

Broj: 03-02-79/2026
Sarajevo, 15.01.2026. godine

**PARLAMENT FEDERACIJE
BOSNE I HERCEGOVINE**

- Zastupnički dom -
gosp. Dragan Mioković, predsjedatelj
- Dom naroda -
gosp. Tomislav Martinović, predsjedatelj

Poštovani,

Sukladno članku IV.B.3.7.c) (III) Ustava Federacije Bosne i Hercegovine, a u svezi s čl. 191. i 192. Poslovnika Zastupničkog doma Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 69/07, 2/08, 26/20 i 13/24) i čl. 186. i 187. Poslovnika o radu Doma naroda Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, br. 27/03, 21/09, 24/20 i 60/24), radi razmatranja i usvajanja po žurnom postupku, dostavljam Vam **PRIJEDLOG ZAKONA O PLATNIM USLUGAMA**, koji je utvrdila Vlada Federacije Bosne i Hercegovine na 65. sjednici, održanoj 14.01.2026. godine.

Prijedlog zakona se dostavlja na službenim jezicima i pismima Federacije Bosne i Hercegovine u printanoj i elektronskoj formi (CD).

S poštovanjem,



Privitak:

- Prijedlog zakona na hrvatskom jeziku (CD),
- Izjava o usklađenosti,
- Obrazac broj 2 i
- Obrazac IFP NE.

**Co: Federalno ministarstvo financija
Federalno ministarstvo finansija
gosp. Toni Kraljević, ministar**

Co: predmet

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
VLADA**

EI

PRIJEDLOG

**ZAKON
O PLATNIM USLUGAMA***

Sarajevo, siječanj 2026. godine

PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO ŽURNOM POSTUPKU

Predlažemo da se Zakon o platnim uslugama donese po žurnom postupku, sukladno članku 191. Poslovnika Zastupničkog doma („Službene novine Federacije BiH“, br. 69/07, 2/08, 26/20 i 13/24) i članku 186. Poslovnika o radu Doma naroda Parlamenta Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, br. 27/03, 21/09, 24/20 i 60/24), koji predviđaju da se zakon može donijeti po žurnom postupku samo ako se tim zakonom uređuju odnosi i pitanja za čije uređivanje postoji neodložna potreba i ako bi donošenje zakona u redovnom postupku moglo izazvati štetne posljedice za Federaciju Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Federacija).

Obrazloženje:

Donošenje Zakona o platnim uslugama predstavlja ključni korak u modernizaciji pravnog i institucionalnog okvira platnog prometa u Federaciji, te njegovom potpunijem usklađivanju sa suvremenim europskim standardima, naročito s Direktivom (EU) 2015/2366 (PSD2). Ovim Zakonom se uspostavlja suvremen, konkurentan i tehnološki neutralan sustav platnih usluga koji odgovara potrebama digitalne ekonomije i brzog razvoja elektroničkih i mobilnih plaćanja.

Zakon omogućava otvaranje tržišta platnih usluga za nove, nebankarske pružatelje, čime se jača konkurencija, potiču inovacije i stvaraju uvjeti za smanjenje cijena platnih usluga za građane i gospodarstvo. Istovremeno, uvode se viši sigurnosni standardi, jačaju mehanizmi upravljanja operativnim i sigurnosnim rizicima, te se unapređuje zaštita korisnika platnih usluga, naročito u kontekstu neautoriziranih transakcija i elektroničkih plaćanja.

Poseban značaj Zakona ogleda se u njegovoj ulozi u ispunjavanju regulatornih preduvjeta za pristupanje Bosne i Hercegovine SEPA području (Single Euro Payments Area). Pristup SEPA sustavu omogućit će građanima i gospodarstvu da plaćaju bezgotovinski u eurima pod istim uvjetima kao i u državama članicama Europske unije, uz niže troškove, veću brzinu i veću pravnu sigurnost prekograničnih transakcija. Time se uklanjaju postojeće razlike između domaćih i prekograničnih plaćanja i jača financijska integracija Bosne i Hercegovine s europskim tržištem.

Ulazak u SEPA područje predstavlja strateški i historijski iskorak ka dubljoj integraciji financijskog sustava Federacije u europski financijski prostor, unapređenju konkurentnosti domaćeg gospodarstva, smanjenju troškova poslovanja, jačanju bezgotovinskog plaćanja i smanjenju sive ekonomije. Ujedno, ovaj proces doprinosi ukupnoj ekonomskoj konvergenciji Bosne i Hercegovine s Europskom unijom i predstavlja važan korak u pripremama za buduće članstvo u Europskoj uniji.

Stoga se donošenje Zakona o platnim uslugama i usklađivanje sa SEPA standardima ne promatra samo kao regulatorna obveza, već kao strateška razvojna mjera od dugoročnog značaja za financijsku stabilnost, ekonomski rast i zaštitu interesa građana i gospodarstva Federacije.

ZAKON O PLATNIM USLUGAMA

DIO PRVI - OPĆE ODREDBE

Članak 1. (Predmet Zakona)

- (1) Ovim se Zakonom uređuje obavljanje platnih usluga i pružatelji platnih usluga, određuje obveze i način postupanja sudionika u platnim transakcijama na teritoriju Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Federacija), osnivanje, poslovanje i nadzor pružatelja platnih usluga i drugi poslovi u funkciji obavljanja platnih usluga.
- (2) Platne usluge obavljaju se na način i pod uvjetima propisanim ovim Zakonom, propisom koji uređuje račune za plaćanje, kao i propisom koji uređuje devizno poslovanje.

Članak 2. (Usklađenost s propisima Europske unije)

Ovim se Zakonom vrši djelomično usklađivanje s odredbama Direktive (EU) 2015/2366 Europskog Parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o platnim uslugama na unutarnjem tržištu, o izmjeni direktiva 2002/65/EZ, 2009/110/EZ i 2013/36/EU te Uredbe (EU) br. 1093/2010 i o stavljanju izvan snage Direktive 2007/64/EZ.

Članak 3. (Pojmovi)

- (1) Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovome Zakonu imaju sljedeća značenja:
- a) platna transakcija je uplata, isplata ili prijenos novčanih sredstava, inicirana od platitelja ili je inicirana u njegovo ime ili je inicirana od primatelja plaćanja, bez obzira na obveze između platitelja i primatelja plaćanja, pružena na teritoriju Federacije, odnosno Bosne i Hercegovine ili u inozemstvu;
 - b) platna transakcija na daljinu je platna transakcija koja je inicirana putem interneta ili uređaja koji se može koristiti za komunikaciju na daljinu pri čemu se transakcija obavlja bez fizičkog prisustva korisnika platne usluge kod pružatelja usluge plaćanja;
 - c) prihvaćanje platnih transakcija je platna usluga kojom pružatelj platnih usluga, na temelju ugovora s primateljem plaćanja o prihvaćanju i obradi platnih transakcija, prenosi novčana sredstva primatelju plaćanja;
 - d) platitelj je fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i daje nalog ili suglasnost za plaćanje s tog računa ili fizička ili pravna osoba koja nema račun za plaćanje i daje nalog za plaćanje;
 - e) primatelj plaćanja je fizička ili pravna osoba kojoj su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije;
 - f) korisnik platnih usluga je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja, primatelja plaćanja ili istovremeno u oba svojstva;
 - g) banka je pravna osoba čije je osnivanje, poslovanje, upravljanje, nadzor i prestanak rada uređeno propisima o poslovanju banaka;

- h) novčana doznaka je platna usluga pri kojoj se primaju novčana sredstva od platitelja, bez otvaranja računa za plaćanje na ime platitelja ili primatelja plaćanja, isključivo radi prijenosa odgovarajućeg iznosa sredstava primatelju plaćanja ili drugom pružatelju platnih usluga koji djeluje za primatelja plaćanja i/ili se ta sredstva primaju za primatelja plaćanja i stavljaju na raspolaganje tom primatelju plaćanja;
- i) novčana sredstva su gotov novac (novčanice i kovani novac), sredstva na računu i elektronički novac u smislu propisa kojim se uređuje elektronički novac;
- j) nalog za plaćanje je instrukcija koju platitelj ili primatelj plaćanja podnosi pružatelju platnih usluga kojom se traži izvršavanje platne transakcije;
- k) datum valute je referentno vrijeme označeno na nalogu za plaćanje koje pružatelj platnih usluga koristi za obračunavanje kamata na novčana sredstva, zadužena ili odobrena na račun za plaćanje;
- l) referentni tečaj je tečaj koji se koristi kao osnovica pri preračunavanju valute, a koji pružatelj platnih usluga učini dostupnim ili koji potiče iz javno dostupnog izvora;
- m) referentna kamatna stopa je kamatna stopa koja se upotrebljava kao osnovica za obračun kamate koja će se primjenjivati i koja potiče iz javno dostupnog izvora i koja je poznata za obje strane iz ugovora o platnoj transakciji i čija je priroda takva da na njihovu vrijednost ne može utjecati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana;
- n) provjera autentičnosti je postupak koji pružatelju platnih usluga omogućava provjeru identiteta korisnika platnih usluga ili valjanosti upotrebe određenog platnog instrumenta, uključujući upotrebu personaliziranih sigurnosnih podataka korisnika;
- o) pouzdana provjera autentičnosti korisnika platnih usluga je provjera autentičnosti na temelju upotrebe dvaju ili više elemenata koji spadaju u kategoriju znanja, posjedovanja i svojstvenosti koji su međusobno neovisni, a koje samo korisnik zna i posjeduje, što znači da kršenje jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost podataka čija se autentičnost provjerava;
- p) personalizirani sigurnosni podaci su personalizirane karakteristike koje pružatelj platnih usluga daje korisniku platnih usluga radi provjere autentičnosti;
- r) povjerljivi podaci o plaćanju su podaci koji se mogu zloupotrijebiti, uključujući personalizirane sigurnosne podatke, s tim da, za aktivnosti pružatelja usluge iniciranja plaćanja i pružatelja usluge pružanja informacija o računu, ime vlasnika računa i broj računa ne predstavljaju povjerljive podatke o plaćanju;
- s) jedinstvena identifikacijska oznaka je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi korisniku platnih usluga, a koju korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik platnih usluga i/ili njegov račun za plaćanje koji se upotrebljava u platnoj transakciji;
- t) platni instrument je personalizirano sredstvo i/ili skup postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koje korisnik platnih usluga primjenjuje za iniciranje naloga za plaćanje;
- u) platna kartica je platni instrument koji omogućava njenom imatelju plaćanje roba i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili koje omogućava isplatu gotovog novca, odnosno korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju;

- v) izdavanje platnih instrumenata je platna usluga kojom se pružatelj platnih usluga, na temelju ugovora s platiteljem, obvezuje da platitelju izda platni instrument za iniciranje i obradu njegovih platnih transakcija;
- z) platni brend je materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojima se označava kartična platna shema u okviru koje se izvršavaju platne transakcije na temelju platne kartice;
- aa) povezani platni brendovi (co-badging) - uključivanje dvaju ili više platnih brendova ili aplikacija za plaćanje istoga platnog brenda na isti platni instrument;
- bb) sredstvo za komunikaciju na daljinu je sredstvo koje se može upotrijebiti za zaključenje ugovora o platnim uslugama bez istovremene fizičke prisutnosti pružatelja platnih usluga i korisnika platnih usluga;
- cc) trajni nosač podataka je sredstvo koje korisniku platnih usluga omogućava čuvanje podataka upućenih osobno njemu na način da mu ti podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tijekom razdoblja primjerenog svrsi podataka i koji omogućava reproduciranje sačuvanih podataka u nepromijenjenom obliku;
- dd) elektronička komunikacijska mreža je elektronička komunikacijska mreža u skladu s propisima kojima se uređuju elektroničke komunikacije;
- ee) elektronička komunikacijska usluga je elektronička komunikacijska usluga u skladu s propisima kojima se uređuju elektroničke komunikacije;
- ff) elektronička platna transakcija je platna transakcija koja se u cijelosti prenosi i izvršava elektroničkim putem, a ne obuhvaća platne transakcije inicirane nalogom za plaćanje u papirnatom obliku, putem pošte ili putem telefona;
- gg) digitalni sadržaj je roba ili usluge koje se proizvode i isporučuju u digitalnom obliku, čija je upotreba ili potrošnja ograničena na tehnički uređaj i koja ni na koji način ne uključuje korištenje ili potrošnju fizičke robe ili usluga;
- hh) online povezivanje je povezivanje putem javno dostupne komunikacijske mreže (npr. interneta) pružatelja platnih usluga i korisnika platnih usluga određene usluge;
- ii) radni dan je razdoblje utvrđeno pravilima rada platnog sustava koji obuhvaća sve događaje tijekom jednog poslovnog ciklusa platnog sustava, uključujući poravnanja tijekom dana i noći;
- jj) kreditni transfer je platna usluga kojom se račun za plaćanje primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili niz platnih transakcija na teret računa za plaćanje platitelja, od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi račun za plaćanje platitelja, na temelju naloga za plaćanje koji daje platitelj;
- kk) izravno zaduženje je platna usluga za zaduženje računa za plaćanje platitelja, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na temelju suglasnosti platitelja dane primatelju plaćanja, pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja ili pružatelju platnih usluga platitelja;
- ll) usluga iniciranja plaćanja je platna usluga iniciranja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga koji se odnosi na račun za plaćanje koji vodi drugi pružatelj platnih usluga;

- mm) usluga pružanja informacija o računu je platna usluga koja se pruža uz online povezivanje, kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga;
- nn) podružnica pružatelja platnih usluga jeste njen izdvojeni organizacijski dio koji nema svojstvo pravne osobe, a preko koga ovaj pružatelj pruža platne usluge, u skladu sa ovim Zakonom;
- oo) Grupa društava je matično društvo i sva njegova ovisna društva;
- pp) kvalificirani udjel je izravni ili neizravni udjel u pravnoj osobi u visini od 10% ili više kapitala ili glasačkih prava ili udjel koji omogućava ostvarivanje značajnog utjecaja na upravljanje tom pravnom osobom bez obzira na visinu udjela;
- rr) suradnik je fizička osoba koja je povezana s potencijalnim stjecateljem kvalificiranog udjela, odnosno potencijalnim članom organa upravljanja u pružatelju platnih usluga, na način što:
- 1) ima rukovodeći položaj u pravnoj osobi u kojoj je potencijalni stjecatelj kvalificiranog udjela, odnosno član organa upravljanja u pružatelju platnih usluga, na rukovodećem položaju ili stvarni vlasnik;
 - 2) je stvarni vlasnik pravne osobe u kojoj potencijalni stjecatelj kvalificiranog udjela, odnosno član organa upravljanja u pružatelju platnih usluga ima rukovodeći položaj;
 - 3) s tom osobom i potencijalnim stjecateljem kvalificiranog udjela, odnosno članom organa upravljanja u pružatelju platnih usluga, ima zajedničko stvarno vlasništvo nad drugom pravnom osobom;
- ss) potrošač označava fizičku osobu koja zaključuje ugovor o platnim uslugama u svrhe koje nisu namijenjene njenoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti,
- tt) eksternalizacija je ugovorno povjeravanje trećim osobama obavljanja pojedinih operativnih poslova pružatelja platnih usluga koje bi inače iste institucije obavljale same;
- uu) država članica je država članica Europske unije ili država potpisnica Ugovora o Europskom ekonomskom prostoru;
- vv) matična država označava državu u kojoj se nalazi sjedište pravne osobe;
- zz) sjedište označava mjesto koje je registrirano kao sjedište pravne osobe, a ako pravna osoba u skladu s propisima njegove države nema registrirano sjedište – mjesto iz kojeg se upravlja njegovim poslovanjem;
- aaa) SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima (u daljnjem tekstu: SEPA);
- bbb) SEPA plaćanja su sve vrste kreditnih transfera i izravnih zaduženja u eurima koje se realiziraju kroz SEPA platne sheme.
- (2) Izrazi koji se koriste u ovome Zakonu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 4.
(Primjena drugih zakona)

Na pitanja koja nisu uređena ovim Zakonom primjenjuju se odredbe propisa kojim se uređuju obvezni odnosi, kao i propisa kojim se uređuju gospodarska društva, poslovanje banaka i mikrokreditnih društava, računi za plaćanje, zaštita korisnika financijskih usluga, elektronički novac, devizno poslovanje, sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti, računovodstvo i revizija, konačnost poravnanja u platnom sustavu, operateri i sudionici platnog sustava, rad i nadzor platnog sustava i drugih propisa koje su pružatelji platnih usluga i korisnici platnih usluga dužni primjenjivati.

