х) овог закона.

Члан 33. (Рачуни платне институције)

- (1) Платна институција која пружа једну или више платних услуга може водити само рачуне за плаћање који се користе искључиво за платне услуге.
- (2) Новчана средства која платна институција прими од корисника платних услуга ради пружања платних услуга не представљају депозит или друга повратна средства у смислу прописа којим се уређује оснивање и пословање банака, нити електронски новац у смислу прописа којим се уређује издавање електронског новца.
- (3) Извршавање платних трансакција новчаним средствима примљеним од корисника платних услуга ради пружања платних услуга платна институција обавља преко рачуна за плаћање које отвара код банака у складу са прописом о рачунима за плаћање.

Члан 34. (Спречавање прања новца и финансирања терористичких активности)

Платна институција је дужна у свом пословању извршавати обавезе и задатке, као и предузимати мјере и радње дефинисане прописима којим се уређује спречавање прања новца, финансирања терористичких активности и финансирања ширења оружја за масовно уништење.

Члан 35.

(Пословне књиге и финансијски извјештаји платне институције)

- (1) Платна институција је дужна уредно, ажурно и континуирано водити пословне књиге и сачињавати књиговодствене исправе, вредновати имовину и обавезе, сачињавати и објављивати своје финансијске извјештаје у складу са овим законом и прописима којима се уређују рачуноводство и ревизија.
- (2) Платна институција је дужна књиговодствене исправе, пословне књиге и финансијске извјештаје водити тако да истинито и објективно приказују њено пословање и финансијско стање, на основу којих се може у било које вријеме провјерити да ли платна институција послује у складу са прописима и стандардима струке.
- (3) Платна институција је дужна исправе и документацију из ст. (1) и (2) овог члана чувати и архивирати у складу са овим законом и прописима којима се уређују рачуноводство и ревизија.
- (4) Платна институција је дужна Агенцију:
 - а) редовно извјештавати у вези са пружањем платних услуга, као и о усклађености са захтјевима утврђеним овим законом и прописом Агенције,
 - б) обавјештавати о материјално значајним промјенама које утичу или могу утицати на усклађеност пословања платне институције са захтјевима утврђеним овим законом, укључујући и промјене везане за екстернализацију.
- (5) Хибридна платна институција дужна је водити одвојене пословне књиге и састављати одвојене финансијске извјештаје за дјелатност пружања платних услуга.
- (6) Агенција прописује садржај и облик извјештаја из става (4) овог члана, начин и рокове њиховог достављања, као и начин и рокове достављања обавјештења о материјално значајним промјенама.

Члан 36.

(Обавеза обављања ревизије)

- (1) Платна институција дужна је обезбиједити ревизију годишњих финансијских извјештаја и консолидованих финансијских извјештаја, у складу са прописима којима се уређују рачуноводство и ревизија.
- (2) Агенција даје претходну сагласност за именовање друштва за ревизију за обављање ревизије финансијских извјештаја платне институције у складу са актом Агенције којим се прописују услови и критеријуми које друштво за ревизију мора испуњавати за добијање претходне сагласности за обављање ревизије финансијских извјештаја платне институције.
- (3) Платна институција је дужна доставити Агенцији годишње финансијске извјештаје и консолидоване финансијске извјештаје најкасније седам дана од дана предаје тих извјештаја Финансијско-информатичкој агенцији у складу са прописима којима се уређују рачуноводство и ревизија, а ревизорски извјештај друштва за ревизију најкасније до 31.05. текуће године, односно ревизорски извјештај о консолидованим финансијским извјештајима најкасније до 30.09. текуће године.

- (4) Хибридна платна институција дужна је, поред извјештаја из става (3) овог члана, Агенцији доставити и одвојене рачуноводствене податке који се односе на пружање платних услуга у складу са роковима утврђеним ставом (3) овог члана.
- (5) Пословна година, у смислу става (3) овог члана, је календарска година.
- (6) Друштва за ревизију које обавља ревизију из става (1) овог члана дужна су, без одлагања, обавијестити Агенцију о:
- а) утврђеним незаконитостима или чињеницама и околностима које могу угрозити пословање платне институције;
 - б) околностима које су, у складу са овим законом, разлози за одузимање одобрења за пружање платних услуга;
 - ц) тежем кршењу интерних аката;
 - д) чињеницама које би могле довести до мишљења с резервом, негативног мишљења или суздржавања од изражавања мишљења на финансијске извјештаје.
- (7) Друштво за ревизију које обавља ревизију из става (1) овог члана дужно је, у писаној форми, обавијестити Агенцију и о свакој чињеници из става (6) овог члана коју сазнају током обављања ревизије финансијских извјештаја правног лица које је повезано са платном институцијом.
- (8) Достављање података Агенцији из ст. (6) и (7) овог члана не сматра се повредом тајности података и друштво за ревизију које обавља ревизију не може због тога сносити одговорност.

Члан 37.

(Оцјена стања информационог система)

- (1) Агенција може захтијевати да оцјена стања информационог система платне институције и адекватност управљања тим информационом системом буде дио извјештаја о ревизији из члана 36. овог закона.
- (2) Лица која обављају ревизију платне институције дужна су, на захтјев Агенције, доставити и додатне информације у вези са оцјеном стања информационог система из става (1) овог члана.

Члан 38.

(Екстернализација)

- (1) Платна институција може извршити екстернализацију одређених оперативних послова укључујући информационо-технолошке системе, о чему је дужна, прије закључења уговора са пружаоцем услуга екстернализације, обавијестити Агенцију.
- (2) Изузетно од става (1) овог члана, ако платна институција намјерава екстернализовати материјално значајне оперативне послове дужна је, у примјереном року, а најкасније 90 дана прије закључења уговора са пружаоцем услуга екстернализације, о томе обавијестити Агенцију и доставити документацију која доказује испуњеност услова из ст. (4), (5) и (6) овог члана.
- (3) Материјално значајним оперативним пословима, у смислу става (2) овог члана, сматрају се послови чије би погрешно извршавање, односно неизвршавање битно нарушило:

- а) законитост пословања платне институције;
- б) финансијску стабилност платне институције;
- ц) континуитет испуњавања услова на основу којих је платна институција добила одобрење за пружање платних услуга или
- д) сигурно и континуирано пружање платних услуга.

(4) Платна институција дужна је обезбиједити да намјеравана екстернализација:

- а) не мијења однос и обавезе платне институције према њеним корисницима платних услуга утврђене овим законом;
- б) не доводи у питање законитост пословања платне институције;
- ц) нема за посљедицу пренос одговорности са одговорних лица платне институције на пружаоца услуге екстернализације и
- д) не мијења услове под којима је платна институција добила одобрење за пружање платних услуга.

(5) Уколико платна институција намјерава екстернализовати материјално значајне оперативне послове дужна је обезбиједити да, осим обавеза из става (4) овог члана, намјеравана екстернализација:

- а) не нарушава квалитет механизма интерних контрола платне институције и
- б) не онемогућава или отежава обављање контроле од стране Агенције.

(6) Платна институција дужна је обезбиједити Агенцији обављање непосредне контроле на локацији пружања услуга, односно код пружаоца услуга екстернализације, као и приступ документацији и подацима који су повезани са екстернализацијом, а у посједу су тог пружаоца услуга.

(7) Агенција ће прописати ближе услове екстернализације оперативних послова платне институције као и рок за доставу обавјештења из става (1) овог члана.

Члан 39.

(Одговорност платне институције)

- (1) Платна институција одговорна је трећим лицима за поступке својих запослених, агената, подружница и пружаоца услуга екстернализације, у вези са пружањем платних услуга.
- (2) Одговорност из става (1) овог члана не може се искључити или ограничити.
- (3) Платна институција је дужна да обезбиједи да агенти који дјелују у њено име о томе обавијесте кориснике платних услуга.
- (4) Платна институција је дужна да, без одлагања, обавијести Агенцију о свим промјенама података који се односе на агенте и пружаоце услуга екстернализације.

Члан 40.

(Систем управљања)

- (1) Платна институција дужна је, сразмјерно врсти, обиму и сложености послова које обавља, успоставити и спроводити ефикасан и поуздан систем управљања, који обухвата нарочито:
 - а) организациону структуру са јасно дефинисаним, прегледним и досљедним овлашћењима и одговорностима у платној институцији;

- б) управљање ризицима, а посебно оперативним ризиком и ризиком управљања информационим системом;
- ц) примјерене механизме интерних контрола који укључују и примјерене административне и рачуноводствене поступке.

(2) Агенција прописује начин и услове управљања системом из става (1) овог члана.

Члан 41.

(Пружање платних услуга преко подружнице)

- (1) Платна институција може пружати платне услуге преко подружнице.
- (2) Ради оснивања подружнице изван Федерације платна институција подноси Агенцији захтјев за издавање одобрења.
- (3) Уз захтјев из става (2) овог члана, платна институција доставља сљедеће податке:
 - а) назив и адресу подружнице;
 - б) опис организационе структуре подружнице;
 - ц) пословни план подружнице за прве три пословне године са описом платних услуга које намјерава да пружа преко подружнице;
 - д) податке о лицима која ће руководити пословима подружнице, односно непосредно руководити пословима пружања платних услуга у подружници са подацима и доказима да та лица имају добру репутацију, као и одговарајуће стручне квалификације и искуство, у складу са чланом 15. став (2) тачка о) овог закона.
- (4) Платна институција са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ може, уз сагласност Агенције, основати подружницу у Федерацији која послује у складу са овим законом и прописима којима се уређује пословање привредних друштава.
- (5) Одредбе овог закона које се односе на платне институције у Федерацији примјењују се и на пословање подружнице платне институције са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ, осим ако одређеним одредбама овог закона није другачије прописано.
- (6) Подружнице платне институције из ст. (2) и (4) овог члана немају статус правног лица и за обавезе које настану њиховим пословањем одговара платна институција која их је основала.
- (7) У поступку одлучивања по захтјеву за издавање одобрења и одузимања одобрења за пружање платних услуга преко подружнице сходно се примјењују одредбе овог закона које се односе на издавање одобрења, одбијање захтјева за издавање одобрења и одузимање одобрења за пружање платних услуга платној институцији.
- (8) Агенција ће прописати документе који се достављају уз захтјев за издавање одобрења подружници платне институције из члана ст. (3) и (4) овог члана.

Члан 42.
(Регистар платних институција)

- (1) Агенција води регистар платних институција којима је издала одобрење за пружање платних услуга и њихових подружница и агената, подружница платних институција са сједиштем у Републици Српској или Брчко Дистрикту БиХ и ажурира га у складу са насталим промјенама.
- (2) У регистар платних институција одвојено се уписују и пружаоци услуга из члана 8. овог закона и пружаоци услуге информација о рачуну из члана 20. овог закона.
- (3) Регистар платних институција обавезно садржи попис платних услуга које је поједини субјекат из ст. (1) и (2) овог члана овлашћен да пружа и регистарски број тог субјекта, као и податке о одузимању одобрења платним институцијама и брисању пружалаца услуге информација о рачуну из тог регистра.
- (4) Регистар платних институција је јаван и подаци из регистра објављују се на интернет страници Агенције. Подаци из регистра платних институција се ажурирају без одлагања.
- (5) Агенција прописује начин вођења регистра платних институција и податке из регистра који се објављују.

Члан 43.
(Накнаде Агенције)

Агенција наплаћује накнаде за издавање одобрења у складу са овим законом, за вршење надзора платне институције и за обављање других послова из дјело круга Агенције, чија се висина и начин плаћања уређују прописом Агенције.