Članak 5.
(Računi)

Fizičke i pravne osobe mogu otvoriti račune za plaćanje i obavljati platne transakcije putem ovih računa sukladno uvjetima i odredbama navedenim u okvirnim ugovorima, kao i propisu koji uređuje račune za plaćanje. Fizičke i pravne osobe mogu imati više od jednog računa za plaćanje.

Članak 6.
(Platne usluge)

Platne usluge obuhvaćaju:

- a) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje, kao i sve aktivnosti potrebne za vođenje računa za plaćanje
- b) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca s računa za plaćanje, kao i sve aktivnosti potrebne za vođenje računa za plaćanje
- c) izvršavanje platnih transakcija, uključujući prijenos novčanih sredstava na račun za plaćanje korisnika platnih usluga kod njegovog pružatelja platnih usluga ili kod drugog pružatelja platnih usluga, i to:
 - 1) izvršavanje izravnih zaduženja, uključujući jednokratna direktna zaduženja
 - 2) izvršavanje platnih transakcija putem platnih kartica ili sličnog instrumenta
 - 3) izvršavanje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge;
- d) izvršavanje platnih transakcija u kojima su novčana sredstva osigurana kreditom odobrenim korisniku platnih usluga, i to:
 - 1) izvršavanje direktnih zaduženja, uključujući jednokratna direktna zaduženja
 - 2) izvršavanje platnih transakcija putem platnih kartica ili sličnog instrumenta
 - 3) izvršavanje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge;
- e) izdavanje platnih instrumenata i/ili prihvaćanje platnih transakcija
- f) izvršavanje novčanih doznaka
- g) usluge iniciranja plaćanja
- h) usluge pružanja informacija o računu.

Članak 7. (Iznimke)

Platnim uslugama, u smislu ovoga Zakona, ne smatraju se:

- a) platne transakcije izvršene isključivo u gotovom novcu neposredno između platitelja i primatelja plaćanja, bez posrednika;
- b) platne transakcije između platitelja i primatelja plaćanja preko trgovačkog posrednika ovlaštenog za pregovaranje ili zaključivanje ugovora o prodaji ili kupovini robe ili usluga u ime samo platitelja ili samo primatelja plaćanja;
- c) transport novčanica i kovanog novca, uključujući njihovo prikupljanje, obradu i dostavu;
- d) platne transakcije koje se sastoje u prikupljanju i dostavi gotovog novca u neprofitne djelatnosti ili dobrotvorne svrhe;
- e) usluge kod kojih primatelj plaćanja daje platitelju gotov novac kao dio platne transakcije na izričit zahtjev korisnika platnih usluga neposredno prije izvršavanja platne transakcije putem plaćanja za kupovinu robe ili usluga;
- f) mjenjački poslovi koji se sastoje u zamjeni gotovog novca za gotov novac, pri čemu se taj novac ne drži na računu za plaćanje;
- g) platne transakcije zasnovane na nekom od sljedećih dokumenata na temelju kojih pružatelj platnih usluga novčana sredstva stavlja na raspolaganje primatelju plaćanja:
 - 1) papirni čekovi u skladu sa Ženevskom konvencijom o jedinstvenom zakonu o čekovima od 19. ožujka 1931. godine
 - 2) papirnati čekovi slični čekovima iz podtočke a) ove točke koji su uređeni pravom država članica koje nisu potpisnice Ženevske konvencije o jedinstvenom zakonu o čekovima od 19. ožujka 1931.
 - 3) papirnate mjenice u skladu sa Ženevskom konvencijom o jedinstvenom zakonu o trasiranim i vlastitim mjenicama od 7. lipnja 1930.
 - 4) papirnate mjenice slične mjenicama iz podtočke c) ove točke koje su uređene pravom država članica koje nisu potpisnice Ženevske konvencije o jedinstvenom zakonu o trasiranim i vlastitim mjenicama od 7. lipnja 1930.
- 5) papirnatih vaučeri
- 6) papirnatih putničkih čekovi
- 7) papirnate poštanske uputnice prema definiciji Svjetske poštanske unije;
- h) platne transakcije koje se obavljaju unutar platnog sustava ili sustava za poravnanje vrijednosnih papira, a koje su u vezi sa sudjelovanjem u tim sustavima, kao i platne transakcije koje se obavljaju između posrednika (agenta) za poravnanje, centralne druge ugovorne strane, obračunske (klirinške) organizacije i drugih sudionika u sustavu, te pružatelja platnih usluga koji nisu sudionici u tom sustavu;
- i) platne transakcije u vezi s upravljanjem vrijednosnim papirima, tj. ostvarivanjem prava i ispunjavanjem obveza po osnovi vrijednosnih papira, uključujući isplatu dividende i druga plaćanja, otkup ili prodaju vrijednosnih papira – ako takve transakcije obavljaju osobe iz točke h)

ovoga stavka ili osobe koje su posebnim propisima ovlaštene za upravljanje portfeljem vrijednosnih papira ili obavljanje skrbničkih poslova;

- j) usluge pružatelja tehničkih usluga koji podržavaju pružanje platnih usluga, a koji ni u jednom trenutku ne posjeduju novčana sredstva koja se prenose, uključujući obradu i čuvanje podataka, usluge zaštite privatnosti, provjeru autentičnosti podataka i subjekata, pružanje informacijske tehnologije i komunikacijske mreže i održavanje terminala i uređaja koji se koriste za platne usluge, osim usluga iniciranja plaćanja i usluga pružanja informacija o računu;
- k) usluge koje se zasnivaju na određenim platnim instrumentima koji se mogu upotrebljavati samo ograničeno i koji ispunjavaju jedan od sljedećih uvjeta:
 - 1) instrumenti koji omogućavaju imatelju da stječe robu ili usluge samo u prostorijama izdavatelja ili unutar ograničene mreže pružatelja usluga u okviru direktnog trgovačkog ugovora s profesionalnim izdavateljem;
 - 2) instrumenti koji se mogu koristiti samo za stjecanje vrlo ograničenog izbora robe ili usluga;
 - 3) instrumenti koji važe samo u jednoj državi i koji su dostupni na zahtjev gospodarskog društva ili drugog subjekta i koje regulira nadležni organ ili organ lokalne samouprave za posebne socijalne ili porezne svrhe za stjecanje određene robe ili usluga od dobavljača koji s izdavateljem instrumenta imaju trgovački ugovor;
- l) platne transakcije koje obavlja pružatelj elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga koje se pružaju uz elektroničke komunikacijske usluge za korisnika te mreže ili usluge, pri čemu korisnik unaprijed uplaćuje sredstva tom pružatelju, i to:
 - 1) za kupovinu digitalnih sadržaja i govornih usluga, bez obzira na uređaj koji se koristi za kupovinu ili korištenje digitalnog sadržaja, koji se naplaćuju korisniku zajedno s elektroničkim komunikacijskim uslugama ili
 - 2) koji se obavljaju pomoću ili putem elektroničkog uređaja u dobrotvorne svrhe ili za kupovinu karata (karte javnog prijevoza, parking-karte, karte za pojedine usluge i sl.), a koji se naplaćuju korisniku zajedno s elektroničkim komunikacijskim uslugama pod uvjetom da:
 - iznos pojedinačne platne transakcije iz podt. 1) i 2) ove točke ne prelazi 100 KM i
 - ukupan iznos platnih transakcija pojedinog korisnika ne prelazi 600 KM mjesečno;
- m) platne transakcije između pružatelja platnih usluga, njihovih agenata ili podružnica za njihov račun;
- n) platne transakcije i s njima povezane usluge između matičnog društva i ovisnog društva ili između ovisnih društava istog matičnog društva, ako se ove platne transakcije izvršavaju isključivo preko pružatelja platnih usluga koji je član iste grupe;
- o) usluge u vezi s isplatom gotovog novca na bankomatima trećih osoba koje djeluju u ime jednog ili više izdavatelja platnih kartica, a nisu strane u okvirnom ugovoru s korisnikom platnih usluga koji podiže novac s računa za plaćanje, pod uvjetom da te treće osobe ne obavljaju druge platne usluge iz članka 6. ovoga Zakona, pri čemu su te osobe dužne svojim korisnicima pružiti informacije o naknadama iz čl. 47. do 53. ovoga Zakona prije podizanja gotovog novca, kao i na potvrdi nakon izvršenja transakcije podizanja gotovog novca;
- p) elektronički novac pohranjen na instrumentima iz točke k) ovoga stavka, odnosno koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija iz točke l) ovoga stavka;

r) usluge kod kojih poslovni subjekt (primatelj plaćanja), odmah nakon izvršenja platne transakcije, fizičkoj osobi (platitelju) daje gotov novac kao dio platne transakcije koja se odnosi na plaćanje robe ili usluge, a na izričit zahtjev fizičke osobe dan neposredno prije izvršenja te platne transakcije (usluga plaćanja s povratom gotovine).

Članak 8.

(Obavještavanje o uslugama koje se ne smatraju platnim uslugama)

- (1) Pružatelji usluga koji pružaju usluge iz članka 7. točka k) podtoč. 1) i/ili 2) ovoga Zakona, za koje ukupna vrijednost platnih transakcija izvršenih tijekom prethodnih 12 mjeseci prelazi vrijednost 2.000.000 KM, dužni su, najkasnije u roku od mjesec dana od dana ispunjenja ovog uvjeta, dostaviti obavijest Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) o ukupnoj vrijednosti platnih transakcija izvršenih u tom razdoblju, s detaljnim opisom usluga koje pružaju i naznakom usluge iz članka 7. točka i) podtoč. 1) i/ili 2) ovoga Zakona.
- (2) Agencija, na temelju obavijesti iz stavka (1) ovoga članka, utvrđuje jesu li ispunjeni uvjeti da se pružatelj usluga koristi izuzećem iz članka 7. točka k) podtoč. 1) i/ili 2) ovoga Zakona.
- (3) Ukoliko Agencija, u slučaju iz stavka (2) ovoga članka, ocijeni da nije opravdano da se pružatelj usluga i dalje koristi izuzećem iz članka 7. točka k) podtoč. 1) i/ili 2) ovoga Zakona, donosi rješenje kojim nalaže pružatelju usluga da, u roku određenom tim rješenjem, a koji ne može biti kraći od 90 dana, Agenciji podnese zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga iz članka 15. ovoga Zakona.
- (4) Pružatelj usluga iz članka 7. točka l) ovoga Zakona dužan je o pružanju tih usluga obavijestiti Agenciju i sukladno propisima dostaviti joj godišnje izvješće revizora kojim se potvrđuje da je usluga koju pruža u skladu s ograničenjima iz članka 7. točka l) ovoga Zakona.
- (5) Ukoliko Agencija utvrdi da je došlo do prekoračenja ograničenja iz članka 7. točka l) ovoga Zakona, dužna je donijeti rješenje, u roku koji ne može biti kraći od 90 dana, kojim pružatelju platnih usluga nalaže da podnese zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga iz članka 15. ovoga Zakona.
- (6) Pružatelji usluga iz st. (1) i (4) ovoga članka upisuju se u registar iz članka 42. ovoga Zakona.

Članak 9.

(Pružatelji platnih usluga)

- (1) Pružatelji platnih usluga u Federaciji mogu biti:
 - a) banka, i to:
 - 1) banka sa sjedištem u Federaciji kojoj je Agencija izdala odobrenje za rad
 - 2) banka sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH putem organizacijskog dijela u Federaciji, a koja je dobila odobrenje za pružanje platnih usluga nadležnog organa u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH;
 - b) platna institucija i to:
 - 1) platna institucija sa sjedištem u Federaciji kojoj je Agencija izdala odobrenje za rad;

2) platna institucija sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH putem poslovne jedinice u Federaciji, a koja je dobila odobrenje za pružanje platnih usluga nadležnog organa u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH;

c) pružatelj usluge iniciranja plaćanja i to:

1) pružatelj usluge iniciranja plaćanja sa sjedištem u Federaciji;

2) pružatelj usluge iniciranja plaćanja sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH putem poslovne jedinice, a koji je dobio odobrenje nadležnog organa za pružanje usluga informacija o računu u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH;

d) registrirani pružatelj usluga informacija o računu i to:

1) registrirani pružatelj usluga informacija o računu sa sjedištem u Federaciji;

2) registrirani pružatelj usluga informacija o računu sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH putem poslovne jedinice, a koji je dobio odobrenje nadležnog organa za pružanje usluga informacija o računu u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH;

e) društvo za izdavanje elektroničkog novca, i to:

1) društvo za izdavanje elektroničkog novca sa sjedištem u Federaciji kojem je Agencija izdala odobrenje za rad,

2) društvo za izdavanje elektroničkog novca sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH putem poslovne jedinice u Federaciji, a koje je dobilo odobrenje za izdavanje elektroničkog novca nadležnog organa u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH;

f) mikrokreditno društvo, i to:

1) mikrokreditno društvo sa sjedištem u Federaciji kojem je Agencija izdala odobrenje za rad

2) mikrokreditno društvo sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH putem poslovne jedinice u Federaciji, a koja je dobila odobrenje za pružanje platnih usluga nadležnog organa u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH;

g) Centralna banka Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Centralna banka) u skladu s propisom kojim se uređuje poslovanje Centralne banke;

h) Federacija i jedinice lokalne samouprave kada ne djeluju u svojstvu vlasti;

i) javni poštanski operateri sa sjedištem u Federaciji, osnovani u skladu s propisom kojim se uređuju poštanske usluge.

(2) Osobe koje nisu pružatelji platnih usluga u smislu stavka (1) ovoga članka, ne smiju pružati platne usluge u Federaciji.

(3) Iznimno od st. (1) i (2) ovoga članka, Razvojna banka Federacije može pružati platne usluge sukladno propisu kojim se uređuje osnivanje, djelatnost, poslovanje, organizacija i nadzor Razvojne banke Federacije.

(4) Pružatelji platnih usluga iz stavka (1) točka a) ovoga članka mogu pružati platne usluge na temelju odobrenja, odnosno odobrenja izdanih sukladno propisu kojim se uređuje njihovo osnivanje i poslovanje.