ПОГЛАВЉЕ II. ТРАНСПАРЕНТНОСТ УСЛОВА И ОБАВЕЗЕ ИНФОРМИСАЊА ПРИ ПРУЖАЊУ ПЛАТНИХ УСЛУГА У ФЕДЕРАЦИЈИ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Одјељак А. Уговори о платним услугама и обавезе информисања

Члан 44.
(Врсте уговора о платним услугама)

- (1) Уговор о платним услугама је уговор којим се пружалац платних услуга обавезује да ће кориснику платних услуга пружати одређене платне услуге, односно платну услугу, а корисник платних услуга се обавезује да му за то плати одређену накнаду.
- (2) Уговор о платним услугама закључује се као уговор о једнократној платној трансакцији или као оквирни уговор о платним услугама (у даљем тексту: оквирни уговор).
- (3) Уговором о једнократној платној трансакцији уређује се извршење једне платне трансакције која није обухваћена оквирним уговором.
- (4) Оквирним уговором уређује се извршавање будућих појединачних платних трансакција, а могу се уредити и услови за отварање, вођење и затварање рачуна за плаћање у складу са посебним прописима.

- (5) Одредбе овог закона које се односе на обавезе информисања при пружању платних услуга примјењују се на однос између корисника платних услуга који је потрошач и његовог пружаоца платних услуга, а на однос између корисника платних услуга који није потрошач и његовог пружаоца платних услуга примјењују се ако пружалац платних услуга и корисник који није потрошач не уговоре другачије.
- (6) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга могу уговорити повољнији положај од положаја који кориснику платних услуга припада у складу са чл. 45. до 63. овог закона.

Члан 45.
(Накнаде за давање информација)

- (1) Пружалац платних услуга не смије кориснику платних услуга наплатити накнаде за давање информација које је дужан дати у складу са овим законом.
- (2) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга могу уговорити накнаде за додатно или чешће давање информација од уговореног оквирним уговором или за њихов пренос комуникационим средствима која нису наведена у оквирном уговору, а достављају се на захтјев корисника платних услуга.
- (3) Висина накнада из става (2) овог члана мора бити примјерена и у складу са стварним трошковима пружаоца платних услуга.

Члан 46.
(Терет доказивања)

У случају спора, терет доказивања да је испунио обавезе информисања корисника платних услуга у складу са овим законом је на пружаоцу платних услуга.

Члан 47.
(Информације о накнадама или попустима)

- (1) Прималац плаћања који за коришћење одређеног платног инструмента, захтијева плаћање накнаде или нуди попуст дужан је о томе на јасан, видљив и кориснику лако доступан начин, прије ауторизације платне трансакције, обавијестити платиоца у складу са чланом 64. став (7) овог закона.
- (2) Пружалац платних услуга или треће лице које за коришћење одређеног платног инструмента захтијева накнаду дужан је о томе обавијестити корисника платних услуга прије иницирања платне трансакције.
- (3) Платилац је дужан накнаде из ст. (1) и (2) овог члана платити само ако је о пуном износу тих накнада био информисан прије иницирања платне трансакције.

Члан 48.
(Валута трансакције и прерачунавање валута)

- (1) Платна трансакција се извршава у валути договореној између уговорних страна и у складу са прописима којима се уређује девизно пословање.
- (2) Ако се услуга прерачунавања валуте нуди прије иницирања платне трансакције и ако се та услуга нуди на банкомату, продајном мјесту или од стране примаоца плаћања, страна која нуди услугу прерачунавања валуте дужна је упознати платиоца о свим накнадама, као и о курсу који ће примијенити при прерачунавању валуте. Те накнаде ће укључити било какву маржу у односу на посљедњи доступни важећи девизни курс који је издала Централна банка. Информације о накнадама и курсу морају се учинити видљивим на истакнут и транспарентан начин прије ауторизације платне трансакције од стране платиоца у складу са чланом 64. став (7) овог закона.
- (3) Платиоцу се мора дати могућност да се очитује да ли пристаје на услугу прерачунавања валуте на том основу и да прекине извршавање трансакције.

Одјељак Б. Једнократна платна трансакција

Члан 49.
(Претходне опште информације)

- (1) Пружалац платних услуга дужан је кориснику платних услуга, прије прихватања понуде или закључивања уговора о једнократној платној трансакцији, без обзира на облик или начин закључивања тог уговора, дати или учинити доступним сљедеће информације:
 - а) спецификацију података или јединствену идентификациону ознаку које корисник платних услуга треба да достави ради правилног иницирања или извршавања налога за плаћање;
 - б) максималан рок за извршавање платне услуге која се пружа;
 - ц) све накнаде које је корисник платних услуга дужан да плати пружаоцу платних услуга укључујући и врсту и висину сваке појединачне накнаде ако их пружалац платних услуга наплаћује збирно;
 - д) стварни или референтни курс, ако та платна трансакција укључује прерачунавање валуте;
 - е) друге информације и услове из члана 55. овог закона које се односе на ту платну трансакцију.
- (2) Пружалац услуге иницирања плаћања, дужан је осим информација из става (1) овог члана, прије иницирања плаћања платиоцу дати или учинити доступним на јасан и свеобухватан начин и сљедеће информације:
 - а) назив пружаоца услуге иницирања плаћања, тачну адресу његовог сједишта и, према потреби, адресу његовог агента или подружнице;
 - б) друге контактне информације, важне за комуникацију са пружаоцем услуге иницирања плаћања, укључујући и е-mail адресу и
 - ц) контакт податке о надлежном тијелу и податке потребне за комуникацију са тим надлежним тијелом.
- (3) Пружалац платних услуга дужан је информације из ст. (1) и (2) овог члана:

- а) ставити на располагање кориснику платних услуга на лако доступан начин;
 - б) дати јасно, разумљиво и свеобухватно, на једном од службених језика у Босни и Херцеговини,
 - ц) на захтјев корисника платних услуга, дати у папирној форми или на другом трајном носачу података или на било који други начин којим се може обезбиједити доказ о извршеном достављању, укључујући и апликације које пружалац платних услуга ставља на располагање кориснику услуге.
- (4) Уколико је уговор о једнократној платној трансакцији, на захтјев корисника платних услуга, закључен коришћењем средстава комуникације на даљину који не омогућавају пружаоцу платних услуга да испуни обавезе из ст. (1) и (2) овог члана, пружалац платних услуга дужан је те обавезе испунити одмах након извршавања платне трансакције.
- (5) Пружалац платних услуга може обавезе из ст. (1) и (2) овог члана испунити и достављањем нацрта уговора о једнократној платној трансакцији или нацрта налога за плаћање који садржи информације из става (1) овог члана.
- (6) Одредбе овог члана не искључују обавезу пружаоца платних услуга да прије закључивања уговора из става (1) овог члана, поред информација утврђених овим законом, кориснику платних услуга пружи и све друге информације које му је дужан пружити као кориснику услуга у складу са одредбама посебних прописа.

Члан 50.

(Информације пружаоца услуге иницирања плаћања за платиоца и примаоца плаћања након давања налога за плаћање)

Када се налог за плаћање иницира преко пружаоца услуге иницирања плаћања, тај пружалац дужан је, поред информација из члана 49. овог закона, одмах након иницирања налога за плаћање, дати или учинити доступним платиоцу и, када је примјенљиво, примаоцу плаћања сљедеће:

- а) потврду о успјешном иницирању налога за плаћање код пружаоца платних услуга који води рачун платиоца;
- б) референтну ознаку којом се платиоцу и примаоцу плаћања омогућава идентификација платне трансакције и по потреби примаоцу плаћања идентификација платиоца и све информације које су пренесене са том платном трансакцијом;
- ц) износ платне трансакције;
- д) укупан износ свих накнада које корисник платних услуга плаћа пружаоцу услуге иницирања плаћања за платну трансакцију и износ сваке појединачне накнаде и
- е) друге информације у складу са прописом којим се уређује спречавање прања новца и финансирање терористичких активности.

Члан 51.

(Информације за пружаоца платних услуга који води рачун платиоца при коришћењу услуге иницирања плаћања)

Пружалац услуге иницирања плаћања дужан је референтну ознаку платне трансакције која је преко њега иницирана ставити на располагање пружаоцу платних услуга који води рачун платиоца.

Члан 52.

(Информације за платиоца након пријема налога за плаћање)

Пружалац платних услуга платиоца дужан је платиоцу, одмах након пријема налога за плаћање, дати или учинити доступним, на начин из члана 49. став (3) овог закона, слjedeће информације:

- а) референтну ознаку која платиоцу омогућава да идентификује платну трансакцију и када је то примјенљиво, информације које се односе на примаоца плаћања;
- б) износ платне трансакције у валути која је наведена у налогу за плаћање;
- ц) укупан износ свих накнада за платну трансакцију које сноси платилац и када је то примјенљиво износ сваке појединачне накнаде;
- д) ако платна трансакција укључује прерачунавање валуте, курс који је примијенио пружалац платних услуга платиоца или релевантну информацију о промјени тог курса уколико се разликује од курса из члана 49. став (1) тачка д) овог закона и износ платне трансакције након прерачунавања валуте,
- е) о времену пријема налога за плаћање у складу са чланом 80. овог закона.

Члан 53.

(Информације за примаоца плаћања након извршавања платне трансакције)

Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је примаоцу плаћања, одмах након извршавања платне трансакције, дати или учинити доступним, на начин из члана 49. став (3) овог закона, слjedeће информације:

- а) референтну ознаку која примаоцу плаћања омогућава да идентификује платну трансакцију, информације које се преносе уз платну трансакцију и информације о платиоцу у складу са овим законом;
- б) износ платне трансакције у валути у којој су новчана средства стављена примаоцу плаћања на располагање;
- ц) укупан износ свих накнада за платну трансакцију које сноси прималац плаћања и када је то примјенљиво износ сваке појединачне накнаде;
- д) ако платна трансакција укључује прерачунавање валуте, курс који је примијенио пружалац платних услуга примаоца плаћања и износ платне трансакције прије прерачунавања валуте,
- е) датум валуте одобрења.

Члан 54.

(Избјегавање двоструког давања информација)

Уколико је налог за плаћање за једнократну платну трансакцију поднесен пружаоцу платних услуга путем платног инструмента који је обухваћен оквирним уговором са другим пружаоцем платних услуга, пружалац платних услуга није дужан дати или учинити расположивим информације које су већ дате или ће бити дате кориснику платних услуга на основу оквирног уговора са другим пружаоцем платних услуга.

Одјељак Ц. Оквирни уговори

Члан 55. (Претходне опште информације)