- (5) Pružatelji platnih usluga iz stavka (1) toč. b), c), d), e) i f) ovoga članka mogu pružati platne usluge na temelju odobrenja izdanih u skladu s ovim Zakonom.
- (6) Prava pružatelja platnih usluga iz stavka (1) toč. g) i h) ovoga članka za pružanje platnih usluga uređuju se posebnim propisima.
- (7) Javni poštanski operateri iz stavka (1) točka i) ovoga članka pružaju sve ili neke od platnih usluga iz članka 6. ovoga Zakona nakon dostavljanja obavijesti Agenciji o namjeri početka pružanja platnih usluga, odnosno prestanka pružanja ovih usluga, najkasnije mjesec dana prije dana početka pružanja tih usluga.
- (8) Javni poštanski operater može pružati platne usluge iz stavka (7) ovoga članka i u ime i za račun banaka, a može pružati i usluge posredovanja između banaka i korisnika platnih usluga u vezi s tim platnim uslugama, sukladno propisima kojima se uređuje poslovanje banaka.
- (9) Obavijest iz stavka (7) ovoga članka sadrži podatke o svakoj usluzi koju javni poštanski operateri namjeravaju početi pružati, odnosno namjeravaju prestati pružati, kao i planirani dan početka pružanja te usluge, odnosno prestanka pružanja te usluge.
- (10) Na poslovanje javnog poštanskog operatera, kao pružatelja platnih usluga, shodno se primjenjuju odredbe ovoga Zakona kojima su propisani sustav upravljanja i sustav unutarnjih kontrola u platnoj instituciji, novčanih sredstava korisnika platnih usluga, zaštita novčanih sredstava korisnika platnih usluga, davanje kredita povezanih s platnim uslugama, postupanje sukladno propisu kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorističkih aktivnosti, čuvanje podataka i dokumentacije, odgovornost platne institucije, pružanje platnih usluga platne institucije preko agenata u Federaciji i eksternalizacija pojedinih operativnih poslova drugoj osobi.

Članak 10.

(Računi koje otvara i vodi banka)

- (1) Banke su dužne pružateljima platnih usluga, na njihov zahtjev, otvoriti i voditi račune i pružati usluge povezane s tim računima na objektivan, nediskriminirajući i razmjeran način i u opsegu koji tim subjektima omogućava pružanje platnih usluga na nesmetan i efikasan način.
- (2) Banka je dužna odbiti zahtjev iz stavka (1) ovoga članka ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorističkih aktivnosti.
- (3) U slučaju odbijanja iz stavka (2) ovoga članka banka je dužna obavijestiti nadležno tijelo i provesti druge postupke u skladu s propisima kojima je uređeno sprječavanje pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti.

Članak 11.

(Razduženje duga plaćenog kreditnim transferom)

Kada se kreditni transfer obavlja u svrhu otplate duga platitelja primatelju plaćanja u visini duga, taj dug se smatra otplaćenim nakon završetka platne transakcije.

Članak 12.

(Razduženje duga plaćenog direktnim zaduženjem)

Kada se izvrši ovlašteno direktno zaduženje u visini duga koji platitelj duguje primatelju plaćanja koji je inicirao platnu transakciju, nakon izvršenja platne transakcije nastupa potpuno razduženje tog duga, a inicijalni pružatelj platnih usluga postaje dužnik primatelju plaćanja u visini naloga za plaćanje primatelja plaćanja.

DIO DRUGI - PRUŽANJE PLATNIH USLUGA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE

POGLAVLJE I. OSNIVANJE I POSLOVANJE PRUŽATELJA PLATNIH USLUGA

Odjeljak A. Status i poslovi

Članak 13.

(Organizacijski oblik)

- (1) Platna institucija je pravna osoba sa sjedištem u Federaciji organizirana u obliku dioničkog društva ili društva s ograničenom odgovornošću koja je od Agencije dobila odobrenje za pružanje jedne ili više platnih usluga iz članka 6. ovoga Zakona.
- (2) Platna institucija sa sjedištem u Federaciji koja pruža isključivo usluge pružanja informacija o računu dužna je registrirati se kod Agencije pod uvjetima koje propiše Agencija.
- (3) Osobe koje nemaju odobrenje iz stavka (1) ovoga članka za pružanje platnih usluga ne smiju pružati platne usluge u Federaciji.

Članak 14.

(Drugi poslovi platne institucije)

- (1) Pored pružanja platnih usluga iz članka 6. ovoga Zakona, platna institucija može:
 - a) obavljati operativne poslove i pružati s njima povezane pomoćne usluge, kao što su osiguravanje izvršavanja platnih transakcija, usluge preračunavanja valuta potrebne za izvršavanje platnih transakcija, usluge čuvanja, kao i usluge pohranjivanja i obrade podataka;
 - b) biti operater platnog sustava sukladno propisima o konačnosti poravnanja u platnim sustavima, osim platnog sustava u kojem se obavlja konačnost poravnanja, ne dovodeći u pitanje pristup platnim sustavima i/ili
 - c) obavljati drugu djelatnost koja nije djelatnost pružanja platnih usluga.
- (2) Platna institucija koja, pored platnih usluga, obavlja samo operativne i pomoćne poslove povezane s pružanjem platnih usluga ne smatra se hibridnom platnom institucijom.

Članak 15.

(Zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga)

- (1) Pravna osoba koja namjerava pružati platne usluge kao platna institucija podnosi Agenciji zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga.
- (2) Uz zahtjev iz stavka (1) ovoga članka prilažu se naročito:
 - a) osnivački akt s navedenom djelatnošću pružanja platnih usluga, zatim aktualni izvod iz sudskog registra i statut;
 - b) program poslovanja, uz navođenje vrste platnih usluga iz članka 6. ovoga Zakona za čije se pružanje traži odobrenje;
 - c) poslovni plan, uključujući predviđena financijska sredstva za prve tri fiskalne godine, radi ocjene može li podnositelj zahtjeva osigurati odgovarajuće i primjerene sustave, resurse i procedure za stabilno poslovanje i da ima primjerenu organizacijsku, tehničku i kadrovsku strukturu;

- d) dokaz o visini uplaćenog iznosa osnivačkog kapitala u skladu s ovim Zakonom;
- e) opis planiranih mjera za zaštitu novčanih sredstava korisnika platnih usluga sukladno članku 32. ovoga Zakona, uključujući, kada je to primjenljivo, i metodu procjene reprezentativnog dijela sredstava namijenjenih izvršavanju budućih platnih transakcija;
- f) opis predviđene upravljačke strukture, uključujući administrativne, računovodstvene i procedure upravljanja rizicima, radi ocjene jesu li primjerene, odgovarajuće i pouzdane;
- g) opis postupaka uspostavljenih za praćenje, rješavanje i postupanje nakon sigurnosnih incidenata ili pritužbi korisnika platnih usluga povezanih sa sigurnošću, uključujući mehanizam za izvješćivanje o incidentima koji uzima u obzir obvezu izvješćivanja iz članka 100. ovoga Zakona;
- h) opis procesa uspostavljenog za čuvanje, nadzor, praćenje i ograničavanje pristupa osjetljivim podacima o plaćanju;
- i) opis mehanizama za osiguravanje kontinuiteta poslovanja, uključujući jasnu identifikaciju kritičnih aktivnosti, efikasnih planova za krizne situacije i postupaka za redovno testiranje i preispitivanje primjerenosti i efikasnosti tih planova;
- j) opis načela i definicija koji se primjenjuju za prikupljanje statističkih podataka o učinku, transakcijama i prevarama;
- k) dokument o politici sigurnosti s detaljnom procjenom rizika u pogledu platnih usluga i opis kontrole sigurnosti i mjera za ublažavanje rizika koje se poduzimaju za adekvatnu zaštitu korisnika platnih usluga, uključujući prevaru i nezakonitu upotrebu povjerljivih i osobnih podataka;
- l) opis planiranih mehanizama unutarnje kontrole u skladu s ovim Zakonom i propisom kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorističkih aktivnosti;
- m) opis organizacijske strukture, uključujući opis planiranog poslovanja preko podružnice i agenta i opis izravnih i neizravnih provjera poslovanja podružnice i agenta najmanje jednom godišnje, kao i planove za usluge eksternalizacije i za učešće u određenom platnom sustavu;
- n) podaci o osobama koja posjeduju kvalificirani udjel, s dokazima o veličini njihovog udjela u skladu s člankom 25. ovoga Zakona, radi ocjene podobnosti tih osoba da osiguraju stabilno i sigurno upravljanje platnom institucijom;
- o) podaci o osobama koje su članovi organa upravljanja platne institucije, odnosno koje vode poslove platne institucije, osobama odgovornim za upravljanje platnom institucijom i, gdje je relevantno, osobama odgovornim za obavljanje aktivnosti platnih usluga platne institucije, s dokazima da te osobe imaju visoko obrazovanje, dobar ugled i iskustvo koje se dokazuje dokumentacijom o odgovarajućim kvalifikacijama i iskustvu, upravljačkim i menadžerskim sposobnostima, nepostojanju sudskih postupaka protiv ovih osoba i nepostojanje podataka o ovim osobama u kaznenoj evidenciji;
- p) kada je to primjenljivo, dokaz o imenovanju ovlaštenog revizora, odnosno društva za reviziju koje će obavljati reviziju finansijskih izvještaja za poslovnu godinu u kojoj se podnosi zahtjev;
- r) popis blisko povezanih osoba s platnom institucijom i opis načina na koji su povezana u skladu s člankom 26. ovoga Zakona;
- s) adresu sjedišta podnositelja zahtijeva.

- (3) Osoba iz stavka (1) ovoga članka dužna je, uz zahtjev i propisanu dokumentaciju, podnijeti i dokaz o zaključenom ugovoru o osiguranju od profesionalne odgovornosti ili usporedivu garanciju za pokriće odgovornosti prema pružatelju platnih usluga koji vodi račun ili korisniku platnih usluga, nastalih zbog neovlaštenog pristupa, pristupa s ciljem prevare i neovlaštenog korištenja informacija o računu za plaćanje ili korištenja tih informacija s ciljem prevare. Minimalni novčani iznos za osiguranje od profesionalne odgovornosti ili usporedivu garanciju utvrđuje Agencija.
- (4) Pored informacija, podataka i dokumentacije iz st. (1) i (2) ovoga članka, Agencija može zahtijevati od podnositelja zahtjeva da dostavi i dodatne informacije, podatke i dokumentaciju, uključujući i informacije iz oblasti sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti.
- (5) Agencija može prije odlučivanja o zahtjevu zatražiti bilo koju informaciju koju smatra potrebnom za ocjenu zahtjeva.
- (6) Agencija će propisati dokumente koji se dostavljaju uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad kao dokaz ispunjavanja kriterija iz stavka (2) ovoga članka.

Članak 16.

(Odlučivanje o zahtjevu za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga)

- (1) Rješenje o davanju odobrenja po zahtjevu pravne osobe Agencija donosi u roku od 60 dana od dana a urednog zahtjeva.
- (2) Ako zahtjev sadrži formalne nedostatke koji sprječavaju postupanje ili ako je zahtjev nerazumljiv ili nepotpun, Agencija je dužna od pravne osobe zatražiti da otkloni nedostatke, najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.
- (3) Ako pravna osoba otkloni nedostatke u ostavljenom roku, smatra se da je zahtjev uredan.
- (4) Ako pravna osoba ne otkloni nedostatke u ostavljenom roku, Agencija odbacuje zahtjev kao neuredan.
- (5) Agencija odbija zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga, ako:
 - a) ocijeni da nije ispunjen neki od uvjeta iz članka 15. ovoga Zakona;
 - b) ocijeni da osobe koje namjeravaju posjedovati kvalificirani udjel u platnoj instituciji nisu za to podobne;
 - c) bi nadzor nad poslovanjem platne institucije sukladno ovom Zakonu mogao biti otežan ili onemogućen zbog povezanosti platne institucije s drugim pravnim ili fizičkim osobama sa sjedištem, odnosno prebivalištem ili boravištem u drugoj zemlji ili ako postoje drugi razlozi zbog kojih nije moguće provoditi nadzornu funkciju Agencije u skladu s ovim Zakonom;
 - d) zakoni ili drugi propisi zemlje osnivača platne institucije na bilo koji način sprječavaju ili otežavaju provođenje nadzorne funkcije Agencije;
 - e) ocijeni da predloženi članovi organa upravljanja platne institucije i, gdje je relevantno, osobe koje su neposredno odgovorne za pružanje platnih usluga nemaju dobru reputaciju, odgovarajuće znanje i iskustvo za obavljanje djelatnosti pružanja platnih usluga, a što se utvrđuje dokumentacijom iz članka 15. stavka (2) točka o) ovoga Zakona;
 - f) ocijeni da podnositelj zahtjeva treba osnovati posebnu pravnu osobu za pružanje platnih usluga.
- (6) Agencija detaljnije uređuje postupak odbijanja zahtjeva za dobivanje odobrenja.

Članak 17.
(Izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga)

- (1) Agencija na neodređeno vrijeme izdaje odobrenje, koje nije prenosivo, za pružanje platnih usluga detaljno navedenih u uredno podnijetom zahtjevu i na temelju dostavljene dokumentacije iz članka 15. ovoga Zakona, uzimajući u obzir potrebu za osiguranjem stabilnog i sigurnog upravljanja platnom institucijom, ako ocijeni naročito da platna institucija ima:
- a) uspostavljen djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja koji uključuje upravljačku organizaciju s jasno definiranim, preglednim i dosljednim linijama ovlaštenja i odgovornosti;
 - b) efikasan postupak utvrđivanja, upravljanja, praćenja i izvješćivanja o svim rizicima kojima je platna institucija izložena ili bi mogla biti izložena;
 - c) odgovarajuće mehanizme unutarnjih kontrola koji uključuju i primjerene administrativne i računovodstvene postupke, koji moraju biti sveobuhvatni i odgovarajući prirodi, opsegu i složenosti platnih usluga koje platna institucija pruža.
- (2) Agencija može, prije izdavanja odobrenja za pružanje platnih usluga, surađivati s drugim agencijama ili drugim nadležnim organima i institucijama, radi sveobuhvatne ocjene podnesenog zahtjeva.
- (3) Platna institucija dužna je tijekom svog poslovanja osiguravati ispunjenost uvjeta pod kojima je dano odobrenje te bez odlaganja obavijestiti Agenciju o svim promjenama činjenica ili okolnosti na temelju kojih je izdano odobrenje za pružanje platnih usluga, kao i istovremeno joj dostaviti izmijenjenu dokumentaciju i podatke utvrđene člankom 15. ovoga Zakona.
- (4) U obavijesti iz stavka (3) ovoga članka platna institucija dužna je bliže opisati prirodu i opseg nastalih promjena.
- (5) Rješenje o izdavanju odobrenja platnoj instituciji za pružanje platnih usluga objavljuje se u "Službenim novinama Federacije BiH".