- (1) Пружалац платних услуга дужан је кориснику платних услуга, прије прихватања понуде или закључивања оквирног уговора, дати слjedeће информације које су садржане у оквирном уговору, и то о:
 - а) пружаоцу платних услуга, и то:
 - 1) назив, сједиште и другу адресу, укључујући е-mail адресу, која се користи за комуникацију са пружаоцем платних услуга,
 - 2) надзорном органу и регистру банака, платних институција или другом релевантном јавном регистру у који је уписан пружалац платних услуга и регистарском броју, односно другој одговарајућој идентификационој ознаци пружаоца платних услуга у том регистру;
 - б) коришћењу платне услуге, и то:
 - 1) опис главних карактеристика платне услуге која се пружа,
 - 2) спецификацију података или јединствену идентификациону ознаку коју корисник платних услуга мора да достави ради правилног иницирања или извршавања налога за плаћање,
 - 3) облик и поступак за давање сагласности за иницирање налога за плаћање или извршавање платне трансакције и опозив те сагласности, у складу са чл. 66. и 82. овог закона,
 - 4) вријеме пријема налога за плаћање у складу са чланом 80. овог закона и крајње вријеме пријема налога за плаћање ако је одређено од пружаоца платних услуга,
 - 5) крајњи рок за извршавање платне услуге,
 - 6) могућност уговарања ограничења потрошње при употреби платних инструмента у складу са чланом 70. став (1) овог закона,
 - 7) у случају платних инструмената са повезаним платним брендovima (co-badged), права корисника платних услуга у складу са прописима којима се уређују међубанкарске накнаде које се наплаћују при извршавању платних трансакција на основу платних картица;
 - ц) накнадама, каматним стопама и курсу, и то:
 - 1) накнадама које је корисник платних услуга дужан да плати пружаоцу платних услуга, укључујући и накнаде повезане са начином на који и учесталошћу са којом се дају или чине расположивим информације у складу са овим законом и када је то примјенљиво, износ сваке појединачне накнаде,
 - 2) када је то примјенљиво, каматној стопи и курсу који ће се примјењивати или, уколико се примјењују референтна каматна стопа и референтни курс, начин обрачуна каматне стопе и референтни датум и индекс, или основици за утврђивање референтне каматне стопе или референтног курса,
 - 3) примјени, без одлагања, промијењене референтне каматне стопе или референтног курса, уколико је то уговорено, која се доставља у складу са чланом 58. став (4) овог закона;
 - д) комуникацији, и то:
 - 1) када је то примјенљиво, средствима комуникације, укључујући техничке услове који се односе на опрему и софтвер корисника платних услуга договорену између уговорних страна за пренос информација или обавјештења у складу са овим законом,
 - 2) начину и учесталости давања, односно доступности информација у складу са овим законом,
 - 3) једном или више језика на којима ће се закључити оквирни уговор и обављати комуникација у периоду трајања оквирног уговора,
 - 4) право корисника платних услуга да добије уговорене услове оквирног уговора и информације у складу са одредбама овог закона,

е) заштитним и корективним мјерама, и то:

- 1) уколико је уговорено, услови под којима пружалац платних услуга има право да блокира платни инструмент у складу са чланом 70. овог закона,
 - 2) када је то примјењиво, мјере које је корисник платних услуга дужан да предузме ради заштите платног инструмента и начин обавјештавања пружаоца платних услуга у складу са чланом 71. овог закона,
 - 3) начину и року у којем је корисник платних услуга дужан да обавјештава пружаоца платних услуга о неауторизованој или погрешно извршеној платној трансакцији у складу са чл. 73. и 92. овог закона, као и одговорност пружаоца платних услуга за неауторизоване платне трансакције у складу са чланом 75. овог закона,
 - 4) одговорности платноца у складу са чланом 76. овог закона, укључујући информацију о одговарајућем износу,
 - 5) условима за поврат новчаних средстава у складу са чл. 78. и 79. овог закона,
 - 6) одговорности пружаоца платних услуга за иницирање или извршавање платне трансакције у складу са чл. 89., 90. и 91. овог закона,
 - 7) сигурном поступку који пружалац платних услуга употребљава за обавјештавање корисника платних услуга у случају сумње на превару или стварне преваре или пријетње сигурности;
- ф) измјенама и раскиду оквирног уговора, и то:

- 1) уколико је уговорено, информацију да ће се сматрати да је корисник платних услуга прихватио измјену услова у складу са чланом 58. став (2) овог закона, осим ако не обавијести пружаоца платних услуга о њиховом неприхватању, прије датума предложеног за ступање на снагу тих измјена,
- 2) трајању оквирног уговора,
- 3) праву корисника платних услуга на раскид оквирног уговора и услови за раскид оквирног уговора у складу са чланом 58. став (3) и чланом 59. овог закона;

г) правној заштити, и то:

- 1) уговорну одредбу о мјеродавном праву које се примјењује на оквирни уговор и/или о надлежности суда за рјешавање спора из оквирног уговора,
- 2) о праву на приговор и притужбу корисника платних услуга и могућности мирног рјешавања спорног односа у вези са пружањем платних услуга у складу са овим законом.

(2) Одредбе овог члана не искључују обавезу пружаоца платних услуга да прије закључивања уговора из става (1) овог члана, поред информација утврђених овим законом, кориснику платних услуга пружи и све друге информације које му је дужан пружити као кориснику услуга у складу са одредбама посебних прописа.

Члан 56.

(Начин давања претходних информација)

(1) Пружалац платних услуга дужан је информације из члана 55. овог закона дати:

- а) прије него корисник платних услуга прихвати понуду или закључи оквирни уговор;
- б) у папирној форми или на другом трајном носачу података или на било који други начин којим се може обезбиједити доказ о извршеном достављању, укључујући и апликације које пружалац платних услуга ставља на располагање кориснику услуге;
- ц) јасно, разумљиво и свеобухватно, на једном од службених језика у Босни и Херцеговини.

- (2) Уколико је оквирни уговор, на захтјев корисника платних услуга, закључен коришћењем средстава за комуникацију на даљину која не омогућавају пружаоцу платних услуга да испуни обавезе из става (1) овог члана, пружалац платних услуга дужан је те обавезе испунити одмах након закључења оквирног уговора.
- (3) Пружалац платних услуга може обавезе из става (1) овог члана испунити и достављањем нацрта оквирног уговора који садржи информације из члана 55. овог закона.

Члан 57.

(Форма и обавезни елементи оквирног уговора)

- (1) Оквирни уговор закључује се у папирној форми или на другом трајном носачу података.
- (2) Оквирни уговор обавезно садржи све елементе, односно информације из члана 55. овог закона.
- (3) Пружалац платних услуга дужан је обезбиједити да корисник платних услуга добије најмање један примјерак оквирног уговора.
- (4) Корисник платних услуга има право да, током трајања уговорног односа, захтјева копије оквирног уговора, односно информације из члана 55. овог закона и то у папирној форми или другом трајном носачу података или на било који други начин којим се може обезбиједити доказ о извршеном достављању, укључујући и апликације које пружалац платних услуга ставља на располагање кориснику услуге.

Члан 58.

(Измјене оквирног уговора)

- (1) Пружалац платних услуга дужан је измјену оквирног уговора и информација из члана 55. овог закона предложити на начин из члана 56. овог закона, најмање два мјесеца прије предложеног датума почетка примјене те измјене, а корисник платних услуга може их прихватити или одбити до предложеног датума њиховог ступања на снагу.
- (2) Пружалац и корисник платних услуга могу уговорити да ће се сматрати да је корисник платних услуга прихватио измјене из става (1) овог члана ако до предложеног датума њиховог ступања на снагу не обавијести пружаоца платних услуга да их не прихвата.
- (3) У случају из ст. (1) и (2) овог члана пружалац платних услуга дужан је навести да корисник платних услуга има право да раскине оквирни уговор без одлагања и без накнаде, прије ступања на снагу измјена оквирног уговора.
- (4) Пружалац и корисник платних услуга могу уговорити да се измјене каматних стопа или курса које произилазе из референтне каматне стопе или референтног курса могу примијенити без одлагања и без претходног обавјештавања.
- (5) У случају из става (4) овог члана, пружалац платних услуга дужан је да о свакој промјени каматне стопе обавијести корисника у што краћем року и на начин из члана 56. овог закона, осим ако корисник и пружалац платних услуга нису договорили другачије.
- (6) Пружалац платних услуга може, без обавјештавања корисника платних услуга, примијенити промјене каматне стопе или курса које су повољније за корисника платних услуга.

- (7) Промјене каматне стопе или курса који се користе при извршавању платне трансакције примјењују се и обрачунавају на начин који не доводи кориснике платних услуга у неравноправан положај.

Члан 59.
(Раскид оквирног уговора)

- (1) Корисник платних услуга има право да, у сваком тренутку, раскине оквирни уговор, осим ако оквирним уговором није утврђен отказни рок који не може бити дужи од мјесец дана.
- (2) За раскид оквирног уговора пружалац платних услуга наплаћује кориснику платних услуга накнаду која мора бити примјерена и у складу са стварним трошковима пружаоца платних услуга.
- (3) Изузетно од става (2) овог члана, пружалац платних услуга не смије наплатити накнаду кориснику платних услуга за отказ оквирног уговора који је, прије раскида, био на снази дуже од шест мјесеци.
- (4) Оквирним уговором може се уговорити право пружаоца платних услуга на раскид оквирног уговора закљученог на неодређено вријеме, уз отказни рок од најмање два мјесеца и под условом да раскид уговора буде дат на начин из члана 56. став (1) овог закона.
- (5) Уколико корисник платних услуга раскине оквирни уговор дужан је платити накнаду само за платне услуге које су пружене до дана раскида тог уговора, а уколико је та накнада плаћена унапријед, пружалац платних услуга дужан је кориснику платних услуга вратити сразмјерни дио наплаћене накнаде.
- (6) Корисник и пружалац платних услуга имају право да раскину оквирни уговор под условима утврђеним прописом којим се уређују облигациони односи или другим прописима.

Члан 60.
(Информације прије извршавања појединачне платне трансакције)

Пружалац платних услуга дужан је, прије извршавања појединачне платне трансакције према оквирном уговору инициране од стране платиоца, на захтјев платиоца, дати јасне и прецизне информације о крајњем року за извршавање платне трансакције и висини накнада које плаћа платилац и када је то примјенљиво о износу сваке појединачне накнаде путем договореног канала комуникације.

Члан 61.
(Информације за платиоца о појединачним платним трансакцијама)

- (1) Након што се рачун платиоца задужи за износ појединачне платне трансакције или, у случају када платилац не користи рачун за плаћање након пријема налога за плаћање, пружалац платних услуга платиоца дужан је платиоцу дати сљедеће информације:
- а) референтну ознаку која омогућава платиоцу идентификацију сваке платне трансакције и, када је то примјенљиво, информације које се односе на примаоца плаћања;
- б) износ платне трансакције у валути у којој је задужен рачун за плаћање платиоца или у валути која је наведена на налогу за плаћање;

- ц) укупан износ свих накнада за ту платну трансакцију и када је то примјенљиво износ сваке појединачне накнаде и камате које плаћа платилац;
- д) ако платна трансакција укључује прерачунавање валуте, курс који је пружалац платних услуга платиоца користио и износ платне трансакције након прерачунавања валуте;
- е) датум валуте задужења или датум пријема налога за плаћање.

- (2) Оквирним уговором може се уговорити да се информације из става (1) овог члана доставе или ставе на располагање периодично, а најмање једном мјесечно без накнаде и на начин који омогућава платиоцу да чува и репродукује информације у непромијењеном облику.
- (3) Пружалац платних услуга, дужан је на захтјев платиоца, доставити информације из става (1) овог члана у папирној форми или на другом трајном носачу података или на било који други начин којим се може обезбиједити доказ о извршеном достављању, укључујући и апликације које пружалац платних услуга ставља на располагање кориснику услуге, најмање једном мјесечно без накнаде.

Члан 62.