Članak 18.
(Dodatna odobrenja za pružanje platnih usluga)

- (1) Ukoliko platna institucija, koja ima odobrenje iz članka 17. ovoga Zakona, namjerava pružati i druge platne usluge koje nisu obuhvaćene tim odobrenjem (u daljnjem tekstu: dodatne platne usluge) dužna je Agenciji podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje dodatnih platnih usluga.
- (2) Uz zahtjev iz stavka (1) ovoga članka prilaže se dokumentacija iz članka 15. stavka (2) toč. b), c), d), e), g), h), i), k) i l) ovoga Zakona, kao i obrazloženje utjecaja dodatnih platnih usluga na financijsko poslovanje platne institucije, organizacijsku strukturu, mehanizam unutarnjih kontrola i sustav zaštite novčanih sredstava korisnika platnih usluga.
- (3) Ako se, kao rezultat spajanja ili podjele, osnuje nova pravna osoba koja će pružati platne usluge, ta nova pravna osoba je dužna dobiti odobrenje od Agencije za pružanje platnih usluga prije upisa statusne promjene u sudski registar.

- (4) Ako je platna institucija uključena u statusnu promjenu spajanja ili podjele pravnih osoba, u kojoj platna institucija nastavlja pružati platne usluge, dužna je dobiti odobrenje od Agencije prije nego što se statusna promjena sprovede.
- (5) Na odluku o izdavanju odobrenja iz ovoga članka primjenjuju se odredbe o izdavanju odobrenja ovoga Zakona.
- (6) Agencija će propisati dokumentaciju koja se prilaže uz zahtjev za odobrenje za pružanje platnih usluga uslijed statusne promjene spajanja ili podjele.
- (7) Pored informacija, podataka i dokumentacije iz st. (1) i (2) ovoga članka, Agencija može zahtijevati od podnositelja zahtjeva da dostavi i dodatne informacije, podatke i dokumentaciju, uključujući oblast sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti.
- (8) Odredba članka 16. stavka (5) ovoga Zakona shodno se primjenjuje i na odbijanje zahtjeva iz ovoga članka Zakona.
- (9) Rješenja o izdavanju odobrenja platnoj instituciji za pružanje dodatnih platnih usluga iz ovoga članka objavljuju se u "Službenim novinama Federacije BiH".

Članak 19.
(Oduzimanje odobrenja za pružanje platnih usluga)

- (1) Agencija oduzima odobrenje za pružanje platnih usluga, ako platna institucija:
 - a) ne počne s pružanjem platnih usluga u skladu s izdanim odobrenjem u roku od godinu dana od dana njegovog izdavanja;
 - b) dostavi obavijest Agenciji, u pisanom obliku, da više neće pružati platne usluge za koje je izdano odobrenje;
 - c) duže od šest mjeseci ne pruža platne usluge;
 - d) dobije odobrenje na temelju neistinite ili netočne dokumentacije, odnosno podataka koji su bitni za poslovanje platne institucije;
 - e) ako utvrdi da su aktivnosti platne institucije povezane s pranjem novca i financiranjem terorističkih aktivnosti ili
 - f) više ne ispunjava uvjete na temelju kojih je izdano odobrenje ili ne obavijesti Agenciju o značajnim promjenama u vezi s tim uvjetima.
- (2) Agencija može oduzeti odobrenje za pružanje platnih usluga ako:
 - a) nastupi neki od razloga iz članka 118. stavka (1) toč. b) do d) ovoga Zakona;
 - b) ocijeni kako bi platna institucija daljnjim pružanjem platnih usluga ugrozila stabilnost ili povjerenje u obavljanje platnog prometa;
 - c) utvrdi da platna institucija ne održava regulatorni kapital u skladu s ovim Zakonom;
 - d) platna institucija onemogućava obavljanje nadzora nad njenim poslovanjem ili
 - e) platna institucija ne provodi mjere koje je naložila Agencija.

- (3) Rješenje o oduzimanju odobrenja platnoj instituciji za pružanje platnih usluga objavljuje se u "Službenim novinama Federacije BiH".
- (4) Agencija je dužna rješenje o oduzimanju odobrenja platnoj instituciji za pružanje platnih usluga objaviti u najmanje dva dnevna tiskana medija koja se distribuiraju na teritoriju Federacije.

Članak 20.

(Upis i brisanje iz registra pružatelja usluga informacija o računu)

- (1) Pružatelj usluge informacija o računu je pravna osoba ili poduzetnik koji pruža isključivo platnu uslugu iz članka 6. točka h) ovoga Zakona i koji je upisan u registar iz članka 42. ovoga Zakona.
- (2) Osoba koja namjerava pružati platnu uslugu iz članka 6. točka h) ovoga Zakona podnosi Agenciji zahtjev za registraciju pružatelja usluge informacija o računu, uz koji prilaže dokumentaciju iz članka 15. stavka (2) toč. a), b), c), f), g), h), i), k), l), m), o) i s) i članka 15. stavka (3) ovoga Zakona.
- (3) Pored informacija, podataka i dokumentacije iz st. (1) i (2) ovoga članka, Agencija može zahtijevati od podnositelja zahtjeva da dostavi i dodatne informacije, podatke i dokumentaciju, uključujući i informacije iz oblasti sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti.
- (4) Agencija izdaje rješenje o upisu pružatelja usluge informacija o računu u registar kada ocijeni da pružatelj usluga informacija o računu ima:
- a) uspostavljen djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja koji uključuje upravljačku organizaciju s jasno definiranim, preglednim i dosljednim linijama ovlaštenja i odgovornosti;
 - b) efikasan postupak utvrđivanja, upravljanja, praćenja i izvješćivanja o rizicima kojima je pružatelj usluga informacija izložen ili bi mogao biti izložen;
 - c) odgovarajuće mehanizme unutarnjih kontrola koji uključuju i primjerene administrativne i računovodstvene postupke.
- (5) Za izdavanje rješenja o upisu pružatelja usluge informacija o računu u registar Agencija naplaćuje naknadu, čija se visina i način plaćanja uređuju propisom Agencije.
- (6) Rješenje o upisu pružatelja usluge informacija o računu u registar objavljuje se u "Službenim novinama Federacije BiH".
- (7) Agencija će odbiti zahtjev za registraciju pružatelja usluge informacija o računu ako:
- a) ocijeni da nije ispunjen neki od uvjeta iz st. (3) i (4) ovoga članka;
 - b) bi nadzor nad poslovanjem pružatelja usluge informacija o računu mogao biti otežan ili onemogućen zbog povezanosti tog pružatelja s drugim pravnim ili fizičkim osobama ili ako postoje drugi razlozi zbog kojih nije moguće provoditi nadzornu funkciju Agencije u skladu s ovim Zakonom.
- (8) Agencija briše pružatelja usluge informacija o računu iz registra, ako taj pružatelj:
- a) ne počne s pružanjem platne usluge u skladu s rješenjem o upisu u registar u roku od godinu dana od dana njegovog izdavanja;
 - b) dostavi obavijest Agenciji, u pisanom obliku, da više neće pružati platnu uslugu za koju je upisan u registar;

- c) duže od šest mjeseci ne pruža platnu uslugu;
 - d) je upis u registar izvršen na temelju neistinite ili netočne dokumentacije, odnosno podataka koji su od značaja za njegovo poslovanje;
 - e) onemogućava obavljanje nadzora nad njegovim poslovanjem;
 - f) ako obavlja aktivnosti za koje Agencija utvrdi da su povezane s pranjem novca i financiranjem terorističkih aktivnosti ili
 - g) ne provodi mjere koje je naložila Agencija.
- (9) Rješenje o brisanju pružatelja usluge informacija o računu iz registra objavljuje se u "Službenim novinama Federacije BiH".

Članak 21.

(Primjena drugih odredbi ovoga Zakona)

- (1) Na pružatelja usluge informacija o računu ne primjenjuju se odredbe članka 5., čl. 13. do 19., 24. do 33., 35. do 45., 47., 48., 52. do 54., 56. do 68., 70. do 98., 102. do 105. i odredbe čl. 107. do 110. ovoga Zakona.
- (2) Na pružatelja usluge informacija o računu shodno se primjenjuju odredbe članka 69., čl. 99. do 102., čl. 111. do 121. i čl. 123. do 126. ovoga Zakona.

Članak 22.

(Pretvaranje registriranog pružatelja usluge informacija o računu u platnu instituciju)

- (1) Registrirani pružatelj usluge informacija o računu koji namjerava, osim usluga iz članka 6. točka h) ovoga Zakona, pružati jednu ili više platnih usluga iz članka 6. toč. a) do f) ovoga Zakona kao platna institucija, dužan je Agenciji podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga kao platna institucija i dostaviti informacije i dokumentaciju iz članka 15. ovoga Zakona.
- (2) Iznimno od stavka (1) ovoga članka, registrirani pružatelj usluge informacija o računu nije dužan dostaviti informacije i dokumentaciju koji su već dostavljeni Agenciji, a koji su u trenutku podnošenja zahtjeva i dalje relevantni.
- (3) Stupanjem na snagu rješenja o odobrenju pružanja platnih usluga kao platnoj instituciji, registrirani pružatelj usluge informacija o računu briše se iz registra iz članka 42. ovoga Zakona i upisuje se u taj registar kao platna institucija.

Članak 23.

(Pretvaranje platne institucije u registriranog pružatelja usluge informacija o računu)

- (1) Platna institucija koja više ne namjerava pružati platne usluge koje su sadržane u rješenju o odobrenju pružanja platnih usluga osim platne usluge iz članka 6. točka h) ovoga Zakona, podnosi Agenciji zahtjev za upis u registar iz članka 42. ovoga Zakona kao pružatelj usluge informacija o računu.
- (2) Po zahtjevu iz stavka (1) ovoga članka, Agencija provodi postupak na temelju informacija i dokumentacije kojima raspolaže, a može od platne institucije zatražiti i druge informacije i dokumentaciju.

- (3) Na odlučivanje po zahtjevu iz stavka (1) ovoga članka primjenjuju se odredbe članka 20. ovoga Zakona.
- (4) Stupanjem na snagu rješenja o upisu pružatelja usluge informacija o računu u registar iz članka 42. ovoga Zakona platna institucija se briše iz tog registra i upisuje se u taj registar kao pružatelj usluge informacija o računu.
- (5) Upisom u registar pružatelja usluge informacija o računu prestaju važiti sva odobrenja izdana platnoj instituciji.

Članak 24.
(Minimalni iznos osnivačkog kapitala)

- (1) Osnivački kapital platne institucije koja pruža platne usluge iz članka 6. točka f) ovoga Zakona ne može biti manji od 40.000 KM.
- (2) Osnivački kapital platne institucije koja pruža platne usluge iz članka 6. točka g) ovoga Zakona ne može biti manji od 100.000 KM.
- (3) Osnivački kapital platne institucije koja pruža jednu ili više platnih usluga iz članka 6. toč. a) do e) ovoga Zakona ne može biti manji od 250.000 KM.
- (4) Podnositelj zahtjeva za izdavanje odobrenja za pružanje platnih usluga za koje su propisani različiti minimalni iznosi osnivačkog kapitala sukladno st. (1) do (3) ovoga članka dužan je osigurati minimalni osnivački kapital samo za platnu uslugu, odnosno platne usluge za koje je propisan najviši iznos tog kapitala.
- (5) Minimalni osnivački kapital platne institucije mora biti uplaćen u novcu.
- (6) Hibridna platna institucija iz članka 108. ovoga Zakona koja je osnovana kao financijska organizacija u skladu s posebnim zakonom, dužna je osigurati osnivački kapital prema najvišem iznosu propisanim tim zakonom.
- (7) Hibridna platna institucija koja obavlja više djelatnosti ili poslova koji nisu djelatnosti ili poslovi financijske organizacije, obavezno ima namjenski izdvojena novčana sredstva najmanje u visini osnivačkog kapitala propisanog ovim člankom za pružanje konkretnih platnih usluga.

Članak 25.
(Stjecanje i otuđenje kvalificiranog udjela)

- (1) Kvalificirani udjel u platnoj instituciji smije steći samo pravna ili fizička osoba koja je dobila prethodno odobrenje Agencije za stjecanje svakog pojedinačnog kvalificiranog udjela.
- (2) Fizička ili pravna osoba koja namjerava prvi put, izravno ili neizravno, steći 10% ili više kapitala ili glasačkih prava u platnoj instituciji ili koje namjerava steći udjel manji od 10% kapitala ili glasačkih prava u platnoj instituciji koje omogućava ostvarivanje značajnog utjecaja na upravljanje platnom institucijom, dužna je Agenciji podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja iz stavka (1) ovoga članka.
- (3) Osoba koja ima kvalificirani udjel u platnoj instituciji dužna je, prije svakog daljnjeg izravnog ili neizravnog stjecanja udjela u kapitalu ili glasačkim pravima platne institucije na temelju kojeg bi stekla ili povećala svoj udjel u kapitalu ili glasačkim pravima u platnoj instituciji na razinu od 20%,

30%, 50% ili više udjela, Agenciji podnijeti zahtjev za izdavanje odobrenja iz stavka (1) ovoga članka.

- (4) Neizravnim stjecateljem, u smislu st. (2) i (3) ovoga članka, smatra se osoba za čiji račun druga osoba (direktni stjecatelj) iskaže namjeru steći kvalificirani udjel u platnoj instituciji i/ili članovi uže obitelji direktnog stjecatelja, i to: bračni drug, osoba koja s tom osobom živi u zajednici koja je po zakonu izjednačena s bračnom zajednicom, djeca i druge osobe koje sa tom osobom žive u obiteljskom kućanstvu.
- (5) Osoba koja ima kvalificirani udjel u platnoj instituciji dužna je o namjeri otuđenja kvalificiranog udjela u platnoj instituciji ili njegovog smanjenja na razinu ispod 20%, 30% ili 50%, prethodno obavijestiti Agenciju, a u slučaju smanjenja kvalificiranog udjela ispod razine za koju je dobiveno odobrenje Agencije, ali i dalje u dijelu kvalificiranog udjela koji prelazi postotak iz st. (2) i (3) ovoga članka, na snazi ostaje odobrenje u visini preostalog kvalificiranog udjela.

Članak 26.

(Dokumentacija i informacije koji se prilažu uz zahtjev za stjecanje kvalificiranog udjela)

- (1) Uz zahtjev za izdavanje odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela u platnoj instituciji prilažu se:
- a) za pravne osobe - potvrda o registraciji ili drugi odgovarajući izvod iz javnog registra i financijski izvještaji za posljednje tri godine s mišljenjem revizora, odnosno za razdoblje za koje je to primjenljivo;
 - b) za fizičke osobe - ime i prezime i adresa prebivališta, odnosno boravišta i drugi podaci o ličnosti;
 - c) dokaz o nepostojanju sudskih postupaka protiv podnositelja zahtjeva i nepostojanju podataka o njemu u kaznenim evidencijama;
 - d) podaci i dokumentacija o izvoru sredstava za stjecanje kvalificiranog udjela;
 - e) pregled osoba blisko povezanih s osobom koja namjerava steći kvalificirani udjel, s detaljnim opisom povezanosti.
- (2) Bliska povezanost u smislu ovoga Zakona je odnos u kome su dvije ili više fizičkih ili pravnih osoba povezane po osnovi:
- a) udjela u obliku vlasništva, izravnog ili putem kontrole, od 20% ili više glasačkih prava ili kapitala društva;
 - b) odnosa kontrole;
 - c) činjenice da su obje ili sve osobe stalno povezane s istom trećom osobom odnosom kontrole.
- (3) Ako se zahtjevom iz stavka (1) ovoga članka traži odobrenje za stjecanje, odnosno povećanje kvalificiranog udjela na način da podnositelj zahtjeva dostiže ili prelazi 20% udjela u kapitalu, odnosno pravu glasa, podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev priložiti i:
- a) strategiju namjeravanog stjecanja kvalificiranog udjela, uključujući planirane promjene u organizaciji, upravljačkoj i kadrovskoj strukturi platne institucije, razdoblje u kojem budući stjecatelj namjerava zadržati svoj udjel, kao i namjeru daljnjeg povećanja, odnosno smanjenja razine kvalificiranog udjela u srednjem roku;

- b) obrazloženje namjeravanog stjecanja, a naročito ako se namjeravanim stjecanjem ne postiže kontrola nad platnom institucijom;
 - c) informacije o financijskom položaju predloženog stjecatelja i njegovoj spremnosti da podrži poslovanje platne institucije vlastitim sredstvima, ako je to potrebno za razvoj poslovnih aktivnosti ili u slučaju financijskih poteškoća.
- (4) Agencija može, tijekom postupka odlučivanja po zahtjevu za izdavanje odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela, zahtijevati od podnositelja zahtjeva i platne institucije da dostave i dodatnu dokumentaciju i informacije koje Agencija ocijeni potrebnim za odlučivanje po zahtjevu za izdavanje odobrenja, uključujući i informacije iz oblasti sprječavanja pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti.
- (5) Agencija propisuje sadržaj i način dostavljanja informacija, podataka i dokumentacije koja se prilaže uz zahtjev za stjecanje i/ili promjenu visine kvalificiranog udjela.