(Информације за примаоца плаћања о појединачним платним трансакцијама)

- (1) Пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је, након извршавања појединачне платне трансакције, примаоцу плаћања, без одлагања и на начин из члана 56. став (1) овог закона, дати сљедеће информације:
 - а) референтну ознаку која омогућава примаоцу плаћања идентификацију платне трансакције и када је то примјенљиво информације које се односе на платиоца и друге информације које се преносе уз платну трансакцију,
 - б) износ платне трансакције у валути у којој је одобрен рачун за плаћање примаоца плаћања,
 - ц) укупан износ свих накнада за ту платну трансакцију и када је то примјенљиво износ сваке појединачне накнаде и камате које плаћа прималац плаћања,
 - д) уколико платна трансакција укључује прерачунавање валуте, курс који је пружалац платних услуга примаоца плаћања користио и износ платне трансакције прије прерачунавања валуте,
 - е) датум валуте одобрења рачуна.
- (2) Оквирним уговором може се уговорити да се информације из става (1) овог члана достављају или ставе на располагање периодично, а најмање једном мјесечно и на начин који омогућава примаоцу плаћања да чува и репродукује информације у непромијењеном облику.
- (3) Пружалац платних услуга, дужан је на захтјев примаоца плаћања, доставити информације из става (1) овог члана у папирној форми или на другом трајном носачу података или на било који други начин којим се може обезбиједити доказ о извршеном достављању, укључујући и апликације које пружалац платних услуга ставља на располагање кориснику услуге најмање једном мјесечно без накнаде.

Члан 63.

(Обавеза информисања за платне инструменте мале вриједности)

Ако се платни инструмент, у складу са оквирним уговором, употребљава само за појединачне платне трансакције које не прелазе износ од 60 КМ или ако постоји ограничење трошења највише до укупног износа од 300 КМ или су на њему похрањена новчана средства која никада не прелазе износ од 300 КМ:

- а) пружалац платних услуга изузетно од чл. 55., 56. и 60. овог закона, дужан је платиоцу доставити само информације о главним карактеристикама платне услуге, укључујући информације о начину коришћења платних инструмената, о одговорности у вези са коришћењем платних инструмената, о накнадама и друге информације од значаја за доношење одлуке корисника платних услуга о закључивању уговора, као и податак гдје корисник платних услуга може на лако доступан начин добити друге информације из члана 55. овог закона;
- б) пружалац платних услуга и корисник платних услуга изузетно од члана 58. овог закона, могу уговорити да пружалац платних услуга није дужан предложити измјене оквирног уговора на начин из члана 56. став (1) овог закона;
- ц) пружалац платних услуга и корисник платних услуга изузетно од чл. 61. и 62. овог закона, могу уговорити да, након извршавања платне трансакције:
 - 1) пружалац платних услуга даје или ставља на располагање само референтну ознаку којом ће кориснику платних услуга омогућити идентификацију платне трансакције, њеног износа и накнаде, а у случају више платних трансакција исте врсте за истог примаоца плаћања, референтне ознаке и информацију о укупном износу и накнадама за те платне трансакције,
 - 2) пружалац платних услуга није дужан да доставља или ставља на располагање информације из подтачке 1) ове тачке ако се платни инструмент користи анонимно или ако пружалац платних услуга из техничких разлога не може кориснику платних услуга обезбиједити те информације, с тим да је пружалац платних услуга дужан да платиоцу омогући провјеру износа новчаних средстава похрањених на платном инструменту након извршавања платне трансакције.

ПОГЛАВЉЕ III. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПРУЖАОЦА И КОРИСНИКА ПЛАТНИХ УСЛУГА У ФЕДЕРАЦИЈИ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

Одјељак А. Накнаде и изузеци

Члан 64. (Накнаде)

- (1) Пружалац платних услуга може кориснику платних услуга наплатити накнаду за пружање платних услуга.
- (2) Пружалац платних услуга може кориснику платних услуга наплатити накнаде за испуњење обавеза из члана 81. став (3), члана 82. став (7) и члана 88. став (6) овог закона, под условом да су те накнаде уговорене, примјерене и у складу са стварним трошковима пружаоца платних услуга.
- (3) Пружалац платних услуга примаоца плаћања може за извршавање платних трансакција наплатити накнаде само од примаоца плаћања, а пружалац платних услуга платиоца може за извршавање платне трансакције наплатити накнаде само од платиоца.

- (4) Пружалац платних услуга не смије спријечити или ограничити примаоца плаћања да платиоцу понуди попуст за коришћење платне картице или другог платног инструмента или да га на неки други начин усмјерава на употребу одређеног платног инструмента.
- (5) Прималац плаћања не смије од платиоца наплаћивати накнаду за коришћење одређеног платног инструмента.
- (6) Пружалац платних услуга и корисник платних услуга који није потрошач могу уговорити плаћање накнада другачије у односу на став (2) овог члана.
- (7) Пружалац платних услуга дужан је, у пословним просторијама намијењеним за рад са корисницима платних услуга и на својој интернет страници, објавити тарифу по којој наплаћује накнаде за пружање платних услуга.

Члан 65.

(Изузеци за платне инструменте мале вриједности)

У случају платних инструмената којима се, у складу са оквирним уговором, извршавају само појединачне платне трансакције које не прелазе износ од 60 КМ или који имају ограничено трошење највише до укупног износа од 300 КМ или на којима су похрањена новчана средства која никада не прелазе износ од 300 КМ, пружалац платних услуга и корисник платних услуга могу уговорити:

- а) да се одредбе члана 71. став (1) тачка б), члана 72. став (1) тач. ц), д), е) и ф) и члана 76. ст. (2), (3) и (5) овог закона не примјењују ако се тај платни инструмент не може блокирати или се не може спријечити његово даље коришћење;
- б) да се одредбе чл. 74. и 75. и члан 76. став (1) овог закона не примјењују ако се платни инструмент користи анонимно или ако пружалац платних услуга не може, из других разлога својствених том платном инструменту, доказати да је платна трансакција била ауторизована;
- ц) да, изузетно од члана 81. став (1) овог закона, пружалац платних услуга није дужан да обавјештава корисника платних услуга о одбијању налога за плаћање, ако је неизвршавање налога за плаћање очигледно из околности случаја;
- д) да, изузетно од члана 82. овог закона, платилац не може опозвати налог за плаћање након иницирања налога за плаћање или давања сагласности за извршавање платне трансакције примаоцу плаћања;
- е) да се примјењују другачији рокови извршавања платне трансакције од рокова утврђених чл. 84. и 85. овог закона.