Članak 27.

(Odlučivanje po zahtjevu za izdavanje odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela)

- (1) Pri odlučivanju o zahtjevu za izdavanje odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela, Agencija ocjenjuje jesu li ispunjeni uvjeti podobnosti potencijalnog stjecatelja i utjecaj namjeravanog stjecanja na stabilno i sigurno upravljanje platnom institucijom na temelju sljedećih kriterija:
- a) reputacije potencijalnog stjecatelja, pri čemu se uzima u obzir i reputacija svih kvalificiranih imatelja njegovih udjela i njihov utjecaj na potencijalnog stjecatelja;
 - b) reputacije, odgovarajućih stručnih znanja, sposobnosti i iskustva osoba koje će, nakon stjecanja kvalificiranog udjela, voditi poslove platne institucije;
 - c) financijskog stanja potencijalnog stjecatelja, posebno u odnosu na vrstu poslova koje obavlja platna institucija u kojoj se stječe kvalificirani udjel;
 - d) mogućnostima platne institucije da se, nakon stjecanja kvalificiranog udjela, nastavi pridržavati odredbi ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona i drugih propisa koji se odnose na poslovanje platnih institucija;
 - e) postojanju opravdanih razloga za sumnju da se u vezi s predmetnim stjecanjem provodi ili pokušava provesti pranje novca ili financiranje terorističkih aktivnosti ili da predmetno stjecanje može povećati rizik od pranja novca ili financiranja terorističkih aktivnosti.
- (2) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela ako podnositelj zahtjeva ne dostavi Agenciji dokumentaciju i informacije iz članka 26. ovoga Zakona ili ako ocijeni da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka (1) ovoga članka.

Članak 28.

(Stjecanje kvalificiranog udjela bez odobrenja Agencije)

- (1) Ako osoba bez odobrenja Agencije stekne kvalificirani udjel u platnoj instituciji, Agencija će rješenjem naložiti toj osobi prodaju dionica ili udjela stečenih bez odobrenja, s obvezom dostavljanja dokaza o izvršenoj prodaji i podacima o kupcu.
- (2) Agencija će rješenjem iz stavka (1) ovoga članka odrediti rok za prodaju, koji ne može biti kraći od tri mjeseca niti duži od devet mjeseci.

- (3) Iznimno, osoba može i bez suglasnosti Agencije steći vlasništvo iz članka 25. ovoga Zakona ako ga je steklo nasljeđivanjem, pravnim sljedništvom ili drugim stjecanjem neovisnim o volji stjecatelja.
- (4) Osoba iz stavka (3) ovoga članka dužna je, u roku od 30 dana od dana stjecanja vlasništva iz tog stavka, Agenciji podnijeti zahtjev za davanje suglasnosti na to stjecanje ili je obavijestiti da je prodala ili smanjila to vlasništvo.
- (5) Obavijest o donesenom rješenju iz stavka (1) ovoga članka Agencija objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

Članak 29.

(Pravne posljedice nezakonitog stjecanja kvalificiranog udjela)

- (1) Osoba koja stekne kvalificirani udjel u platnoj instituciji bez odobrenja Agencije ne smije ostvarivati glasačka prava iznad razine glasačkih prava koje je imala prije stjecanja, odnosno povećanja kvalificiranog udjela u platnoj instituciji, niti ostvarivati pravo na isplatu dijela dobiti po osnovi tako stečenih dionica ili udjela, do dobivanja odgovarajućeg odobrenja Agencije.
- (2) Ukoliko nezakoniti stjecatelj kvalificiranog udjela u platnoj instituciji ne otuđi dionice ili udjele u roku određenom rješenjem Agencije iz članka 28. stavka (2) ovoga Zakona, nezakonito stečene dionice ili udjeli postaju dionice ili udjeli bez prava glasa i prava na isplatu dijela dobiti, do njihovog otuđenja.
- (3) U slučaju otuđenja dionica ili udjela iz stavka (2) ovoga članka, novi zakoniti stjecatelj tih dionica ili udjela stječe sva prava po osnovi tih dionica ili udjela.

Članak 30.

(Oduzimanje odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela)

- (1) Agencija će oduzeti odobrenje za stjecanje kvalificiranog udjela ako:
 - a) je odobrenje izdano na temelju neistinitih i netočnih podataka osobe koja je stekla kvalificirani udjel;
 - b) više nisu ispunjeni uvjeti podobnosti stjecatelja kvalificiranog udjela i financijske sigurnosti predloženog stjecanja iz članka 27. stavka (1) ovoga Zakona ili
 - c) osoba koja je stekla kvalificirani udjel koristi svoj utjecaj na način koji je suprotan stabilnom i sigurnom upravljanju platnom institucijom uređeno aktom koji donosi Agencija;
 - d) postojanju opravdanih razloga za sumnju da se u vezi s predmetnim stjecanjem srovi ili pokušava provesti pranje novca ili financiranje terorističkih aktivnosti ili da predmetno stjecanje može povećati rizik od pranja novca ili financiranja terorističkih aktivnosti.
- (2) Na osobu kojoj je, u skladu sa stavkom (1) ovoga članka, oduzeto odobrenje za stjecanje kvalificiranog udjela primjenjuju se odredbe članka 29. stavka (2) ovoga Zakona.

Odjeljak B. Poslovanje platne institucije

Članak 31. (Regulatorni kapital platne institucije)

- (1) Platna institucija dužna je, radi sigurnog i stabilnog poslovanja, odnosno ispunjavanja obveza prema svojim vjerovnicima, održavati visinu regulatornog kapitala, koja ni u jednom trenutku ne smije biti manja od iznosa osnivačkog kapitala ili od iznosa regulatornog kapitala utvrđenog sukladno ovom Zakonu, u zavisnosti koji je iznos veći.
- (2) Regulatorni kapital iz stavka (1) ovoga članka je zbroj temeljnog i dopunskog kapitala, u okviru kojeg je najmanje 75% temeljnog kapitala u obliku redovnog temeljnog kapitala, a dopunski kapital jednak ili manji od jedne trećine temeljnog kapitala.
- (3) Iznos regulatornog kapitala platne institucije izračunava se primjenom jednog od sljedećih metoda:
 - a) metoda fiksnih troškova;
 - b) metoda raspona platnih transakcija;
 - c) metoda operativnog prihoda.
- (4) Iznos kapitalnog zahtjeva kod hibridne platne institucije iz članka 108. ovoga Zakona izračunava se samo za dio poslovnih aktivnosti koje se odnose na pružanje platnih usluga.
- (5) Stavke koje se mogu uključiti u regulatorni kapital, način izračunavanja regulatornog kapitala i metode koja se jedinstveno primjenjuje na sve platne institucije bliže se uređuju aktom koji donosi Agencija.
- (6) Odredbe st. (1) do (5) ovoga članka ne primjenjuju se na pružatelje platnih usluga koji pružaju samo platne usluge iz članka 6. toč. g) i h) ovoga Zakona.

Članak 32. (Zaštita novčanih sredstava korisnika platnih usluga)

- (1) Platna institucija koja pruža platne usluge iz članka 6. toč. a) do f) ovoga Zakona dužna je zaštititi novčana sredstva primljena od korisnika platnih usluga ili preko drugog pružatelja platnih usluga za izvršavanje platnih transakcija.
- (2) Platna institucija dužna je novčana sredstva svih korisnika platnih usluga u čije ime ta sredstva drži, voditi odvojeno od svojih novčanih sredstava i novčanih sredstava drugih fizičkih ili pravnih osoba koja primi po drugoj osnovi.
- (3) Platna institucija dužna je sredstva korisnika platnih usluga koja nisu prenesena primatelju plaćanja ni drugom pružatelju platnih usluga do kraja narednog radnog dana od dana a tih sredstava zaštititi deponiranjem na račun kod banke sa sjedištem u Bosni i Hercegovini ili u inozemstvu.
- (4) Iznimno, ukoliko nije u mogućnosti postupiti u skladu sa stavkom (3) ovoga članka, platna institucija može uložiti sredstva iz stavka (3) ovoga članka u likvidne i niskorizične oblike imovine.

- (5) Novčana sredstva korisnika platnih usluga iz st. (3) i (4) ovoga članka nisu vlasništvo platne institucije, ne ulaze u njenu imovinu, niti u likvidacijsku ili stečajnu masu i ne mogu biti predmet izvršenja ili prinudne naplate koja se provodi nad platnom institucijom.
- (6) Platna institucija nije dužna primijeniti odredbe st. (2), (3) i (4) ovoga članka ako novčana sredstva korisnika platnih usluga pokrije policom osiguranja društva za osiguranje ili osigura bankovnom garancijom, uz uvjet da to društvo za osiguranje ili banka ne pripadaju istoj grupi kao i platna institucija, s tim da ugovorena polica osiguranja ili bankovna garancija mora biti odmah naplativa ako platna institucija nije sposobna da ispunjava financijske obveze koje proizlaze iz pružanja platnih usluga.
- (7) Agencija propisuje listu prihvatljivih likvidnih i niskorizičnih oblika imovine iz stavka (4) ovoga članka, kao i uvjete i način ulaganja u ove oblike imovine u cilju zaštite novčanih sredstava korisnika.
- (8) Ako hibridna platna institucija iz članka 108. ovoga Zakona primi novčana sredstva za izvršenje buduće platne transakcije, dužna je osigurati zaštitu sredstava korisnika koja su namijenjena izvršenju buduće platne transakcije. U slučaju da iznos buduće platne transakcije nije unaprijed određen ili je promjenjiv, hibridna platna institucija je dužna odrediti sredstva potrebna za izvršenje buduće platne transakcije na temelju metodologije koju sama utvrđuje i o čemu je dužna obavijestiti Agenciju najkasnije 15 dana prije početka primjene.
- (9) Odredbe st. (1) do (7) ovoga članka ne primjenjuju se na pružatelje platnih usluga koji pružaju samo platne usluge iz članka 6. toč. g) i h) ovoga Zakona.

Članak 33. (Računi platne institucije)

- (1) Platna institucija koja pruža jednu ili više platnih usluga može voditi samo račune za plaćanje koji se koriste isključivo za platne usluge.
- (2) Novčana sredstva koja platna institucija primi od korisnika platnih usluga radi pružanja platnih usluga ne predstavljaju depozit ili druga povratna sredstva u smislu propisa kojim se uređuje osnivanje i poslovanje banaka, niti elektronički novac u smislu propisa kojim se uređuje izdavanje elektroničkog novca.
- (3) Izvršavanje platnih transakcija novčanim sredstvima primljenim od korisnika platnih usluga radi pružanja platnih usluga platna institucija obavlja preko računa za plaćanje koje otvara kod banaka sukladno propisu o računima za plaćanje.

Članak 34. (Sprječavanje pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti)

Platna institucija je dužna u svom poslovanju izvršavati obveze i zadatke, kao i poduzimati mjere i radnje definirane propisima kojim se uređuje sprječavanje pranja novca, financiranja terorističkih aktivnosti i financiranja širenja oružja za masovno uništenje.

Članak 35.
(Poslovne knjige i financijski izvještaji platne institucije)

- (1) Platna institucija je dužna uredno, ažurno i kontinuirano voditi poslovne knjige i sačinjavati knjigovodstvene isprave, vrednovati imovinu i obveze, sačinjavati i objavljivati svoje financijske izvještaje sukladno ovom Zakonu i propisima kojima se uređuju računovodstvo i revizija.
- (2) Platna institucija je dužna knjigovodstvene isprave, poslovne knjige i financijske izvještaje voditi tako da istinito i objektivno prikazuju njeno poslovanje i financijsko stanje, na temelju kojih se može u bilo koje vrijeme provjeriti posluje li platna institucija sukladno propisima i standardima struke.
- (3) Platna institucija je dužna isprave i dokumentaciju iz st. (1) i (2) ovoga članka čuvati i arhivirati u skladu s ovim Zakonom i propisima kojima se uređuju računovodstvo i revizija.
- (4) Platna institucija je dužna Agenciju:
 - a) redovno izvješćivati u vezi s pružanjem platnih usluga, kao i o usklađenosti sa zahtjevima utvrđenim ovim Zakonom i propisom Agencije
 - b) obavještavati o materijalno značajnim promjenama koje utječu ili mogu utjecati na usklađenost poslovanja platne institucije sa zahtjevima utvrđenim ovim Zakonom, uključujući i promjene vezane za eksteralizaciju.
- (5) Hibridna platna institucija dužna je voditi odvojene poslovne knjige i sastavljati odvojene financijske izvještaje za djelatnost pružanja platnih usluga.
- (6) Agencija propisuje sadržaj i oblik izvješća iz stavka (4) ovoga članka, način i rokove njihovog dostavljanja, kao i način i rokove dostavljanja obavijesti o materijalno značajnim promjenama.

Članak 36.
(Obveza obavljanja revizije)

- (1) Platna institucija dužna je osigurati reviziju godišnjih financijskih izvještaja i konsolidiranih financijskih izvještaja, sukladno propisima kojima se uređuju računovodstvo i revizija.
- (2) Agencija daje prethodnu suglasnost za imenovanje društva za reviziju za obavljanje revizije financijskih izvještaja platne institucije u skladu s aktom Agencije kojim se propisuju uvjeti i kriteriji koje društvo za reviziju mora ispunjavati za dobivanje prethodne suglasnosti za obavljanje revizije financijskih izvještaja platne institucije.
- (3) Platna institucija je dužna dostaviti Agenciji godišnje financijske izvještaje i konsolidirane financijske izvještaje najkasnije sedam dana od dana predaje tih izvještaja Financijsko-informatičkoj agenciji sukladno propisima kojima se uređuju računovodstvo i revizija, a revizorsko izvješće društva za reviziju najkasnije do 31. 5. tekuće godine, odnosno revizorsko izvješće o konsolidiranim financijskim izvještajima najkasnije do 30. 9. tekuće godine.
- (4) Hibridna platna institucija dužna je, pored izvještaja iz stavka (3) ovoga članka, Agenciji dostaviti i odvojene računovodstvene podatke koji se odnose na pružanje platnih usluga u skladu s rokovima utvrđenim stavkom (3) ovoga članka.
- (5) Poslovna godina, u smislu stavka (3) ovoga članka, je kalendarska godina.

- (6) Društva za reviziju koje obavlja reviziju iz stavka (1) ovoga članka dužna su, bez odlaganja, obavijestiti Agenciju o:
- a) utvrđenim nezakonitostima ili činjenicama i okolnostima koje mogu ugroziti poslovanje platne institucije;
 - b) okolnostima koje su, u skladu s ovim Zakonom, razlozi za oduzimanje odobrenja za pružanje platnih usluga;
 - c) težem kršenju internih akata;
 - d) činjenicama koje bi mogle dovesti do mišljenja s rezervom, negativnog mišljenja ili suzdržavanja od izražavanja mišljenja na financijske izvještaje.
- (7) Društvo za reviziju koje obavlja reviziju iz stavka (1) ovoga članka dužno je, u pisanom obliku, obavijestiti Agenciju i o svakoj činjenici iz stavka (6) ovoga članka koju saznaju tijekom obavljanja revizije financijskih izvještaja pravne osobe koja je povezana s platnom institucijom.
- (8) Dostavljanje podataka Agenciji iz st. (6) i (7) ovoga članka ne smatra se povredom tajnosti podataka i društvo za reviziju koje obavlja reviziju ne može zbog toga snositi odgovornost.

Članak 37. **(Ocjena stanja informacijskog sustava)**

- (1) Agencija može zahtijevati da ocjena stanja informacijskog sustava platne institucije i adekvatnost upravljanja tim informacijskim sustavom bude dio izvještaja o reviziji iz članka 36. ovoga Zakona.
- (2) Osobe koje obavljaju reviziju platne institucije dužne su, na zahtjev Agencije, dostaviti i dodatne informacije u vezi s ocjenom stanja informacijskog sustava iz stavka (1) ovoga članka.

Članak 38. **(Eksternalizacija)**

- (1) Platna institucija može izvršiti eksternalizaciju određenih operativnih poslova uključujući informacijsko-tehnološke sustave, o čemu je dužna, prije zaključenja ugovora s pružateljem usluga eksternalizacije, obavijestiti Agenciju.
- (2) Iznimno od stavka (1) ovoga članka, ako platna institucija namjerava eksternalizirati materijalno značajne operativne poslove dužna je, u primjerenom roku, a najkasnije 90 dana prije zaključenja ugovora s pružateljem usluga eksternalizacije, o tome obavijestiti Agenciju i dostaviti dokumentaciju koja dokazuje ispunjenost uvjeta iz st. (4), (5) i (6) ovoga članka.
- (3) Materijalno značajnim operativnim poslovima, u smislu stavka (2) ovoga članka, smatraju se poslovi čije bi pogrešno izvršavanje, odnosno neizvršavanje bitno narušilo:
- a) zakonitost poslovanja platne institucije;
 - b) financijsku stabilnost platne institucije;
 - c) kontinuitet ispunjavanja uvjeta na temelju kojih je platna institucija dobila odobrenje za pružanje platnih usluga ili
 - d) sigurno i kontinuirano pružanje platnih usluga.

- (4) Platna institucija dužna je osigurati da namjeravana eksternalizacija:
- a) ne mijenja odnos i obveze platne institucije prema njenim korisnicima platnih usluga utvrđene ovim Zakonom;
 - b) ne dovodi u pitanje zakonitost poslovanja platne institucije;
 - c) nema za posljedicu prijenos odgovornosti s odgovornih osoba platne institucije na pružatelja usluge eksternalizacije;
 - d) ne mijenja uvjete pod kojima je platna institucija dobila odobrenje za pružanje platnih usluga.
- (5) Ukoliko platna institucija namjerava eksternalizirati materijalno značajne operativne poslove dužna je osigurati da, osim obveza iz stavka (4) ovoga članka, namjeravana eksternalizacija:
- a) ne narušava kvalitetu mehanizma unutarnjih kontrola platne institucije;
 - b) ne onemogućava ili otežava obavljanje kontrole od strane Agencije.
- (6) Platna institucija dužna je osigurati Agenciji obavljanje neposredne kontrole na lokaciji pružanja usluga, odnosno kod pružatelja usluga eksternalizacije, kao i pristup dokumentaciji i podacima koji su povezani s eksternalizacijom, a u posjedu su tog pružatelja usluga.
- (7) Agencija će propisati bliže uvjete eksternalizacije operativnih poslova platne institucije kao i rok za dostavu obavijesti iz stavka (1) ovoga članka.

Članak 39. **(Odgovornost platne institucije)**

- (1) Platna institucija odgovorna je trećim osobama za postupke svojih zaposlenih, agenata, podružnica i pružatelja usluga eksternalizacije, u vezi s pružanjem platnih usluga.
- (2) Odgovornost iz stavka (1) ovoga članka ne može se isključiti ili ograničiti.
- (3) Platna institucija je dužna osigurati da agenti koji djeluju u njeno ime o tome obavijeste korisnike platnih usluga.
- (4) Platna institucija je dužna, bez odlaganja, obavijestiti Agenciju o svim promjenama podataka koji se odnose na agente i pružatelje usluga eksternalizacije.

Članak 40. **(Sustav upravljanja)**

- (1) Platna institucija dužna je, razmjerno vrsti, opsegu i složenosti poslova koje obavlja, uspostaviti i provoditi efikasan i pouzdan sustav upravljanja, koji obuhvaća naročito:
- a) organizacijsku strukturu s jasno definiranim, preglednim i dosljednim ovlaštenjima i odgovornostima u platnoj instituciji;
 - b) upravljanje rizicima, a posebno operativnim rizikom i rizikom upravljanja informacijskim sustavom;
 - c) primjerene mehanizme unutarnjih kontrola koji uključuju i primjerene administrativne i računovodstvene postupke.
- (2) Agencija propisuje način i uvjete upravljanja sustavom iz stavka (1) ovoga članka.

Članak 41.
(Pružanje platnih usluga preko podružnice)

- (1) Platna institucija može pružati platne usluge preko podružnice.
- (2) Radi osnivanja podružnice izvan Federacije platna institucija podnosi Agenciji zahtjev za izdavanje odobrenja.
- (3) Uz zahtjev iz stavka (2) ovoga članka, platna institucija dostavlja sljedeće podatke:
 - a) naziv i adresu podružnice;
 - b) opis organizacijske strukture podružnice;
 - c) poslovni plan podružnice za prve tri poslovne godine s opisom platnih usluga koje namjerava pružati preko podružnice;
 - d) podatke o osobama koje će rukovoditi poslovima podružnice, odnosno neposredno rukovoditi poslovima pružanja platnih usluga u podružnici s podacima i dokazima da te osobe imaju dobru reputaciju, kao i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo, sukladno članku 15. stavku (2) točka o) ovoga Zakona.
- (4) Platna institucija sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH može, uz suglasnost Agencije, osnovati podružnicu u Federaciji koja posluje sukladno ovom Zakonu i propisima kojima se uređuje poslovanje gospodarskih društava.
- (5) Odredbe ovoga Zakona koje se odnose na platne institucije u Federaciji primjenjuju se i na poslovanje podružnice platne institucije sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH, osim ako određenim odredbama ovoga Zakona nije drugačije propisano.
- (6) Podružnice platne institucije iz st. (2) i (4) ovoga članka nemaju status pravne osobe i za obveze koje nastanu njihovim poslovanjem odgovara platna institucija koja ih je osnovala.
- (7) U postupku odlučivanja po zahtjevu za izdavanje odobrenja i oduzimanja odobrenja za pružanje platnih usluga preko podružnice shodno se primjenjuju odredbe ovoga Zakona koje se odnose na izdavanje odobrenja, odbijanje zahtjeva za izdavanje odobrenja i oduzimanje odobrenja za pružanje platnih usluga platnoj instituciji.
- (8) Agencija će propisati dokumente koji se dostavljaju uz zahtjev za izdavanje odobrenja podružnici platne institucije iz članka st. (3) i (4) ovoga članka.

Članak 42.
(Registar platnih institucija)

- (1) Agencija vodi registar platnih institucija kojima je izdala odobrenje za pružanje platnih usluga i njihovih podružnica i agenata, podružnica platnih institucija sa sjedištem u Republici Srpskoj ili Brčko Distriktu BiH i ažurira ga u skladu s nastalim promjenama.
- (2) U registar platnih institucija odvojeno se upisuju i pružatelji usluga iz članka 8. ovoga Zakona i pružatelji usluge informacija o računu iz članka 20. ovoga Zakona.
- (3) Registar platnih institucija obavezno sadrži popis platnih usluga koje je pojedini subjekt iz st. (1) i (2) ovoga članka ovlašten pružati i registarski broj tog subjekta, kao i podatke o oduzimanju odobrenja platnim institucijama i brisanju pružatelja usluge informacija o računu iz tog registra.

(4) Registar platnih institucija je javan i podaci iz registra objavljuju se na internetskoj stranici Agencije. Podaci iz registra platnih institucija se ažuriraju bez odlaganja.

(5) Agencija propisuje način vođenja registra platnih institucija i podatke iz registra koji se objavljuju.

Članak 43. (Naknade Agencije)

Agencija naplaćuje naknade za izdavanje odobrenja sukladno ovom Zakonu, za obavljanje nadzora platne institucije i za obavljanje drugih poslova iz djelokruga Agencije, čija se visina i način plaćanja uređuju propisom Agencije.

POGLAVLJE II. TRANSPARENTNOST UVJETA I OBVEZE INFORMIRANJA PRI PRUŽANJU PLATNIH USLUGA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE

Odjeljak A. Ugovori o platnim uslugama i obveze informiranja

Članak 44. (Vrste ugovora o platnim uslugama)

(1) Ugovor o platnim uslugama je ugovor kojim se pružatelj platnih usluga obvezuje da će korisniku platnih usluga pružati određene platne usluge, odnosno platnu uslugu, a korisnik platnih usluga se obvezuje da mu za to plati određenu naknadu.

(2) Ugovor o platnim uslugama zaključuje se kao ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji ili kao okvirni ugovor o platnim uslugama (u daljnjem tekstu: okvirni ugovor).

(3) Ugovorom o jednokratnoj platnoj transakciji uređuje se izvršenje jedne platne transakcije koja nije obuhvaćena okvirnim ugovorom.

(4) Okvirnim ugovorom uređuje se izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija, a mogu se urediti i uvjeti za otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje u skladu s posebnim propisima.

(5) Odredbe ovoga Zakona koje se odnose na obveze informiranja pri pružanju platnih usluga primjenjuju se na odnos između korisnika platnih usluga koji je potrošač i njegovog pružatelja platnih usluga, a na odnos između korisnika platnih usluga koji nije potrošač i njegovog pružatelja platnih usluga primjenjuju se ako pružatelj platnih usluga i korisnik koji nije potrošač ne ugovore drugačije.

(6) Pružatelj platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti povoljniji položaj od položaja koji korisniku platnih usluga pripada u skladu s čl. 45. do 63. ovoga Zakona.

Članak 45. (Naknade za davanje informacija)

(1) Pružatelj platnih usluga ne smije korisniku platnih usluga naplatiti naknade za davanje informacija koje je dužan dati u skladu s ovim Zakonom.

- (2) Pružatelj platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti naknade za dodatno ili češće davanje informacija od ugovorenog okvirnim ugovorom ili za njihov prijenos komunikacijskim sredstvima koja nisu navedena u okvirnom ugovoru, a dostavljaju se na zahtjev korisnika platnih usluga.
- (3) Visina naknada iz stavka (2) ovoga članka mora biti primjerena i u skladu sa stvarnim troškovima pružatelja platnih usluga.

Članak 46.
(Teret dokazivanja)

U slučaju spora, teret dokazivanja da je ispunio obveze informiranja korisnika platnih usluga u skladu s ovim Zakonom je na pružatelju platnih usluga.

Članak 47.
(Informacije o naknadama ili popustima)

- (1) Primatelj plaćanja koji za korištenje određenog platnog instrumenta, zahtijeva plaćanje naknade ili nudi popust dužan je o tome na jasan, vidljiv i korisniku lako dostupan način, prije autorizacije platne transakcije, obavijestiti platitelja sukladno članku 64. stavku (7) ovoga Zakona.
- (2) Pružatelj platnih usluga ili treća osoba koja za korištenje određenog platnog instrumenta zahtijeva naknadu dužan je o tome obavijestiti korisnika platnih usluga prije iniciranja platne transakcije.
- (3) Platitelj je dužan naknade iz st. (1) i (2) ovoga članka platiti samo ako je o punom iznosu tih naknada bio informiran prije iniciranja platne transakcije.

Članak 48.
(Valuta transakcije i preračunavanje valuta)

- (1) Platna transakcija se izvršava u valuti dogovorenoj između ugovornih strana i u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje.
- (2) Ako se usluga preračunavanja valute nudi prije iniciranja platne transakcije i ako se ta usluga nudi na bankomatu, prodajnom mjestu ili od strane primatelja plaćanja, strana koja nudi uslugu preračunavanja valute dužna je upoznati platitelja o svim naknadama, kao i o tečaju koji će primijeniti pri preračunavanju valute. Te naknade će uključiti bilo kakvu maržu u odnosu na posljednji dostupni važeći devizni tečaj koji je izdala Centralna banka. Informacije o naknadama i tečaju moraju se učiniti vidljivim na istaknut i transparentan način prije autorizacije platne transakcije od strane platitelja sukladno članku 64. stavku (7) ovoga Zakona.
- (3) Platitelju se mora dati mogućnost da se očituje da li pristaje na uslugu preračunavanja valute na toj osnovi i da prekine izvršavanje transakcije.

Odjeljak B. Jednokratna platna transakcija

Članak 49. (Prethodne opće informacije)

- (1) Pružatelj platnih usluga dužan je korisniku platnih usluga, prije prihvaćanja ponude ili zaključivanja ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji, bez obzira na oblik ili način zaključivanja tog ugovora, dati ili učiniti dostupnim sljedeće informacije:
 - a) specifikaciju podataka ili jedinstvenu identifikacijsku oznaku koje korisnik platnih usluga treba dostaviti radi pravilnog iniciranja ili izvršavanja naloga za plaćanje;
 - b) maksimalan rok za izvršavanje platne usluge koja se pruža;
 - c) sve naknade koje je korisnik platnih usluga dužan platiti pružatelju platnih usluga uključujući i vrstu i visinu svake pojedinačne naknade ako ih pružatelj platnih usluga naplaćuje zbirno;
 - d) stvarni ili referentni tečaj, ako ta platna transakcija uključuje preračunavanje valute;
 - e) druge informacije i uvjete iz članka 55. ovoga Zakona koje se odnose na tu platnu transakciju.
- (2) Pružatelj usluge iniciranja plaćanja, dužan je osim informacija iz stavka (1) ovoga članka, prije iniciranja plaćanja platitelju dati ili učiniti dostupnim na jasan i sveobuhvatan način i sljedeće informacije:
 - a) naziv pružatelja usluge iniciranja plaćanja, točnu adresu njegovog sjedišta i, prema potrebi, adresu njegovog agenta ili podružnice;
 - b) druge kontaktne informacije, važne za komunikaciju s pružateljem usluge iniciranja plaćanja, uključujući i e-mail adresu;
 - c) kontakt podatke o nadležnom tijelu i podatke potrebne za komunikaciju s tim nadležnim tijelom.
- (3) Pružatelj platnih usluga dužan je informacije iz st. (1) i (2) ovoga članka:
 - a) staviti na raspolaganje korisniku platnih usluga na lako dostupan način;
 - b) dati jasno, razumljivo i sveobuhvatno, na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini,
 - c) na zahtjev korisnika platnih usluga, dati u papirnatom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka ili na bilo koji drugi način kojim se može osigurati dokaz o izvršenom dostavljanju, uključujući i aplikacije koje pružatelj platnih usluga stavlja na raspolaganje korisniku usluge.
- (4) Ukoliko je ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji, na zahtjev korisnika platnih usluga, zaključen korištenjem sredstava komunikacije na daljinu koji ne omogućavaju pružatelju platnih usluga da ispuni obveze iz st. (1) i (2) ovoga članka, pružatelj platnih usluga dužan je te obveze ispuniti odmah nakon izvršavanja platne transakcije.
- (5) Pružatelj platnih usluga može obveze iz st. (1) i (2) ovoga članka ispuniti i dostavljanjem nacрта ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji ili nacрта naloga za plaćanje koji sadrži informacije iz stavka (1) ovoga članka.
- (6) Odredbe ovoga članka ne isključuju obvezu pružatelja platnih usluga da prije zaključivanja ugovora iz stavka (1) ovoga članka, pored informacija utvrđenih ovim Zakonom, korisniku platnih usluga pruži i sve druge informacije koje mu je dužan pružiti kao korisniku usluga sukladno odredbama posebnih propisa.

Članak 50.

(Informacije pružatelja usluge iniciranja plaćanja za platitelja i primatelja plaćanja nakon davanja naloga za plaćanje)

Kada se nalog za plaćanje inicira preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja, taj pružatelj dužan je, pored informacija iz članka 49. ovoga Zakona, odmah nakon iniciranja naloga za plaćanje, dati ili učiniti dostupnim platitelju i, kada je primjenjivo, primatelju plaćanja sljedeće:

- a) potvrdu o uspješnom iniciranju naloga za plaćanje kod pružatelja platnih usluga koji vodi račun platitelja;
- b) referentnu oznaku kojom se platitelju i primatelju plaćanja omogućava identifikacija platne transakcije i po potrebi primatelju plaćanja identifikacija platitelja i sve informacije koje su prenesene s tom platnom transakcijom;
- c) iznos platne transakcije;
- d) ukupan iznos svih naknada koje korisnik platnih usluga plaća pružatelju usluge iniciranja plaćanja za platnu transakciju i iznos svake pojedinačne naknade;
- e) druge informacije u skladu s propisom kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorističkih aktivnosti.

Članak 51.

(Informacije za pružatelja platnih usluga koji vodi račun platitelja pri korištenju usluge iniciranja plaćanja)

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja dužan je referentnu oznaku platne transakcije koja je preko njega inicirana staviti na raspolaganje pružatelju platnih usluga koji vodi račun platitelja.

Članak 52.

(Informacije za platitelja nakon primitka naloga za plaćanje)

Pružatelj platnih usluga platitelja dužan je platitelju, odmah nakon primitka naloga za plaćanje, dati ili učiniti dostupnim, na način iz članka 49. stavka (3) ovoga Zakona, sljedeće informacije:

- a) referentnu oznaku koja platitelju omogućava da identificira platnu transakciju i kada je to primjenljivo, informacije koje se odnose na primatelja plaćanja;
- b) iznos platne transakcije u valuti koja je navedena u nalogu za plaćanje;
- c) ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju koje snosi platitelj i kada je to primjenljivo iznos svake pojedinačne naknade;
- d) ako platna transakcija uključuje preračunavanje valute, tečaj koji je primijenio pružatelj platnih usluga platitelja ili relevantnu informaciju o promjeni tog tečaja ukoliko se razlikuje od tečaja iz članka 49. stavka (1) točka d) ovoga Zakona i iznos platne transakcije nakon preračunavanja valute;
- e) o vremenu primitka naloga za plaćanje u skladu s člankom 80. ovoga Zakona.

Članak 53.

(Informacije za primatelja plaćanja nakon izvršavanja platne transakcije)

Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja dužan je primatelju plaćanja, odmah nakon izvršavanja platne transakcije, dati ili učiniti dostupnim, na način iz članka 49. stavka (3) ovoga Zakona, sljedeće informacije:

- a) referentnu oznaku koja primatelju plaćanja omogućava da identificira platnu transakciju, informacije koje se prenose uz platnu transakciju i informacije o platitelju u skladu s ovim Zakonom;
- b) iznos platne transakcije u valuti u kojoj su novčana sredstva stavljena primatelju plaćanja na raspolaganje;
- c) ukupan iznos svih naknada za platnu transakciju koje snosi primatelj plaćanja i kada je to primjenljivo iznos svake pojedinačne naknade;
- d) ako platna transakcija uključuje preračunavanje valute, tečaj koji je primijenio pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja i iznos platne transakcije prije preračunavanja valute;
- e) datum valute odobrenja.

Članak 54.

(Izbjegavanje dvostrukog davanja informacija)

Ukoliko je nalog za plaćanje za jednokratnu platnu transakciju podnesen pružatelju platnih usluga putem platnog instrumenta koji je obuhvaćen okvirnim ugovorom s drugim pružateljem platnih usluga, pružatelj platnih usluga nije dužan dati ili učiniti raspoloživim informacije koje su već dane ili će biti dane korisniku platnih usluga na temelju okvirnog ugovora s drugim pružateljem platnih usluga.

Odjeljak C. Okvirni ugovori

Članak 55.

(Prethodne opće informacije)

(1) Pružatelj platnih usluga dužan je korisniku platnih usluga, prije prihvaćanja ponude ili zaključivanja okvirnog ugovora, dati sljedeće informacije koje su sadržane u okvirnom ugovoru, i to o:

a) pružatelju platnih usluga, i to:

- 1) naziv, sjedište i drugu adresu, uključujući e-mail adresu, koja se koristi za komunikaciju s pružateljem platnih usluga
- 2) nadzornom organu i registru banaka, platnih institucija ili drugom relevantnom javnom registru u koji je upisan pružatelj platnih usluga i registarskom broju, odnosno drugoj odgovarajućoj identifikacijskoj oznaci pružatelja platnih usluga u tom registru;

b) korištenju platne usluge, i to:

- 1) opis glavnih karakteristika platne usluge koja se pruža

- 2) specifikaciju podataka ili jedinstvenu identifikacijsku oznaku koju korisnik platnih usluga mora dostaviti radi pravilnog iniciranja ili izvršavanja naloga za plaćanje
 - 3) oblik i postupak za davanje suglasnosti za iniciranje naloga za plaćanje ili izvršavanje platne transakcije i opoziv te suglasnosti, u skladu s čl. 66. i 82. ovoga Zakona
 - 4) vrijeme primitka naloga za plaćanje u skladu s člankom 80. ovoga Zakona i krajnje vrijeme primitka naloga za plaćanje ako je određeno od pružatelja platnih usluga
 - 5) krajnji rok za izvršavanje platne usluge
 - 6) mogućnost ugovaranja ograničenja potrošnje pri upotrebi platnih instrumenta u skladu s člankom 70. stavkom (1) ovoga Zakona
 - 7) u slučaju platnih instrumenata s povezanim platnim brendovima (co-badged), prava korisnika platnih usluga u skladu s propisima kojima se uređuju međubankovne naknade koje se naplaćuju pri izvršavanju platnih transakcija na temelju platnih kartica;
- c) naknadama, kamatnim stopama i tečaju, i to:
- 1) naknadama koje je korisnik platnih usluga dužan platiti pružatelju platnih usluga, uključujući i naknade povezane s načinom na koji i učestalošću s kojom se daju ili čine raspoloživim informacije sukladno ovom Zakonu i kada je to primjenljivo, iznos svake pojedinačne naknade,
 - 2) kada je to primjenljivo, kamatnoj stopi i tečaju koji će se primjenjivati ili, ukoliko se primjenjuju referentna kamatna stopa i referentni tečaj, način obračuna kamatne stope i referentni datum i indeks, ili osnovici za utvrđivanje referentne kamatne stope ili referentnog tečaja
 - 3) primjeni, bez odlaganja, promijenjene referentne kamatne stope ili referentnog tečaja, ukoliko je to ugovoreno, koja se dostavlja u skladu s člankom 58. stavkom (4) ovoga Zakona;
- d) komunikaciji, i to:
- 1) kada je to primjenljivo, sredstvima komunikacije, uključujući tehničke uvjete koji se odnose na opremu i softver korisnika platnih usluga dogovorenu između ugovornih strana za prijenos informacija ili obavijesti u skladu s ovim Zakonom,
 - 2) načinu i učestalosti davanja, odnosno dostupnosti informacija u skladu s ovim Zakonom,
 - 3) jednom ili više jezika na kojima će se zaključiti okvirni ugovor i obavljati komunikacija u razdoblju trajanja okvirnog ugovora,
 - 4) pravo korisnika platnih usluga da dobije ugovorene uvjete okvirnog ugovora i informacije u skladu s odredbama ovoga Zakona,
- e) zaštitnim i korektivnim mjerama, i to:
- 1) ukoliko je ugovoreno, uvjeti pod kojima pružatelj platnih usluga ima pravo blokirati platni instrument u skladu s člankom 70. ovoga Zakona,
 - 2) kada je to primjenljivo, mjere koje je korisnik platnih usluga dužan poduzeti radi zaštite platnog instrumenta i način obavješćavanja pružatelja platnih usluga u skladu s člankom 71. ovoga Zakona,
 - 3) načinu i roku u kojem je korisnik platnih usluga dužan obavješćavati pružatelja platnih usluga o neautoriziranoj ili pogrešno izvršenoj platnoj transakciji sukladno čl. 73. i 92. ovoga Zakona, kao

i odgovornost pružatelja platnih usluga za neautorizirane platne transakcije sukladno članku 75. ovoga Zakona,

- 4) odgovornosti platitelja u skladu s člankom 76. ovoga Zakona, uključujući informaciju o odgovarajućem iznosu,
- 5) uvjetima za povrat novčanih sredstava u skladu s čl. 78. i 79. ovoga Zakona,
- 6) odgovornosti pružatelja platnih usluga za iniciranje ili izvršavanje platne transakcije u skladu s čl. 89., 90. i 91. ovoga Zakona,
- 7) sigurnom postupku koji pružatelj platnih usluga upotrebljava za obavještanje korisnika platnih usluga u slučaju sumnje na prevaru ili stvarne prevare ili prijetnje sigurnosti;

f) izmjenama i raskidu okvirnog ugovora, i to:

- 1) ukoliko je ugovoreno, informaciju da će se smatrati da je korisnik platnih usluga prihvatio izmjenu uvjeta sukladno članku 58. stavku (2) ovoga Zakona, osim ako ne obavijesti pružatelja platnih usluga o njihovom neprihvatanju, prije datuma predloženog za stupanje na snagu tih izmjena,
- 2) trajanju okvirnog ugovora,
- 3) pravu korisnika platnih usluga na raskid okvirnog ugovora i uvjeti za raskid okvirnog ugovora u skladu s člankom 58. stavkom (3) i člankom 59. ovoga Zakona;

g) pravnoj zaštiti, i to:

- 1) ugovornu odredbu o mjerodavnom pravu koje se primjenjuje na okvirni ugovor i/ili o nadležnosti suda za rješavanje spora iz okvirnog ugovora,
 - 2) o pravu na prigovor i pritužbu korisnika platnih usluga i mogućnosti mirnog rješavanja spornog odnosa u vezi s pružanjem platnih usluga u skladu s ovim Zakonom.
- (2) Odredbe ovoga članka ne isključuju obvezu pružatelja platnih usluga da prije zaključivanja ugovora iz stavka (1) ovoga članka, pored informacija utvrđenih ovim Zakonom, korisniku platnih usluga pruži i sve druge informacije koje mu je dužan pružiti kao korisniku usluga sukladno odredbama posebnih propisa.

Članak 56.

(Način davanja prethodnih informacija)

(1) Pružatelj platnih usluga dužan je informacije iz članka 55. ovoga Zakona dati:

- a) prije nego korisnik platnih usluga prihvati ponudu ili zaključi okvirni ugovor;
 - b) u papirnatom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka ili na bilo koji drugi način kojim se može osigurati dokaz o izvršenom dostavljanju, uključujući i aplikacije koje pružatelj platnih usluga stavlja na raspolaganje korisniku usluge;
 - c) jasno, razumljivo i sveobuhvatno, na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini.
- (2) Ukoliko je okvirni ugovor, na zahtjev korisnika platnih usluga, zaključen korištenjem sredstava za komunikaciju na daljinu koja ne omogućavaju pružatelju platnih usluga da ispuni obveze iz stavka (1) ovoga članka, pružatelj platnih usluga dužan je te obveze ispuniti odmah nakon zaključenja okvirnog ugovora.

- (3) Pružatelj platnih usluga može obveze iz stavka (1) ovoga članka ispuniti i dostavljanjem nacрта okvirnog ugovora koji sadrži informacije iz članka 55. ovoga Zakona.

Članak 57.
(Forma i obvezni elementi okvirnog ugovora)

- (1) Okvirni ugovor zaključuje se u papirnatom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka.
- (2) Okvirni ugovor obavezno sadrži sve elemente, odnosno informacije iz članka 55. ovoga Zakona.
- (3) Pružatelj platnih usluga dužan je osigurati da korisnik platnih usluga dobije najmanje jedan primjerak okvirnog ugovora.
- (4) Korisnik platnih usluga ima pravo, tijekom trajanja ugovornog odnosa, zahtjevati kopije okvirnog ugovora, odnosno informacije iz članka 55. ovoga Zakona i to u papirnatom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka ili na bilo koji drugi način kojim se može osigurati dokaz o izvršenom dostavljanju, uključujući i aplikacije koje pružatelj platnih usluga stavlja na raspolaganje korisniku usluge.

Članak 58.
(Izmjene okvirnog ugovora)

- (1) Pružatelj platnih usluga dužan je izmjenu okvirnog ugovora i informacija iz članka 55. ovoga Zakona predložiti na način iz članka 56. ovoga Zakona, najmanje dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene te izmjene, a korisnik platnih usluga može ih prihvatiti ili odbiti do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu.
- (2) Pružatelj i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti da će se smatrati da je korisnik platnih usluga prihvatio izmjene iz stavka (1) ovoga članka ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti pružatelja platnih usluga da ih ne prihvaća.
- (3) U slučaju iz st. (1) i (2) ovoga članka pružatelj platnih usluga dužan je navesti da korisnik platnih usluga ima pravo raskinuti okvirni ugovor bez odlaganja i bez naknade, prije stupanja na snagu izmjena okvirnog ugovora.
- (4) Pružatelj i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti da se izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja mogu primijeniti bez odlaganja i bez prethodnog obavještanja.
- (5) U slučaju iz stavka (4) ovoga članka, pružatelj platnih usluga dužan je o svakoj promjeni kamatne stope obavijestiti korisnika u što kraćem roku i na način iz članka 56. ovoga Zakona, osim ako korisnik i pružatelj platnih usluga nisu dogovorili drugačije.
- (6) Pružatelj platnih usluga može, bez obavještanja korisnika platnih usluga, primijeniti promjene kamatne stope ili tečaja koje su povoljnije za korisnika platnih usluga.
- (7) Promjene kamatne stope ili tečaja koji se koriste pri izvršavanju platne transakcije primjenjuju se i obračunavaju na način koji ne dovodi korisnike platnih usluga u neravnopravan položaj.

Članak 59.
(Raskid okvirnog ugovora)

- (1) Korisnik platnih usluga ima pravo, u svakom trenutku, raskinuti okvirni ugovor, osim ako okvirnim ugovorom nije utvrđen otkazni rok koji ne može biti duži od mjesec dana.
- (2) Za raskid okvirnog ugovora pružatelj platnih usluga naplaćuje korisniku platnih usluga naknadu koja mora biti primjerena i u skladu sa stvarnim troškovima pružatelja platnih usluga.
- (3) Iznimno od stavka (2) ovoga članka, pružatelj platnih usluga ne smije naplatiti naknadu korisniku platnih usluga za otkaz okvirnog ugovora koji je, prije raskida, bio na snazi duže od šest mjeseci.
- (4) Okvirnim ugovorom može se ugovoriti pravo pružatelja platnih usluga na raskid okvirnog ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme, uz otkazni rok od najmanje dva mjeseca i pod uvjetom da raskid ugovora bude dan na način iz članka 56. stavka (1) ovoga Zakona.
- (5) Ukoliko korisnik platnih usluga raskine okvirni ugovor dužan je platiti naknadu samo za platne usluge koje su pružene do dana raskida tog ugovora, a ukoliko je ta naknada plaćena unaprijed, pružatelj platnih usluga dužan je korisniku platnih usluga vratiti razmjerni dio naplaćene naknade.
- (6) Korisnik i pružatelj platnih usluga imaju pravo raskinuti okvirni ugovor pod uvjetima utvrđenim propisom kojim se uređuju obvezni odnosi ili drugim propisima.

Članak 60.
(Informacije prije izvršavanja pojedinačne platne transakcije)

Pružatelj platnih usluga dužan je, prije izvršavanja pojedinačne platne transakcije prema okvirnom ugovoru inicirane od strane platitelja, na zahtjev platitelja, dati jasne i precizne informacije o krajnjem roku za izvršavanje platne transakcije i visini naknada koje plaća platitelj i kada je to primjenljivo o iznosu svake pojedinačne naknade putem dogovorenog kanala komunikacije.

Članak 61.
(Informacije za platitelja o pojedinačnim platnim transakcijama)

- (1) Nakon što se račun platitelja zaduži za iznos pojedinačne platne transakcije ili, u slučaju kada platitelj ne koristi račun za plaćanje nakon primitka naloga za plaćanje, pružatelj platnih usluga platitelja dužan je platitelju dati sljedeće informacije:
 - a) referentnu oznaku koja omogućava platitelju identifikaciju svake platne transakcije i, kada je to primjenljivo, informacije koje se odnose na primatelja plaćanja;
 - b) iznos platne transakcije u valuti u kojoj je zadužen račun za plaćanje platitelja ili u valuti koja je navedena na nalogu za plaćanje;
 - c) ukupan iznos svih naknada za tu platnu transakciju i kada je to primjenljivo iznos svake pojedinačne naknade i kamate koje plaća platitelj;
 - d) ako platna transakcija uključuje preračunavanje valute, tečaj koji je pružatelj platnih usluga platitelja koristio i iznos platne transakcije nakon preračunavanja valute;
 - e) datum valute zaduženja ili datum primitka naloga za plaćanje.

- (2) Okvirnim ugovorom može se ugovoriti da se informacije iz stavka (1) ovoga članka dostave ili stave na raspolaganje periodično, a najmanje jednom mjesečno bez naknade i na način koji omogućava platitelju čuvanje i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku.
- (3) Pružatelj platnih usluga, dužan je na zahtjev platitelja, dostaviti informacije iz stavka (1) ovoga članka u papirnatom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka ili na bilo koji drugi način kojim se može osigurati dokaz o izvršenom dostavljanju, uključujući i aplikacije koje pružatelj platnih usluga stavlja na raspolaganje korisniku usluge, najmanje jednom mjesečno bez naknade.

Članak 62.

(Informacije za primatelja plaćanja o pojedinačnim platnim transakcijama)

- (1) Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja dužan je, nakon izvršavanja pojedinačne platne transakcije, primatelju plaćanja, bez odlaganja i na način iz članka 56. stavka (1) ovoga Zakona, dati sljedeće informacije:
- a) referentnu oznaku koja omogućava primatelju plaćanja identifikaciju platne transakcije i kada je to primjenljivo informacije koje se odnose na platitelja i druge informacije koje se prenose uz platnu transakciju;
 - b) iznos platne transakcije u valuti u kojoj je odobren račun za plaćanje primatelja plaćanja;
 - c) ukupan iznos svih naknada za tu platnu transakciju i kada je to primjenljivo iznos svake pojedinačne naknade i kamate koje plaća primatelj plaćanja;
 - d) ukoliko platna transakcija uključuje preračunavanje valute, tečaj koji je pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja koristio i iznos platne transakcije prije preračunavanja valute,
 - e) datum valute odobrenja računa.
- (2) Okvirnim ugovorom može se ugovoriti da se informacije iz stavka (1) ovoga članka dostavljaju ili stave na raspolaganje periodično, a najmanje jednom mjesečno i na način koji omogućava primatelju plaćanja čuvanje i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku.
- (3) Pružatelj platnih usluga, dužan je na zahtjev primatelja plaćanja, dostaviti informacije iz stavka (1) ovoga članka u papirnatom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka ili na bilo koji drugi način kojim se može osigurati dokaz o izvršenom dostavljanju, uključujući i aplikacije koje pružatelj platnih usluga stavlja na raspolaganje korisniku usluge najmanje jednom mjesečno bez naknade.

Članak 63.

(Obveza informiranja za platne instrumente male vrijednosti)

Ako se platni instrument, sukladno okvirnom ugovoru, upotrebljava samo za pojedinačne platne transakcije koje ne prelaze iznos od 60 KM ili ako postoji ograničenje trošenja najviše do ukupnog iznosa od 300 KM ili su na njemu pohranjena novčana sredstva koja nikada ne prelaze iznos od 300 KM:

- a) pružatelj platnih usluga izuzetno od čl. 55., 56. i 60. ovoga Zakona, dužan je platitelju dostaviti samo informacije o glavnim karakteristikama platne usluge, uključujući informacije o načinu korištenja platnih instrumenata, o odgovornosti u vezi s korištenjem platnih instrumenata, o naknadama i druge informacije od značaja za donošenje odluke korisnika platnih usluga o

zaključivanju ugovora, kao i podatak gdje korisnik platnih usluga može na lako dostupan način dobiti druge informacije iz članka 55. ovoga Zakona;

- b) pružatelj platnih usluga i korisnik platnih usluga iznimno od članka 58. ovoga Zakona, mogu ugovoriti da pružatelj platnih usluga nije dužan predložiti izmjene okvirnog ugovora na način iz članka 56. stavka (1) ovoga Zakona;
- c) pružatelj platnih usluga i korisnik platnih usluga izuzetno od čl. 61. i 62. ovoga Zakona, mogu ugovoriti da, nakon izvršavanja platne transakcije:
 - 1) pružatelj platnih usluga daje ili stavlja na raspolaganje samo referentnu oznaku kojom će korisniku platnih usluga omogućiti identifikaciju platne transakcije, njenog iznosa i naknade, a u slučaju više platnih transakcija iste vrste za istog primatelja plaćanja, referentne oznake i informaciju o ukupnom iznosu i naknadama za te platne transakcije,
 - 2) pružatelj platnih usluga nije dužan dostavljati ili stavljati na raspolaganje informacije iz podtočke 1) ove točke ako se platni instrument koristi anonimno ili ako pružatelj platnih usluga iz tehničkih razloga ne može korisniku platnih usluga osigurati te informacije, s tim da je pružatelj platnih usluga dužan platitelju omogućiti provjeru iznosa novčanih sredstava pohranjenih na platnom instrumentu nakon izvršavanja platne transakcije.

POGLAVLJE III. PRAVA I OBVEZE PRUŽATELJA I KORISNIKA PLATNIH USLUGA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE

Odjeljak A. Naknade i izuzeci

Članak 64. (Naknade)

- (1) Pružatelj platnih usluga može korisniku platnih usluga naplatiti naknadu za pružanje platnih usluga.
- (2) Pružatelj platnih usluga može korisniku platnih usluga naplatiti naknade za ispunjenje obveza iz članka 81. stavka (3), članka 82. stavka (7) i članka 88. stavka (6) ovoga Zakona, pod uvjetom da su te naknade ugovorene, primjerene i u skladu sa stvarnim troškovima pružatelja platnih usluga.
- (3) Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja može za izvršavanje platnih transakcija naplatiti naknade samo od primatelja plaćanja, a pružatelj platnih usluga platitelja može za izvršavanje platne transakcije naplatiti naknade samo od platitelja.
- (4) Pružatelj platnih usluga ne smije spriječiti ili ograničiti primatelja plaćanja da platitelju ponudi popust za korištenje platne kartice ili drugog platnog instrumenta ili da ga na neki drugi način usmjerava na upotrebu određenog platnog instrumenta.
- (5) Primatelj plaćanja ne smije od platitelja naplaćivati naknadu za korištenje određenog platnog instrumenta.
- (6) Pružatelj platnih usluga i korisnik platnih usluga koji nije potrošač mogu ugovoriti plaćanje naknada drugačije u odnosu na stavak (2) ovoga članka.

- (7) Pružatelj platnih usluga dužan je, u poslovnim prostorijama namijenjenim za rad s korisnicima platnih usluga i na svojoj internetskoj stranici, objaviti tarifu po kojoj naplaćuje naknade za pružanje platnih usluga.

Članak 65.

(Iznimke za platne instrumente male vrijednosti)

U slučaju platnih instrumenata kojima se, u skladu s okvirnim ugovorom, izvršavaju samo pojedinačne platne transakcije koje ne prelaze iznos od 60 KM ili koji imaju ograničeno trošenje najviše do ukupnog iznosa od 300 KM ili na kojima su pohranjena novčana sredstva koja nikada ne prelaze iznos od 300 KM, pružatelj platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti:

- a) da se odredbe članka 71. stavka (1) točka b), članka 72. stavka (1) toč. c), d), e) i f) i članka 76. st. (2), (3) i (5) ovoga Zakona ne primjenjuju ako se taj platni instrument ne može blokirati ili se ne može spriječiti njegovo daljnje korištenje;
- b) da se odredbe čl. 74. i 75. i članak 76. stavak (1) ovoga Zakona ne primjenjuju ako se platni instrument koristi anonimno ili ako pružatelj platnih usluga ne može, iz drugih razloga svojstvenih tom platnom instrumentu, dokazati da je platna transakcija bila autorizirana;
- c) da, iznimno od članka 81. stavka (1) ovoga Zakona, pružatelj platnih usluga nije dužan obavještavati korisnika platnih usluga o odbijanju naloga za plaćanje, ako je neizvršavanje naloga za plaćanje očigledno iz okolnosti slučaja;
- d) da, iznimno od članka 82. ovoga Zakona, platitelj ne može opozvati nalog za plaćanje nakon iniciranja naloga za plaćanje ili davanja suglasnosti za izvršavanje platne transakcije primatelju plaćanja;
- e) da se primjenjuju drugačiji rokovi izvršavanja platne transakcije od rokova utvrđenih čl. 84. i 85. ovoga Zakona.

Odjeljak B. Autorizacija platne transakcije

Članak 66.

(Suglasnost i opoziv suglasnosti)

- (1) Platna transakcija smatra se autoriziranom samo ako je platitelj dao suglasnost za izvršavanje platne transakcije.
- (2) Suglasnost za izvršavanje platne transakcije mora biti dana prije ili, ako je ugovoreno između platitelja i njegovog pružatelja platnih usluga, nakon izvršavanja platne transakcije.
- (3) Suglasnost ili opoziv suglasnosti da se izvrši platna transakcija ili niz platnih transakcija mora biti dana na način ugovoren između platitelja i njegovog pružatelja platnih usluga, a može se dati i preko primatelja plaćanja ili pružatelja usluge iniciranja plaćanja. Ako suglasnost nije dana, smatra se da platna transakcija nije autorizirana.
- (4) Platitelj može opozvati danu suglasnost najkasnije do nastanka neopozivosti naloga za plaćanje u skladu s člankom 82. ovoga Zakona.
- (5) Platitelj može opozvati suglasnost za izvršavanje niza platnih transakcija, u kom slučaju se svaka buduća platna transakcija iz tog niza smatra neautoriziranom.

(6) Pružatelj platnih usluga i platitelj koji nije potrošač mogu ugovorom o platnim uslugama opoziv suglasnosti urediti drugačije u odnosu na st. (4) i (5) ovoga članka.

Članak 67.
(Potvrđivanje raspoloživosti sredstava)

(1) Pružatelj platnih usluga koji vodi račun, na zahtjev pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju platne kartice, bez odlaganja potvrđuje da je iznos sredstava potreban za izvršavanje platne transakcije na temelju platne kartice raspoloživ na računu za plaćanje platitelja, ako je:

- a) račun za plaćanje platitelja dostupan uz online povezivanje u trenutku primitka zahtjeva;
- b) platitelj pružatelju platnih usluga koji vodi račun dao izričitu suglasnost da odgovori na zahtjev pružatelja platnih usluga koji je izdao platni instrument na temelju platne kartice za potvrđivanje da je iznos koji odgovara određenoj platnoj transakciji na temelju platne kartice raspoloživ na računu za plaćanje platitelja;
- c) suglasnost iz točke b) ovoga stavka dana prije nego što je podnesen prvi zahtjev za potvrđivanje.

(2) Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju platne kartice može zatražiti potvrđivanje iz stavka (1) ovoga članka, ako:

- a) je platitelj dao izričitu suglasnost pružatelju platnih usluga da zahtijeva potvrdu iz stavka (1) ovoga članka;
- b) je platitelj inicirao platnu transakciju koristeći se platnim instrumentom na temelju platne kartice koju je izdao pružatelj platnih usluga;
- c) se pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju platne kartice identificirao pružatelju platnih usluga koji vodi račun, prije svakog zahtjeva za potvrđivanje i da komunicira na siguran način s pružateljem platnih usluga koji vodi račun u skladu s čl. 101. i 102. ovoga Zakona.

(3) Potvrđivanje iz stavka (1) ovoga članka sastoji se od jednostavnog odgovora u obliku "da" ili "ne" i ne smije sadržati podatak o stanju sredstava na računu.

(4) Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument potvrđivanje iz stavka (3) ovoga članka ne smije čuvati, niti koristiti u druge svrhe osim za izvršavanje platne transakcije na temelju platne kartice.

(5) Potvrđivanjem iz stavka (1) ovoga članka pružatelj platnih usluga koji vodi račun ne smije onemogućiti raspolaganje sredstvima na računu za plaćanje platitelja.

(6) Platitelj može od pružatelja platnih usluga koji vodi račun tražiti da mu identificira pružatelja platnih usluga koji je tražio potvrđivanje i dati odgovor.

(7) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na platne transakcije inicirane putem platnih instrumenata na temelju platnih kartica na kojima se pohranjuje elektronički novac.