Одјељак Б. Ауторизација платне трансакције

Члан 66.

(Сагласност и опозив сагласности)

- (1) Платна трансакција сматра се ауторизованом само ако је платилац дао сагласност за извршавање платне трансакције.
- (2) Сагласност за извршавање платне трансакције мора бити дата прије или, ако је уговорено између платиоца и његовог пружаоца платних услуга, након извршавања платне трансакције.

- (3) Сагласност или опозив сагласности да се изврши платна трансакција или низ платних трансакција мора бити дата на начин уговорен између платиоца и његовог пружаоца платних услуга, а може се дати и преко примаоца плаћања или пружаоца услуге иницирања плаћања. Ако сагласност није дата, сматра се да платна трансакција није ауторизована.
- (4) Платилац може опозвати дату сагласност најкасније до настанка неопозивости налога за плаћање у складу са чланом 82. овог закона.
- (5) Платилац може опозвати сагласност за извршавање низа платних трансакција, у ком случају се свака будућа платна трансакција из тог низа сматра неауторизованом.
- (6) Пружалац платних услуга и платилац који није потрошач могу уговором о платним услугама опозив сагласности уредити другачије у односу на ст. (4) и (5) овог члана.

Члан 67.

(Потврђивање расположивости средстава)

- (1) Пружалац платних услуга који води рачун, на захтјев пружаоца платних услуга који издаје платни инструмент на основу платне картице, без одлагања потврђује да је износ средстава потребан за извршавање платне трансакције на основу платне картице расположив на рачуну за плаћање платиоца, ако је:
 - а) рачун за плаћање платиоца доступан уз online повезивање у тренутку пријема захтјева;
 - б) платилац пружаоцу платних услуга који води рачун дао изричиту сагласност да одговори на захтјев пружаоца платних услуга који је издао платни инструмент на основу платне картице за потврђивање да је износ који одговара одређеној платној трансакцији на основу платне картице расположив на рачуну за плаћање платиоца;
 - ц) сагласност из тачке б) овог става дата прије него што је поднесен први захтјев за потврђивање.
- (2) Пружалац платних услуга који издаје платни инструмент на основу платне картице може затражити потврђивање из става (1) овог члана, ако:
 - а) је платилац дао изричиту сагласност пружаоцу платних услуга да захтијева потврду из става (1) овог члана;
 - б) је платилац иницирао платну трансакцију користећи се платним инструментом на основу платне картице коју је издао пружалац платних услуга;
 - ц) се пружалац платних услуга који издаје платни инструмент на основу платне картице идентификовао пружаоцу платних услуга који води рачун, прије сваког захтјева за потврђивање и да комуницира на сигуран начин са пружаоцем платних услуга који води рачун у складу са чл. 101. и 102. овог закона.
- (3) Потврђивање из става (1) овог члана састоји се од једноставног одговора у облику "да" или "не" и не смије садржати податак о стању средстава на рачуну.
- (4) Пружалац платних услуга који издаје платни инструмент потврђивање из става (3) овог члана не смије чувати, нити користити у друге сврхе осим за извршавање платне трансакције на основу платне картице.

- (5) Потврђивањем из става (1) овог члана пружалац платних услуга који води рачун не смије онемогућити располагање средствима на рачуну за плаћање платиоца.
- (6) Платилац може од пружаоца платних услуга који води рачун тражити да му идентификује пружаоца платних услуга који је тражио потврђивање и дати одговор.
- (7) Одредбе овог члана не примјењују се на платне трансакције инициране путем платних инструмената на основу платних картица на којима се похрањује електронски новац.

Члан 68.

(Правила о приступу рачуну за плаћање у случају услуге иницирања плаћања)

- (1) Платилац има право да користи услугу иницирања плаћања из члана 6. тачка г) овог закона коју пружа пружалац услуге иницирања плаћања.
- (2) Изузетно од става (1) овог члана, платилац нема право да користи услугу пружаоца услуге иницирања плаћања ако његов рачун за плаћање није доступан уз онлине повезивање.
- (3) Када платилац да изричиту сагласност за извршавање платне трансакције у складу са чланом 66. овог закона, пружалац платних услуга који води рачун дужан је предузети активности из става (5) овог члана како би обезбиједио остваривање права платиоца на кориштење услуге иницирања плаћања.
- (4) Пружалац услуге иницирања плаћања:
 - а) не смије ни у једном тренутку бити у посједу новчаних средстава платиоца ради пружања услуге иницирања плаћања;
 - б) дужан је обезбиједити да персонализовани сигурносни подаци корисника платних услуга нису доступни другом лицу, осим кориснику платних услуга и издаваоцу персонализованих сигурносних података;
 - ц) дужан је обезбиједити да се персонализовани сигурносни подаци корисника платних услуга просљеђују сигурним и ефикасним путем;
 - д) дужан је обезбиједити да се све остале информације о кориснику платних услуга, добијене приликом пружања услуга иницирања плаћања, пружају само примаоцу плаћања и уз изричиту сагласност корисника платних услуга;
 - е) дужан је, приликом сваког иницирања плаћања, потврдити свој идентитет пружаоцу платних услуга који води рачун платиоца и комуницирати са пружаоцем платних услуга који води рачун, платиоцем и примаоцем плаћања на сигуран начин, у складу са чл. 101. и 102. овог закона;
 - ф) не смије чувати осјетљиве податке о плаћањима корисника платних услуга;
 - г) не смије тражити од корисника платних услуга било које друге податке осим података потребних за пружање услуге иницирања плаћања;
 - х) не смије користити податке, приступати им или их чувати у било коју другу сврху осим пружања услуге иницирања плаћања како је платилац изричито тражио;
 - и) не смије мијењати износ, примаоца плаћања или било који други податак о платној трансакцији која се иницира.
- (5) Пружалац платних услуга који води рачун, дужан је: